

Universidad Nacional Experimental
Llanos Occidentales
“Ezequiel Zamora”



UNELLEZ

La Universidad que Siembra

Vicerrectorado de Infraestructura
y Procesos Industriales
Coordinación de Área de Postgrado
Maestría: Gerencia Pública

**MODELO DE FORMACIÓN GERENCIAL PARA MEJORAR
LA PLANIFICACIÓN EN LA DIVISIÓN DE TALENTO HUMANO
DEL INCES-SAN CARLOS ESTADO COJEDES**

**AUTORA: LCDA. PONTE R.DHARMA N.
TUTORA: DRA. DORALBA BARRETO**

San Carlos, Octubre de 2014

Universidad Nacional Experimental
Llanos Occidentales
“Ezequiel Zamora”



UNELLEZ

La Universidad que Siembra

Vicerrectorado de Infraestructura
y Procesos Industriales
Coordinación de Área de Postgrado
Maestría: Gerencia Pública

**MODELO DE FORMACIÓN GERENCIAL PARA MEJORAR
LA PLANIFICACIÓN EN LA DIVISIÓN DE TALENTO HUMANO
DEL INCES-SAN CARLOS ESTADO COJEDES**

**Requisito parcial para optar al grado de
*Magister Scientiarium en Administración Mención: Gerencia Pública***

AUTORA: LCDA. PONTE R. DHARMA N.

TUTORA: DRA. DORALBA BARRETO

San Carlos, Octubre de 2014

DEDICATORIA

Dedico este trabajo principalmente a Dios, por haberme dado la vida, la fortaleza para continuar cuando a punto de caer he estado; es por ello, que con toda la humildad de mi alma y corazón, puedo irradiar toda mi alegría dando gracias siempre por permitirme el haber llegado hasta este momento tan importante de mi vida y de mi formación profesional.

A mi madre **María Fidelina Rojas** y mi padre **José Rafael Ponte Montiel** gracias por enseñarme valores éticos y morales, lograron formarme como una buen profesional, a pesar de su ausencia física en este plano terrenal, siento que están conmigo siempre como mis ángeles guardianes y aunque nos faltaron muchas cosas por vivir juntos, sé que este momento hubiera sido tan especial para ustedes como lo es para mí, la bendición siempre. Los amare eternamente.

A mi compañero de vida, **José Castro** por apoyarme siempre y compartir momentos buenos y malos en la vida. Siempre gracias.

A mi hijo **Diego José** quien es mi todo, por ser cada día mi inspiración, fuerza y motor. Te amo con toda mi alma. Dios te bendiga siempre.

A toda mi **familia** en general, porque me han brindado su apoyo incondicional a lo largo de mi carrera y formación profesional. Gracias por estar allí siempre. Que Dios los bendiga a todos.

AGRADECIMIENTO

A mi Dios, a la Virgen de la Coromoto, Dr. José Gregorio Hernández y al Nazareno bendito, por siempre estar a mi lado dándome fortaleza, salud y mucha sabiduría para seguir adelante.

A la Institución donde presto servicios Inces-Cojedes, por prestarme toda la información necesaria para poder cumplir otra meta mas alcanzada en la vida Mil gracias.

A la casa de estudios Postgrado-UNELLEZ San Carlos, por darme la oportunidad de estudiar y ser una profesional.

A todos mis profesores de aula que con sus valiosos aportes, lograron formarme como buen profesional. Muchas gracias.

A la profesora Susana Quintero, por demostrarme su calidad humana, comprensión, apoyo, asesoramiento y por instruirme cada día en la guía y de hacer realidad este trabajo de grado. Mil gracias.

A mi tutora de tesis Doralba Barreto, por darme apoyo y orientación en la Defensa de mi tesis de grado. Agradecida.

A mis amigas y amigos de aula quienes compartieron conmigo cada semana "martes y jueves" los días de clase y fuera de clase momentos de sustos, lágrimas, alegrías, chistes, momentos buenos y malos, siempre los recordaré en mi corazón: Inés Pinto, Yulma Alejo, Pastora Izquierdo, Roselin Rincón, Martha Sequera y Yonni Orozco.

A María Esther Bravo, porque vivimos juntas momentos de alegrías y angustia, sobre todo por tenerme paciencia en la orientación y desarrollo de mí trabajo de grado. Mil Gracias.

Y por ultimo son muchas las personas que han formado parte de mi vida profesional a las que me encantaría agradecerles su amistad, consejos, apoyo, ánimo y compañía en los momentos más difíciles de mi vida. Algunas están aquí conmigo y otras en mis recuerdos y en mi corazón, sin importar en donde estén quiero darles las gracias por formar parte de mí, por todo lo que me han brindado y por todas sus bendiciones.



ACTA DE ADMISIÓN DE TRABAJO DE GRADO

Hoy 27 de octubre de 2014, siendo las 04:00 p.m, reunidos en la Coordinación de Estudios Postgrado de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora” del Vicerrectorado de Infraestructura y Procesos Industriales San Carlos Estado Cojedes, los profesores: MSc. Víctor Vivas C; Cédula de Identidad N°. 4.742.042 jurado Principal Coordinador; MSc. Rafael Cristancho Colmenarez; Cédula de Identidad N°. C.I. 11.395.937, Jurado Principal y Tutora, con la finalidad de admitir el Trabajo de Grado titulado: **MODELO DE FORMACIÓN GERENCIAL PARA MEJORAR LA PLANIFICACIÓN EN LA DIVISIÓN DE TALENTO HUMANO DEL INCES - SAN CARLOS, ESTADO COJEDES**, presentado por la Lcda. Dharma Ponte, C.I. 13.182.810, según Resolución de Comisión Técnica CT No. 2014/3129 FECHA: 25/09/2014 ACTA No. 86 Ordinaria PUNTO No.31 y dando cumplimiento al artículo N° 31 del Reglamento de Postgrado de fecha: 12/03/2009, constataron que el trabajo reúne los requisitos exigidos para ser presentado públicamente, por lo tanto, se decidió colocar como fecha para dicha **defensa pública**, el día 31 de octubre de 2014, a las 09:00 de la mañana, en la sede de Estudios de Postgrado. Una vez admitido el Trabajo de Grado antes mencionado y acordada la fecha correspondiente, los miembros del Jurado Evaluador firmaron una original y siete copias de la presente acta, en San Carlos a los 27 días del mes de octubre del año dos mil catorce.

Se culmina y se firma una original y seis copias por los miembros principales del jurado.

17/10/2014

MSc. Víctor Vivas C.
C.I. 4.742.042

Jurado Principal y Coordinador



MSc. Rafael Cristancho Colmenarez
C.I. 11.395.937
Jurado Principal (UNELLEZ)

Dra. Doralba Barreto
C.I. 12.808.300
Jurado Principal (Tutora)

“La ciencia y la tecnología al servicio de la liberación permanente de la humanización del hombre”

DIRECCIÓN: Urb. Cantacclaro final avenida Principal, San Carlos Edo. Cojedes. Teléfono: (0258) 4331718.

Correo electrónico: postgradounellez@gmail.com



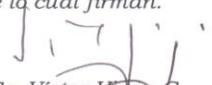
UNIVERSIDAD NACIONAL
EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
"EZEQUIEL ZAMORA"
Coordinación Área de Postgrado



**ACTA DE DEFENSA PÚBLICA
DE TRABAJO DE GRADO**

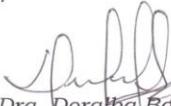
En la sede de la Coordinación de Postgrado del Vicerrectorado de Infraestructura y Procesos Industriales de la UNELLEZ -San Carlos, a las 09:45 a.m., del día treinta y uno de octubre de 2014, se reunieron los profesores: MSc. Victor Vivas C, MSc. Rafael Cristancho Colmenarez; y Dra. Doralba Barreto. Miembros del Jurado Evaluador designado según Resolución de Comisión Técnica CT No. 2014/3129 FECHA: 25/09/2014 ACTA No. 86 Ordinaria PUNTO No.31, para proceder a emitir veredicto sobre la presentación pública del Trabajo de Grado Titulado: **MODELO DE FORMACIÓN GERENCIAL PARA MEJORAR LA PLANIFICACIÓN EN LA DIVISIÓN DE TALENTO HUMANO DEL INCES - SAN CARLOS, ESTADO COJEDES**, presentado por la Lcda. Dharma Ponte, C.I. 13.182.810, como requisito parcial para optar al grado de: MAGÍSTER SCIENTIARUM en Gerencia Pública.

Cumplido el acto de presentación pública, el cual finalizó a las 10:30 am., los miembros del Jurado Evaluador resolvieron **APROBAR** el mencionado trabajo en forma y contenido, en virtud de lo cual firman.


MSc. Victor Vivas C.
C.I. 4.742.042

Jurado Principal y Coordinador
(UNELLEZ)


MSc. Rafael Cristancho Colmenarez
C.I. 11.395.937
Jurado Principal (UNELLEZ)


Dra. Doralba Barreto
C.I. 12.808.300
Jurado Principal (Tutora)



"La ciencia y la tecnología al servicio de la liberación permanente de la humanización del hombre"

DIRECCION: Urb. Cantaclaro final avenida Principal, San Carlos Edo. Cojedes. Teléfono: (0258) 4331718.
Correo electrónico: postgradounellez@gmail.com

ÍNDICE GENERAL

	Pág.
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
LISTA DE TABLAS.....	vii
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT.....	ix
 INTRODUCCIÓN.....	 1
 CAPÍTULO I: EL PROBLEMA	
1.1. Planteamiento del Problema.....	3
1.2. Objetivos de la Investigación.....	7
1.2.1 Objetivo General.....	7
1.2.2 Objetivos Específicos.....	7
1.3. Justificación.....	7
1.4 Alcances y Limitaciones.....	9
 CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	
1.5 Antecedentes de la investigación.....	10
2.1 Bases Teóricas	13
2.1. Formación Gerencial.	13
2.2.2 Enfoque holístico de la Formación Gerencial.....	15
2.2.3 Formación Gerencial del Emprendedor.....	17
2.2.4 Retrospectiva de la Gerencia y la Formación Gerencial.....	19
2.2.6 El Gerente y el Líder.....	20
2.2.6 Formación Gerencial Autoconfianza y Asertividad.....	22
2.2.7 Compromiso Organizacional.....	23
2.2.8 Pensamiento Estratégico.....	24
2.2.9 Las Competencias Gerenciales.....	26
2.2.10 El Pensamiento Sistémico y su Relación Directa con las organizaciones	29
2.2.3 El Proceso Administrativo.....	31
2.2.3.1 La Planificación.....	32
2.2.3.2 Elementos Básicos en la Planeación.....	33
2.2.3.3 El Propósito de la Planeación.....	33
2.2.3.4 Proceso de Planeación	34
2.2.3.5 Principios de la Planificación.....	36
2.2.3.6 Necesidad de la Planeación.....	37
2.4 Sistema de Variables.....	39
2.4 Operacionalización de las variables.....	40

2.5. Instituto Nacional de Cooperación Educativa Socialista (INCES) Reseña Histórica de la Institución.....	41
2.5.1 Estructura Orgánica.....	44
 CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO.	
3.1. Tipo y Diseño de la Investigación.	45
3.2. Población y Muestra.....	46
3.3. Técnica e Instrumento de Recolección de Datos.	46
3.4. Técnica de procesamiento y Análisis de los datos.....	47
3.5. Prueba Piloto.....	48
3.6. Validez y confiabilidad.....	48
 CAPÍTULO IV. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	
4.1 Análisis de los Resultados.....	50
4.2 Conclusiones.....	64
4.3 Recomendaciones.....	65
 CAPÍTULO V. LA PROPUESTA	
5. Modelo de Formación Gerencial para Mejorar la Planificación en la División de Talento Humano del INCES-San Carlos.....	66
5.1 Presentación del Modelo.....	66
5.2 Fases del Modelo.....	67
5.3 Objetivos de la Propuesta.....	72
5.3.1 Objetivo General.....	72
5.3.2 Objetivos Específicos.....	72
5.4 Justificación del Modelo.....	73
5.5. Factibilidad del Modelo.....	74
5.6 Beneficios del Modelo de Formación Gerencial.....	75
5.7 Evaluación del Modelo.....	75
5.8 Conclusiones.....	76
 REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	
ANEXOS.	81
A- Carta de Presentación y Cuestionario.....	82
A- Instrumento.	83
B- Validación de Experto.....	85
C- Listado de Asistencia.....	89
D-Modelo del Certificado.....	94
E-Constancia de Desarrollo del Modelo Planificación Estratégica.....	99
F-Formato de Evaluación del Modelo de Formación Gerencial.....	101
G-Evidencias Fotográficas.....	103

LISTA DE TABLAS

Tabla	P.
1. Operacionalización de variables	40
2. Distribución de Frecuencias y Porcentajes del Indicador “Autoconfianza”	50
3. Distribución de Frecuencias y Porcentajes del Indicador Sensibilidad interpersonal.	51
4. Distribución de Frecuencias y Porcentajes del Indicador Control de cambio holístico.	52
5. Distribución de Frecuencias y Porcentajes del Indicador Empatía.	53
6. Distribución de Frecuencias y Porcentajes del Indicador Trabajo en equipo.	53
7. Distribución de Frecuencias y Porcentajes del Indicador Compromiso.	54
8. Distribución de Frecuencias y Porcentajes del Indicador “Gestión del Cambio y Desarrollo organizacional”.	55
9. Distribución de Frecuencias y Porcentajes del Indicador liderazgo	56
10. Distribución de Frecuencias y Porcentajes del Indicador Habilidades de dirección.	56
11. Distribución de Frecuencias y Porcentajes del Indicador Pensamiento Estratégico.	57
12. Distribución de Frecuencias y Porcentajes del Indicador resolución de conflictos.	58
13. Distribución de Frecuencias y Porcentajes del Indicador Sistema de planeación.	58
14. Distribución de Frecuencias y Porcentajes del Indicador Principios	59
15. Distribución de Frecuencias y Porcentajes del Indicador métodos	60
16. Distribución de Frecuencias y Porcentajes del Indicador objetivos	60
17. Distribución de Frecuencias y Porcentajes del Indicador flexibilidad de las políticas.	61
18. Distribución de Frecuencias y Porcentajes del Indicador Procedimientos para planificar.	62
19. Distribución de Frecuencias y Porcentajes del Indicador análisis de situaciones.	62
20. Distribución de Frecuencias y Porcentajes del Indicador control flexible.	63
21. Matriz FODA	72
22. Evaluación del modelo	76



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
"EZEQUIEL ZAMORA"
VICERRECTORADO DE INFRAESTRUCTURA
Y PROCESOS INDUSTRIALES
COORDINACIÓN DE ÁREA DE POSTGRADO
MAESTRÍA: GERENCIA PÚBLICA

MODELO DE FORMACIÓN GERENCIAL PARA MEJORAR LA PLANIFICACIÓN EN LA DIVISIÓN DE TALENTO HUMANO DEL INCES-SAN CARLOS ESTADO COJEDES

Autora: Dharma Ponte,
Tutora: Doralba Barreto
Año: 2014

RESUMEN

La investigación presentada tuvo como objetivo desarrollar un Modelo de Formación Gerencial Para Mejorar la Planificación En la División de Talento Humano del INCES-San Carlos Estado Cojedes. En el aspecto metodológico, dentro del paradigma cuantitativo se desarrolló como una investigación aplicativa, descriptiva bajo la modalidad de campo, de diseño no experimental, cuyos datos fueron recolectados directamente de la población objetivo la cual fue de 25 personas de la organización, utilizándose para ello como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario, la validación se realizó a través del juicio de expertos y la medición de la fiabilidad estadística, el coeficiente alfa de Cronbach, la cual arrojó como resultado 0.90, es decir, muy altamente confiable. Como resultado del instrumento aplicado se pudo conocer que existen ciertas debilidades en la gerencia, concluyéndose que la formación gerencial debe ser una constante de los gerentes de las organizaciones a los efectos de profundizar el conocimiento, intercambiando el mismo, con la intención de dar respuesta a las exigencias presentes y futuras, como una técnica moderna de gestión, cuya principal característica reside en la actuación integrada para visualizar la organización como unidad total, en lugar de concebirla constituida por departamentos gerenciales independientes, así lograr una adecuada conducción del proceso de planificación. El modelo de formación gerencial aplicado mejoró las habilidades para lograr un efectivo manejo de grupo, lo que favoreció el logro de los objetivos planteados y en lo subsiguiente fortalecerá la visión compartida de los mismos.

Palabras clave: *Formación gerencial, planificación, talento humano.*

**NATIONAL UNIVERSITY EXPERIMENTAL
THE WESTERN PLAINS
"EZEQUIEL ZAMORA"
VICERRECTORADO INFRASTRUCTURE INDUSTRIAL
AND PROCESS
COORDINATION AREA OF GRADUATE
MASTER PUBLIC MANAGEMENT**

**MODEL MANAGEMENT TRAINING TO IMPROVE PLANNING IN THE
DIVISION OF HUMAN TALENT INCES COJEDES STATE -SAN CARLOS.**

Autora: Dharma Ponte,
Tutora: Doralba Barreto
Año: 2014

ABSTRACT

The research presented was to develop a Model of Management Education Planning To Improve The Division of Human Talent INCES-San Carlos Cojedes State. In terms of methodology, within the quantitative paradigm was developed as an applicative research, descriptive in the form of field, no experimental design, and data were collected directly from the target population which was 25 people in the organization, using for it as technical survey and an instrument the questionnaire validation was performed using expert judgment and measurement of statistical reliability, Cronbach's alpha coefficient, the result of which was 0.90, ie very highly reliable. As a result of the applied instrument it was known that there are certain weaknesses in management, concluded that management training should be a constant of the managers of organizations for the purpose of deepening knowledge, sharing it with the intention of responding to the present and future demands, as a modern management technique, whose main feature is the integrated view the organization as a whole unit instead of conceiving constituted by independent management departments, .I thus providing proper conduct of the action planning process. The model applied management training improved skills for effective group management, which favored the achievement of the objectives and the subsequent strengthen the shared vision of them.

Descriptors: *Management Training, planning, Human Talent.*