

**Universidad Nacional Experimental
de los Llanos Occidentales
“EZEQUIEL ZAMORA”**



LA UNIVERSIDAD QUE SIEMBRA

**VICERRECTORADO
DE PRODUCCIÓN AGRÍCOLA
ESTADO PORTUGUESA**

**COORDINACIÓN
ÁREA DE POSTGRADO**

**PROGRAMA DE CAPACITACIÓN ECOTURÍSTICA
EN EL PARQUE NATURAL MONTAÑA LOS POZUELOS,
MUNICIPIO GUANARE ESTADO PORTUGUESA**

Autor: María Sánchez

Tutor: Prof. MSc. Carlos José Díaz García

Guanare, Mayo 2016

**Universidad Nacional Experimental
de los Llanos Occidentales
“EZEQUIEL ZAMORA”**



La universidad que siembra

**Vicerrectorado de Producción Agrícola
Coordinación de Área de Postgrado
Postgrado de Educación Ambiental**

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN ECOTURISTICA EN EL PARQUE NATURAL MONTAÑA LOS POZUELOS, MUNICIPIO GUANARE ESTADO PORTUGUESA

Requisito parcial para optar al grado de

Magister Scientiarum

AUTOR: LIC. MARIA JOSEFINA SANCHEZ

C.I: 14.569.034

TUTOR: MSc. CARLOS JOSE DIAZ

GUANARE, MAYO 2016



ACTA DE DEFENSA PÚBLICA DE TRABAJO DE GRADO

En la sede del Vicerrectorado de Producción Agrícola de la UNELLEZ-Guanare, a las 4:00 p.m., del día lunes 09 de mayo de dos mil dieciséis, se reunieron los profesores: Carlos Díaz, Dunia Torres y Carmen E. Pérez miembros del Jurado Evaluador designado por la Comisión Técnica de Estudios de Postgrado del Vice-Rectorado de Producción Agrícola, según Resolución N° CTEP 217/2015, de fecha 01/07/2015, Acta N° 005/2015, Ordinaria Punto N° 44, para proceder a emitir el veredicto sobre la defensa pública del Trabajo de Grado titulado: **PROGRAMA DE CAPACITACIÓN ECOTURÍSTICA EN EL PARQUE NATURAL MONTAÑA DE LOS POZUELOS, MUNICIPIO GUANARE ESTADO PORTUGUESA**, desarrollado por la Licenciada **MARÍA SÁNCHEZ**, titular de la cédula de identidad **V-14.569.034** como requisito parcial para optar al grado académico de **MAGÍSTER SCIENTIARUM EN EDUCACIÓN AMBIENTAL**. Cumplido el acto de presentación pública, el cual finalizó a las 4:45 p.m., los miembros del Jurado Evaluador resolvieron **APROBAR** el trabajo en su forma y contenido.


Prof. Dunia Torres
C.I. V-4.239.457
UNELLEZ-Guanare
Jurado Principal Interno




Prof. Carlos Díaz
C.I. V-11.398.575
UNELLEZ-Guanare
Tutor y Coordinador


Prof. Carmen E. Pérez
C.I. V-10.729.397
UNEFA-Guanare
Jurado Principal Externo

APROBACIÓN DEL TUTOR

Yo *CARLOS JOSE DIAZ GARCIA*, cédula de identidad N° 11. 398. 575, en mi carácter de tutor, Trabajo Especial de Grado, titulado: PROGRAMA DE CAPACITACIÓN ECOTURISTICA EN EL PARQUE NATURAL MONTAÑA DE LOS POZUELOS, MUNICIPIO GUANARE ESTADO PORTUGUESA, presentado por la ciudadana *MARIA JOSEFINA SANCHEZ BASTIDAS*, para optar al título de Magister Scientiarum por medio de la presente certifico que he leído el Trabajo y considero que reúne las condiciones necesarias para ser defendido y evaluado por el jurado examinador que se designe.

En la ciudad de Guanare, a los 5 días del mes de mayo del 2016.

Nombre y Apellido: _____

Firma de Aprobación del tutor

Fecha de Entrega

ÍNDICE

RESUMEN.....	x
SUMMARY	xi
INTRODUCCIÓN	1
CAPITULO I.....	4
EL PROBLEMA	4
1.1. Planteamiento del problema.....	4
1.2. Objetivos de la investigación	8
1.2.1 Objetivo general	8
1.2.2 Objetivos específicos	8
CAPITULO II	12
MARCO TEÓRICO REFERENCIAL.....	12
2.1. Antecedentes de la investigación	12
2.2. Bases Teóricas.....	17
2.2.1. Ecoturismo	18
2.2.2. Importancia del ecoturismo.....	20
2.2.3. Característica del ecoturismo	21
2.2.4. Tipos de ecoturismo	22
2.2.5. Programa de capacitación ecoturística.....	24
2.2.6. Sensibilización turística	25
2.2.7. Desarrollo de la Actividad Turística Local	25
2.2.8 Gestión del talento humano.....	26
2.2.9 Educación ambiental	28
2.3. Bases legales	30
CAPITULO III	34
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	34

3.1. Naturaleza de la investigación	34
3.2. Tipo y diseño de la investigación.....	34
3.3.1. Población y Muestra.....	37
3.3.2. Técnicas para la recolección de datos	38
3.3.3. Instrumento para la recolección de datos	38
3.3.4. Validez del Instrumento	39
3.3.5. Confiabilidad del Instrumento.....	39
3.3.6. Técnicas de análisis de datos.....	40
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS	42
4.1. Fase 1: Diagnostico.....	42
4.1.1 Conclusiones del diagnóstico	51
4.2. Fase II: Estudio de Factibilidad.....	51
4.2.1. Estudio de mercado	52
4.2.2 Análisis de la Oferta y la Demanda.....	53
4.2.3 Factibilidad Financiera.....	53
4.2.4 Factibilidad técnica	54
4.2.5. Factibilidad ambiental	55
4.2.6 Factibilidad social	56
4.2.7 Factibilidad operativa	56
4.2.8 Factibilidad institucional.....	56
4.2.9 Conclusión	57
4.3 Localización del proyecto	57
4.3.1. Macrolocalización	57
CAPITULO V	60
LA PROPUESTA	60
5.1. Presentación de la propuesta	60
5.2. Justificación.....	61
5.3. Fundamentación de la propuesta.....	62

5.4. Objetivo de la propuesta.....	63
5.4.1 Objetivo general	63
5.4.2 Objetivos específicos	63
5.5. Estructura de la propuesta	63
Título: Programa de capacitación ecoturística en el Parque Natural Montaña Los Pozuelos, dirigido a los habitantes de San José de la Montaña del municipio Guanare estado Portuguesa.....	64
Apertura de las Actividades de Formación Ecoturísticas	66
Tema N° 1. Modalidades del Turismo	67
Tema N° 2. Guías Ecoturísticos.	74
Tema. N° 3. Interpretación Ambiental	75
Practica de Conocimientos.	77
Tema N° 4. Buenas Prácticas Ambientales	79
Tema. N° 5. Primeros Auxilios	81
Tema. N°.6. Cartografía Básica y Sistema de Posicionamiento Global GPS	82
Tema. N° 7. Geografía e Historia Regional.	83
CONCLUSIONES	84
RECOMENDACIONES	85
REFERENCIAS.....	86
ANEXOS	93
Anexo 1. Clasificación de los elementos naturales del Parque Natural Montaña Los Pozuelos	94
Anexo 2. Plantas Representativas	97
Anexo 3. Manifestaciones culturales de las comunidades de la ruta ecoturística.....	98
Anexo 4. Clasificación de atractivos según CICATUR-OEA 1978.	99
Anexo 5. Atractivos identificados.....	101
Anexo 6. Instrumento de recolección de datos.	102

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Operacionalización de las variables	33
Tabla 2. Distribución de la opinión de los habitantes en la dimensión ecoturismo con los indicadores definición y principios	43
Tabla 3. Distribución de la opinión de los habitantes en la dimensión ecoturismo con el indicador inventario de patrimonio turístico.	44
Tabla 4. Distribución de la opinión de los habitantes en la dimensión capacitación en el indicador sensibilización	45
Tabla 5. Distribución de la opinión de los habitantes en la dimensión capacitación en el indicador gestión del talento humano	46
Tabla 6. Distribución de la opinión de los habitantes en la dimensión educación ambiental con los indicadores importancia, flora y fauna autóctona y reforestación .	48
Tabla 7. Distribución de la opinión de los habitantes en la dimensión educación ambiental con los indicadores tala o quema y actividades formativas.....	50
Tabla 8. Inversión requerida	54

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Distribución de la opinión de los habitantes en la dimensión ecoturismo con los indicadores definición y principios	43
Figura 2. Distribución de la opinión de los habitantes en la dimensión ecoturismo con el indicador inventario de patrimonio turístico.	44
Figura 3. Distribución de la opinión de los habitantes en la dimensión capacitación en el indicador sensibilización	45
Figura 4. Distribución de la opinión de los habitantes en la dimensión capacitación en el indicador gestión del talento humano	46
Figura 5. Distribución de la opinión de los habitantes en la dimensión educación ambiental con los indicadores importancia, flora y fauna autóctona y reforestación .	48
Figura 6. Distribución de la opinión de los habitantes en la dimensión con los indicadores tala o quema y actividades formativas.....	50
Figura 7. Macrolocalización del área de estudio.....	58
Figura 8. Microlocalización del área de estudio	58



**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
“EZEQUIEL ZAMORA”
VICERRECTORADO DE PRODUCCIÓN AGRÍCOLA
COORDINACIÓN DE ÁREA DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN AMBIENTAL**

**PROGRAMA DE CAPACITACIÓN ECOTURÍSTICA EN EL PARQUE
NATURAL MONTAÑA DE LOS POZUELOS, MUNICIPIO GUANARE
ESTADO PORTUGUESA**

**Autor: María Sánchez
Tutor: Msc. Carlos José Díaz García
Fecha: Mayo 2016**

RESUMEN

El objetivo de esta investigación fue proponer un programa de capacitación ecoturística en el Parque Natural Montaña Los Pozuelos dirigido a los habitantes de San José de la Montaña del municipio Guanare estado Portuguesa. Los participantes estarán preparados para la masificación de la economía y realzar la riqueza natural como atractivos turísticos de manera apropiada, con un sentido de pertenencia y de sensibilidad ambiental. Para ello serán capacitados, no solo en el conocimiento histórico y cultural local, sino también, para el manejo de persona dentro de una ruta ecoturística diseñada bajo el fundamento de un turismo ecológico que promueva la conservación de atractivos autóctonos. El estudio se hizo bajo un enfoque cuantitativo, con lineamientos de un proyecto factible, con un diseño de campo, en donde se empleó un cuestionario conformado por 14 ítems con preguntas cerradas estructuradas de la manera siguiente: siempre, casi siempre, a veces, ninguna; este instrumento se aplicó a una muestra estratificada de 40 personas nativas del sector conformadas por jóvenes, agricultores, ama de casa y miembros del consejo comunal de la comunidad. Asimismo el instrumento se verificó utilizando el método de Cronbach dando un resultado de 0,89 de aprobación revisadas por dos especialistas en educación ambiental y un metodólogo. Es por ello que los resultados de la investigación fue que la población en objeto de estudio fue receptiva con la propuesta del programa en el que se involucraron entes como el INCES, NUDESUR, UNELLEZ, ASOJABIRU. Para proyectar esta investigación a nivel regional y promocionar el sector para el ecoturismo.

Palabras claves: Ecoturismo, Programa, Parque



**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
“EZEQUIEL ZAMORA”
VICERRECTORADO DE PRODUCCIÓN AGRÍCOLA
COORDINACIÓN DE ÁREA DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN AMBIENTAL**

**TRAINING PROGRAM IN THE NATURAL PARK ECOTOURIST
MOUNTAIN OF POZUELOS, STATE GUANARE COUNTY PORTUGUESE**

**Autor: María Sánchez
Tutor: Msc. Carlos Díaz García
Fecha: Mayo 2016**

SUMMARY

The objective of this research was to propose a program of ecotourism training in Mountain Los Pozuelos Natural Park aimed at the inhabitants of San José de la Montaña municipality Guanare Portuguesa. Participants will be prepared to function as tour guides in an appropriate manner, with a sense of belonging and environmental sensitivity. To do they are trained, not only in the local historical and cultural knowledge, but also for managing ecotourism person within a route designed on the basis of an ecological tourism that promotes conservation of local attractions. The study was conducted under a quantitative approach, with guidelines for a feasible project, with a field design, where a composed of 14 items with closed questions structured as follows questionnaire was used: always, often, sometimes, no; This instrument was applied to a stratified sample of 40 native people made up of young farmers, a housewife and members of the municipal council of the community sector. Also the instrument is verified using the method of giving a result of Cronbach 0.89 Approval reviewed by two specialists in environmental education and methodologist. That is why the results of the research was that the population under study was receptive to the proposal of the program in which agencies like the INCES, NUDESUR, UNELLEZ, ASOJABIRU engaged. For this research project at the regional level and promote the sector for ecotourism.

Keywords: Ecotourism, Progam, Park.

INTRODUCCIÓN

A nivel internacional, el turismo relacionado a la naturaleza está en pleno ascenso y en constante crecimiento, tal como lo indica la Organización Mundial del Turismo (OMT 2004), alegando que el ecoturismo experimenta un acelerado crecimiento estimando en 15% anual como promedio, representando el segmento de mercado turístico de mayor crecimiento a partir de la segunda mitad de la década de los noventa. En este sentido es importante que los países que cuentan con áreas protegidas potenciales para realizar el ecoturismo, beneficiando de este proceso y aprovechando esta coyuntura para posicionarse en el mercado como nuevos destinos ecoturístico.

Asimismo, se ha hecho más notoria una demanda de turismo amigable con el ambiente, en donde todas las actividades turísticas que se realicen dentro de un área natural deberán utilizar procedimientos sostenibles, respetuosos con el medio y con las personas tanto que visitan estos lugares, como con las personas que los habitan. Sin embargo para poder desarrollar este tipo de turismo es necesario dar apoyo a todos aquellos que se desempeñan en los puestos de contacto directo con los turistas, en este caso los guías, ya que son ellos los que tienen la responsabilidad de educar y crear conciencia en los visitantes para que su comportamiento dentro de las áreas protegidas sea adecuado y no altere el entorno.

En Venezuela más de la mitad del territorio nacional esta decretado como áreas protegidas, así lo plantea el MARN (1997) al afirmar que las áreas bajo régimen de administración especial (ABRAE), dentro del sistema de áreas naturales protegidas, cubre alrededor de 53 millones 500 mil hectáreas, equivalentes al 58% del territorio nacional. Es importante mencionar que estas áreas protegidas son una de las principales estrategias adoptadas por Venezuela para conservar su diversidad biológica. Al respecto MARN señala que Venezuela es uno de los diez países más

ricos en diversidad biológica del planeta y ha sido clasificado por la Word Wide FondforNature como una de las seis naciones con mayor variedad de recursos naturales en América latina. Un elemento potencial para considerar que Venezuela puede ser un país competitivo a nivel internacional en el desarrollo de la actividad ecoturística.

El Núcleo de Desarrollo Endógeno de Suruguapo, pertenece al municipio Guanare estado Portuguesa y representa el 5,6 % de la superficie del Estado Portuguesa y el casi el 40% del municipio, por lo que sus 71438,2ha (714,38 km²) lo posiciona a nivel Nacional como el NUDE de mayor extensión en el territorio Venezolano (NUDESUR 2011).

Asimismo, el caserío San José de la Montaña está ubicado al norte de Suruguapo a 1250 msnm, de característica bosque húmedo tropical montano bajo, allí está ubicado El salto San Juan de la Montaña es de difícil acceso por el momento. Se encuentra dentro de la cuenca hidrográfica del Río María.

Es por ello, la importancia de la gran diversidad de los recursos naturales existentes en la zona (flora, fauna) y así mismo capacitar a los actores involucrados (comunidad local, proyectos y empresas turísticas) y educar a quienes tienen en sus manos el apoyar de manera concreta a este tipo de desarrollo moderno; la sociedad en su conjunto. Logrando así que el Ecoturismo pase de ser solo una actividad de esparcimiento a una herramienta de educación y desarrollo sustentable, más aún en nuestro país, en donde tenemos una enorme riqueza natural y cultural de la cual disfrutar, aprender y sobretodo proteger.

Por este motivo es necesaria la creación de un programa de capacitación ecoturística, que pretende entregar los instrumentos necesarios para mejorar la calidad de los servicios que estos brinden a los turistas. Este estudio en especial se enfocará en las actividades que se van desarrollar los habitantes del sector de San José de la Montaña del municipio Guanare estado Portuguesa.

El programa que se presenta en este trabajo no solo podrá ser utilizado por la gente de la localidad, en la que se desarrolla esta capacitación para todos aquellos que dispongan o necesiten de las herramientas detalladas en la misma. Es por esto que

uno de los principales puntos que se debe tomar en cuenta es detallar los diversos ejemplos de cómo ponerla en práctica, proporcionando así la información completa y necesaria para brindar un servicio seguro y de buena calidad. Se tomará en cuenta todas las normas técnicas existentes para la capacitación, y para el desarrollo del turismo en general, creando un documento conciso para todo tipo de consultas. Cabe recalcar que este programa es creado en relación a las necesidades generadas por los habitantes del sector, pero existe la posibilidad de que mucha de la información encontrada, pueda ser utilizada por guías especializados en otras áreas que no correspondan a esta.

Por lo que la investigación está estructurada por cinco capítulos, de la manera siguiente:

Capítulo I: está referido a la descripción ampliada del objeto de estudio, formulación del problema, importancia y objetivos de la investigación. Capítulo II: relacionado con los antecedentes de la investigación, bases teóricas y las bases legales y cuadro de operacionalización de variables. Capítulo III: plantea los aspectos metodológicos que fundamentan el estudio por lo tanto se desarrolla todo lo referente al programa de capacitación ecoturística en el parque natural montaña Los Pozuelos. Capítulo IV: referente a la observación de datos colectados por los informantes a través de la encuesta, para su posterior análisis e interpretación de datos y estudio de factibilidad de la investigación. Capítulo V: en este capítulo se plantea la propuesta de la creación de un programa de capacitación ecoturística en el Parque Natural Montaña Los Pozuelos.

CAPITULO I EL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema

El Turismo ecológico o ecoturismo, es una nueva tendencia del turismo alternativo diferente al turismo tradicional. De acuerdo a Arteaga (2010), expresa que: “este enfoque en el cual se privilegia la sustentabilidad, la preservación, la apreciación del medio (tanto natural como cultural) que acoge y sensibiliza a los seres humanos” (p.5); el ecoturismo hace parte del turismo de naturaleza, el cual presenta gran variedad de ofertas naturales como lagos, ríos, montañas, bosques, nevados, desiertos, entre otras. En estos escenarios y de acuerdo a la motivación e interés del turista, se desarrollan diferentes actividades recreativas tales como cabalgatas, acampadas, caminatas, buceo, escalada, entre otras.

En tal sentido, Yanza (2012), señala “aunque existen diferentes interpretaciones, por lo general el turismo ecológico se promueve como un turismo *“ético”*, en el cual también se presume como primordial el bienestar de las poblaciones locales, y tal presunción se refleja en la estructura y funcionamiento de las empresas, y cooperativas que se dedican a ofrecer tal servicio”(p.3). Esta actividad, se ha incrementado a escala mundial, desde su aparición en 1980, como turismo ecológico, y posteriormente la Organización de las Naciones Unidas en el 2002 la definió como ecoturismo.

Por otro lado, la Unión Mundial para la Naturaleza (UICN, 2002), define el concepto de ecoturismo “como aquella modalidad turística ambientalmente responsable, consiste en la visita a áreas naturales con el fin de disfrutar sus atractivos (paisaje, flora y fauna silvestres), así como sus manifestaciones culturales

del presente o del pasado” (p.6). Evidentemente, hoy día la actividad turística tiene un ingrediente más que es el desarrollo o la práctica de acciones que van en contacto directo con la naturaleza y es lo que se conoce como turismo alternativo; el cual cada día va en aumento, en especial aquellos proyectos iniciados por las organizaciones comunitarias, que lo están impulsando como un lugar para la recreación en cualquier temporada del año.

Desde esta perspectiva, el ecoturismo lo que busca es conservar el ambiente y contribuir al sostenimiento económico de determinada región, por ende se ha convertido en una modalidad de mucho auge debido a la enorme cantidad de beneficios que posee, entre ellos ser una actividad rentable a la vez que ofrece una contribución al cuidado del medio desde una concepción socio ambientalista que comprende un beneficio mutuo, dado que se da el aprovechamiento de la naturaleza por el ser humano, quien revierte este lucro prodigando los cuidados pertinentes.

Por tales razones, dada la importancia socioeconómica que representa el ecoturismo se vuelve innegable la necesidad de crear un propicio florecimiento de esta actividad, lo cual implica establecer estrategias que permitan el desarrollo regional, organizando una nueva frontera de la gestión urbana que pueda ser capaz de preparar a las comunidades a fomentarla como herramienta para el fortalecimiento de los recursos naturales, culturales y económicos.

En el marco de los planteamientos precedentes, el ecoturismo tiene la ventaja de no ser tradicional, a diferencia de varias modalidades de turismo masivo (que se caracterizan por su marcada estacionalidad, coincidiendo las más de las veces con los períodos vacacionales). Por el contrario, este puede realizarse durante todas las épocas del año, lo cual es altamente conveniente para la industria turística, y por tanto contribuye a aminorar las temporadas bajas del turismo masivo tradicional.

Por consiguiente, el ecoturismo constituye un recurso de importancia y amplitud para Venezuela, por cuanto dispone de paisajes naturales, parques nacionales, montañas, zonas costeras, llanos, selvas, lagos, ríos, médanos, fauna y flora idóneos para realizar turismo ecológico, dado que más de un 40% del territorio venezolano se encuentra en condición de zonas protegidas, refugios y reservas de agua, monumentos

naturales y reservas forestales propicios para el descanso y la recreación.

De acuerdo a lo señalado anteriormente, es posible presenciar diversidad de paisajes y culturas, producto de la herencia histórica del mestizaje. Sin embargo, la promoción turística siempre ha posicionado al país como un destino de sol y playa; muy pocas veces han fomentado las iniciativas para promover otros lugares culturales y patrimoniales. Aunado a esta problemática García (2009); argumenta que: “en Venezuela los patrimonios culturales y naturales no son apreciados como un lugar de encuentro, donde los valores, arte, modo de vida, creencias, puedan construir una identidad regional” (p.19).

En efecto, las realidades de los pueblos venezolanos están más allá de lo que se aprecia a simple vista, son más profundas de lo que puede reflejar una imagen que sólo pretende vender y producir beneficios a partir de la explotación turística de los lugares sin tomar en cuenta los valores culturales de cada región, que debería ser el objetivo real del ecoturismo, para hacer sentir a los visitantes el calor humano y el sentido de pertenencia que demuestra la hospitalidad del venezolano.

De este modo, el ecoturismo implica el aprovechamiento de los recursos naturales, la interacción con la naturaleza, la práctica de deportes, la mejora de la calidad de vida de los habitantes, como también el incremento de la demanda turística en los países en desarrollo, el impulso de la educación ambiental e igualmente las practicas conservacionistas; además de la diversificación de los paquetes, servicios y promociones turísticas ofertadas en las zonas ecoturísticas.

Comentando a García (ob.cit.), existen diversas bellezas naturales y culturales que han permanecido en el anonimato, debido a la incapacidad de desarrollar planes estratégicos que permitan preparar y divulgar tales lugares para el uso turístico sostenible, sin que afecte por supuesto, la naturaleza de la comunidad, su biodiversidad, la exclusión y acceso del lugar.

En tal sentido, el sector Montaña Los Pozuelos, es una de las bellezas naturales del municipio Guanare, ubicado al norte de la población de Suruguapo entre 800 y 2000 msnm, caracterizada por un bosque húmedo tropical montano bajo, este paisaje natural subsiste casi en el anonimato, esto se debe a lo poca promoción del lugar por

lo cual son pocas las visitas de turistas a este parque natural y la desmotivación que poseen los habitantes en el aprovechamiento racional de los elementos que se despliega en este paisaje natural como modo alternativo sustentable.

Evidentemente, esto trae como consecuencia la inserción de monocultivos, en especial el café que se cultiva en dicho sector. Sobre este particular, Morandini y Noguera (2008), expresan que “El problema más frecuente en las plantaciones de monocultivos es la erosión y desgaste del suelo, esto sucede porque se consumen los minerales del suelo en donde está sembrado el cultivo” (p.1). De este modo, cada vez más, los habitantes están realizando esta práctica agrícola que genera una expansión territorial mediante la tala y la quema; estos últimos son técnicas empleadas por la gran mayoría de los moradores, como medio de sostén económico, que se convierte en una limitación para un desarrollo económico sustentable, definiendo la calidad de vida por medio de este único oficio del lugar mencionado anteriormente.

Por consiguiente, se precisa la ejecución de acciones que faciliten la modificación de la situación antes descrita, la cual encuentra la respuesta en el ecoturismo, pues tal como indica Yanza (2012), este: “tiene un inmenso impacto en el orden económico, cultural, social, político, medioambiental y en la comunidad” (p.1). Efectivamente, esta práctica genera diversos beneficios, razón por la cual no debe ser solamente la variable económica el patrocinio interno del turismo porque permite obtener beneficios de la demanda generada por el flujo de visitantes.

En este orden de ideas, los efectos que genera el turismo de naturaleza en las localidades donde operan empresas comunitarias, están estrechamente relacionados con la baja afluencia de visitantes a lo largo del año. Parte de ello se explica, por la deficiente promoción, el aislamiento que presentan las localidades en términos de la cantidad y calidad de las vías y medios de comunicación, la necesidad de contar con sistemas de transporte propio, la falta de consolidación de las organizaciones comunitarias con empresas de servicios turísticos y la incompleta consolidación de los productos turísticos de naturaleza que ofrecen.

Debido al desarrollo ecoturístico comunitario en el “Parque Natural Montaña Los Pozuelos”, este intenta aprovechar de manera sustentable un área turística donde se

implementen actividades recreativas y de aprendizaje, dado que las observaciones realizadas de manera directa por la actual investigadora demuestran que existe desaprovechamiento de este paisaje natural.

En efecto, a pesar de las bondades con que la naturaleza dotó este espacio geográfico, se observa la baja afluencia de visitantes e incluso, algunos de los que acuden en busca de diversión, deporte y recreación se quejan de la poca atención por parte de las personas que laboran en el mismo así como también de las escasas informaciones que son suministradas cuando quieren indagar con relación a la geografía local, lo que pone de manifiesto que el turismo no puede ejercerse en esa zona porque se necesita fomentar en los moradores la parte cultural así como también asesorarlos con respecto al buen trato a los visitantes.

Evidentemente, lo antes descrito requiere ser solventado, por lo que es conveniente iniciar el desarrollo de esta tendencia de ecoturismo así como de los aspectos culturales, en el parque mencionado, pues de lo contrario se alejarán los turistas, e igualmente al mermar la afluencia de estos los moradores dejarán de percibir ingresos económicos que necesitan para solventar sus necesidades básicas (alimento, vestido, vivienda, salud, educación) y por otra parte, los venezolanos e incluso el turista extranjero, dejará de conocer una belleza natural propicia para el descanso y la recreación.

Es por ello, que el objeto de estudio está orientado a la capacitación, a través de un programa ecoturístico, de la comunidad de San José de la Montaña, ubicada en el Parque Natural Montaña Los Pozuelos, municipio Guanare, estado Portuguesa, a fin de que hagan un aprovechamiento racional de los recursos naturales.

Tomando en consideración los planteamientos precedentes, esta investigación se fijó como propósito destacar las ventajas que ofrece el ecoturismo a las personas que desarrollan este tipo de actividad como medio económico en el “Parque Natural Montaña Los Pozuelos” así como también para quienes lo utilizan como alternativa recreativa para el goce personal. Esto condujo a formular la siguiente interrogante:

¿Cuál es la necesidad de los habitantes de San José de la Montaña de un programa de capacitación ecoturística en el Parque Natural Montaña Los Pozuelos, Municipio Guanare, estado Portuguesa?

¿Cuál será la factibilidad de mercado, técnica y financiera de un programa de capacitación ecoturística en el Parque Natural Montaña los Pozuelos dirigido a los habitantes de San José de la Montaña, Municipio Guanare, estado Portuguesa?

¿Cómo será el diseño del programa de capacitación ecoturística en el Parque Natural Montaña los Pozuelos dirigido a los habitantes de San José de la Montaña, Municipio Guanare, estado Portuguesa?

1.2. Objetivos de la investigación

1.2.1 Objetivo general

Proponer un programa de capacitación ecoturística en el Parque Natural Montaña Los Pozuelos dirigido a los habitantes de San José de la Montaña, en el Municipio Guanare del estado Portuguesa.

1.2.2 Objetivos específicos

❖ Diagnosticar la necesidad de los habitantes de San José de la Montaña de un programa de capacitación ecoturística en el Parque Natural Montaña Los Pozuelos, Municipio Guanare, estado Portuguesa.

❖ Determinar la factibilidad de la propuesta de un programa de capacitación ecoturística en el Parque Natural Montaña Los Pozuelos.

❖ Diseñar un programa de capacitación ecoturística en el Parque Natural Montaña Los Pozuelos dirigido a los habitantes de San José de La Montaña en el Municipio Guanare del estado Portuguesa.

1.3. Importancia de la investigación

En el marco de la investigación planteada, se contempla el ecoturismo como una de las áreas de acción, entendiendo que el ámbito del caserío San José de la Montaña, ubicado en las adyacencias del Parque Natural Montaña de los Pozuelos, presenta

potencialidades importantes para lograr el desarrollo de este sector en la actividad económica que impulsaría el mejoramiento de las condiciones de vida de la población local e igualmente contribuirá al fortalecimiento de la conservación del ambiente. En tal sentido, el desarrollo del turismo sostenible de orientación ecológica requiere de la acción de todos los agentes involucrados en este tipo de acciones como lo señala la Organización Mundial del Turismo OMT (2004), cuando enfatiza:

Un turismo sostenible, que satisfaga las necesidades de los turistas actuales y de las regiones receptoras de hoy día, pero que también proteja y mejore las oportunidades del turismo futuro.....el turismo sostenible no puede funcionar únicamente a base de imposiciones de la administración pública; es preciso, además, que el sector turístico privado acepte ese concepto y coopere en su ejecución, así como que las comunidades locales y los turistas mismos presten su colaboración al proceso (p.8).

Cabe señalar, que los diversos proyectos de turismo sostenibles, son aplicados a las áreas o zonas rurales, donde se trata de destacar no solo la importancia económica sino también el impacto social ambiental y cultural que tiene la actividad turística para las poblaciones receptoras o que conviven junto al destino que se promueve, por los beneficios que el hecho social puede producir a la vez que advierte los peligros que una acción descontrolada ocasiona, por medio de los aspectos negativos que pueden afectar a las comunidades, no sólo por el fenómeno de la aculturación sino particularmente por los daños al entorno. Se establece un método para determinar la capacidad de carga o acogida en una determinada región y los factores a considerar para controlar la afluencia de visitantes.

Asimismo, Martínez, y Negrin (2011), expresa que: “el ecoturismo sostenible hace un análisis de lo que constituye el producto turístico, para formular un concepto de lo que es el desarrollo turístico sostenible y los principios de dicha sustentación para preservar el legado histórico, cultural y natural del área” (p.6). Por tanto, se analizan los sistemas de gestión ambiental como una medida de control y una vez determinado el concepto de turismo rural en el Parque Natural Montaña Los Pozuelos, se establecerán sus posibles variantes, particularmente el ecoturismo, como la modalidad más importante de un turismo orientado a las áreas naturales y alejadas de las poblaciones urbanas.

Desde esta perspectiva, la justificación de la presente investigación, lo representa la necesidad de realizar un diagnóstico para dar inicio al proceso de elaboración del diseño de un programa ecoturístico dirigido a los integrantes de la comunidad San José de la Montaña, donde se encuentra ubicado el Parque Natural Montaña Los Pozuelos, quienes se beneficiarán con la capacitación ecoturística, en el cual tendrán la oportunidad de conocer diferentes aspectos ambientales, sociales, culturales y económicos que deberán abordar con los visitantes del parque mencionado.

En esta investigación se beneficiará a organizaciones comunitarias de base (consejos comunales, comunidades educativas, grupos de interés socio-cultural), así como también, micro empresarios, empresas asociativas –cooperativas, proveedores de bienes y servicios para el turismo con la intención de convertirlos en guardianes de la gestión ecoturística comunitaria como la manera de aprovechar las ventajas de orden económico, cultural, social, medioambiental y para la comunidad que surgen de la organización del turismo sostenible.

De igual modo, los turistas serán favorecidos con la investigación, pues recibirán una atención de calidad, optarán a una mejor recreación, e igualmente podrán incrementar sus conocimientos con respecto a la geohistoria y la cultura del estado Portuguesa, convirtiéndose además en agentes multiplicadores para la promoción del Parque Natural Montaña Los Pozuelos, además, al lograr satisfacer sus necesidades de descanso y recreación, tenderán a escoger dicho parque como un lugar frecuente para vacacionar.

Es por ello que mediante esta investigación, es factible crear un programa de capacitación turístico comunitario en el Parque Natural Montaña Los Pozuelos del municipio Guanare estado Portuguesa dirigido al desarrollo económico, social y ambiental, enmarcado en el turismo sostenible que garantice una filosofía de ganar – ganar y marque pauta en la nueva forma de planificar el destino montañoso, donde se ambienta entre plantaciones, vida animal y habitantes que viven dentro de una diversidad ambiental de una belleza única del municipio Guanare.

Cabe de destacar que esta investigación, será un gran aporte para otros investigadores que aborden la misma temática, dado que se pretende fortalecer a esa

zona natural por medio del ecoturismo, con fines recreativos, deportivos y científico; aspecto que se sustenta en la línea de investigación “Educación Ambiental” del área Ciencias de la Educación propuesta por la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora” (2009), la cual:

Se refiere al conjunto de investigaciones relacionadas con los conocimientos, órdenes y métodos por medio de los cuales se ayuda al individuo en el desarrollo y mejoras de las facultades intelectuales, morales y físicas, a través del saber interdisciplinario, interesados en el estudio del hecho y del acto educativo (p.1).

De este modo, se plantea la realización del programa de capacitación ecoturística en el Parque Natural Montaña Los Pozuelos del municipio Guanare estado Portuguesa, con la finalidad de ayudar a los habitantes del mismo a fortalecer sus capacidades en la atención de los turistas, afianzando además la geohistoria y la cultura local y de este modo los visitantes del parque se sientan motivados, bien acogidos, disfruten tanto de las bellezas naturales, el descanso y la recreación, a la vez que conocen aspectos propios de la comunidad.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

Los antecedentes de la investigación reflejan estudios previos acerca de la temática objeto de estudio y que sirven de soporte y guía a los autores. En relación con este aspecto se realizó una revisión bibliográfica que permitió identificar estudios académicos previos relacionados al tema en cuestión. De este modo, se procedió a la selección de aquellos que por su naturaleza se consideran pertinentes para sustentar este aspecto del estudio.

2.1. Antecedentes de la investigación

La revisión llevada a cabo a diversas investigaciones desarrolladas a nivel internacional con respecto a programas ecoturísticos, se puede citar a Gómez (2012), en su trabajo de investigación titulado: Estrategias para el Logro de un Desarrollo Sostenible del Producto Turístico Misterios del Titikaka, La Paz Bolivia. Su propósito es Proponer estrategias para lograr el menor impacto del producto turístico Misterios del Titikaka, hacia el medio ambiente. Esta investigación tuvo una fase exploratoria cuya investigación se enmarco de tipo cuantitativa cuyo nivel era descriptivo, con una población de 1073 turistas y con una muestra de 177 visitantes.

En las conclusiones, el autor destaca que las estrategias intentan reducir los impactos negativos que produce la actividad y reforzar los aspectos positivos, a través de una justa distribución de los costos y beneficios, para lograr el adecuado equilibrio entre el ambiente y sociedad. De este modo se actuará con responsabilidad y las comunidades involucradas en el emprendimiento estarán comprometidas en

aprovechar los atractivos con fines turísticos sin poner en riesgo sus usos y costumbres, porque el turismo sostenible nos ayuda a ser conscientes de los impactos sobre el entorno natural, social y rural de las poblaciones que por momento se benefician del turismo. Por lo que existe una relación con el presente trabajo ya que es importante recalcar que el uso de los elementos naturales tiene que darse a conocer dentro de un programa de capacitación para que los turistas se lleven esa información y así puedan volver a visitar el parque natural.

De la misma manera, Guijarro (2010), en su trabajo titulado: Propuesta de un Plan de Capacitación para la Formación de Guías Locales en la Comunidad de Zuleta – Parroquia Angochagua, Provincia de Imbabura Quito, Ecuador, el cuyo objetivo es de Desarrollar una propuesta de un plan de capacitación para la formación de guías locales en la comunidad de Zuleta (parroquia Angochagua), para el afianzamiento del proyecto de conservación del Cóndor Andino (PUCE/FZE) y para la generación de alternativas de desarrollo turístico de bajo impacto ambiental. La propuesta de capacitación, se enfoca dentro de una dinámica participativa y adaptada a la realidad de la comuna. Tomando como base diagnósticos y análisis, que reflejen las potencialidades y debilidades del turismo en la zona. Finalmente se espera la formación de un grupo capacitado de guías, quienes serán los encargados de liderar las acciones dirigidas al desarrollo turístico, de la comuna, dentro de un marco de responsabilidad social y ambiental.

Es necesario señalar que este trabajo guarda relación con el presente, al destacar las consecuencias de no tomar en cuenta las características concernientes al turismo existentes en un espacio geográfico; por ello, sustenta la propuesta planteada debido a que la misma trata de desarrollar un plan de capacitación para habitantes del sector montañoso, y busca la inclusión de la comunidad en diversas áreas.

Este mismo sentido, Rivero (2010); en su investigación denominada: Propuesta de un Manual de Buenas Prácticas Ambientales para su Aplicación en El Hotel Caracol Hoteles C, Camaguey, Cuba. El presente estudio se realiza con el objetivo de elaborar un Manual de Buenas Prácticas Ambientales para su aplicación en el Hotel Caracol del Polo Turístico Santa Lucía, con el fin de promover la mejora continua de

la actividad turística sobre el medio ambiente. La metodología de su trabajo se enmarcó en una investigación cualitativa cuyo nivel fue acción participativa con una población de 109 trabajadores cuya muestra representativa fue de 60 empleados. Este estudio se realizó como parte de la percepción ambiental, que permitió determinar el nivel de conocimiento que poseen los trabajadores sobre la aplicación de prácticas medioambientales y el impacto de las mismas en los indicadores del desempeño ambiental de la organización.

La relación que posee el estudio anterior con el actual, con el trabajo, es que debe existir una relación directa entre Turismo y Ambiente, el cual exige la utilización de buenas prácticas ambientales para garantizar que los sectores turísticos estén limpios de contaminación y ricos en biodiversidad, belleza natural y así lograr un desarrollo sostenible.

En el mismo orden de ideas, desde el ámbito nacional, se puede señalar a Rodríguez (2013), en el trabajo: Plan de Capacitación Ambiental Basado en los Criterios de Turismo Sostenible Dirigido a Prestadores de Servicios de Alimentos en Tucacas, estado Falcón, con el objetivo de la investigación fue: diseñar un plan de capacitación ambiental basado en los criterios de turismo sostenible dirigido a prestadores de servicios de alimentos en Tucacas, estado Falcón. La metodología utilizada correspondió a un estudio descriptivo, bajo una estudio de campo y apoyo documental. La cual se tomó dos (2) poblaciones como muestra representativa como sujeto de estudio. La técnica de recolección de datos fue la entrevista, en dos versiones debidamente validadas. Con base en los resultados de las entrevistas, se elaboró un plan de capacitación ambiental. Por lo que la investigación concluye en la necesidad de reforzar la formación de hábitos, actitudes y aptitudes en materia ambiental de los prestadores de servicio de alimentos, tanto formales como informales, con el fin de asegurar el uso racional y la preservación de los recursos. Recomendando actividades destinadas a propiciar la participación de las comunidades y el fortalecimiento de la educación ambiental.

Este trabajo posee una relación con el actual debido a que los prestadores de servicios de alimentos deben de poseer un conocimiento de buenas prácticas

ambientales y de prácticas seguras en cuanto a la incorporación de servicios formales e informales de comida en sitio, asimismo de sumar ideas para ampliar las opciones gastronómicas autóctonas haciendo uso racional de los elementos naturales.

En este mismo orden de ideas, De Abreu y Ruiz (2011), en su investigación titulada, Propuesta para la Creación de un Programa de Formación para Guías turísticos, en la Península de Araya, estado Sucre: el fin de este trabajo es proponer la creación de un programa de formación para guías turísticos, en la península de Araya estado Sucre. El trabajo estuvo enmarcado en modalidad factible, con un diseño de campo, orientado a conocer el patrimonio cultural y natural que posee la Península con una población de 215 personas, de las cuales se realizó una muestra intencional de 115 personas. Por lo que se concluyó la promoción de la capacidad de un guía en desarrollar medios para valorar los atractivos naturales en turísticos de acuerdo a un enfoque ambiental y sostenible.

De acuerdo a este trabajo se relaciona con el presente ya que el programa ecoturístico debe señalar la importancia los diversos atractivos naturales y culturales que posee su comunidad, para darle un valor regional al patrimonio cultural y natural local existente, asimismo conociendo el cuidado que se le debe proporcionar a cada elemento existente manteniendo esos recursos autóctonos de forma sostenible, de manera que se vuelva interesante para los turistas y que estos sean comunicadores de los atractivos que puedan tener un determinado ambiente, fortaleciendo la gestión de del programa de capacitación ecoturística en el Parque Natural Montaña de los Pozuelos.

Mientras que, Esparza (2011), denomina su trabajo de investigación: Estrategias para la Participación Comunitaria en el Desarrollo del Turismo Sustentable de la Hacienda Cacaotera de Chuao, Estado Aragua, cuyo fin es de diseñar estrategias para la participación comunitaria en el desarrollo sustentable, la metodología usada fue de tipo cuantitativa, de tipo de campo, cuya muestra fue de 200 personas seleccionadas intencionalmente, usando la encuesta y la observación como herramienta para la recolección de datos. Se concluye a través del diseño de dos estrategias importantes para lograr la participación comunitaria plena que articule, la actividad agrícola con la

turística a través de un micro clúster, y un sendero de interpretación que no afecte el ambiente, beneficie a la comunidad, genere ingresos para todos los habitantes y resulte para el turista un destino capaz de provocar nuevas experiencias educativas enriquecedoras.

Este trabajo guarda una relación directa con el actual, al observar que el mismo muestra el turismo rural y agrícola como fuente de integración comunitaria, debido a que el área de estudio dentro de uno de sus virtudes corresponde con el sistema de producción sustentado en la agricultura, ya que muchas de las personas mayormente se dedican a labores agrícolas y estas prácticas han de sumarse al programa de capacitación ecoturística, como parte de una enseñanza o experiencia en cuantos a las diversas labores agrícolas.

Por otra parte, cabe de citar desde el punto de vista regional a Martínez (2013); en su trabajo de investigación titulado: Caracterización de una Ruta Ecoturística Comunitaria para el Salto San Juan de la Montaña, municipio Guanare, estado Portuguesa, El propósito de esta investigación es Diseñar de una Ruta ecoturística comunitaria para el salto San Juan de la Montaña del municipio Guanare estado Portuguesa, la metodología aplicada fue una investigación factible con un nivel de investigación de campo y documental el cual se tomó como población 10 caseríos desde Suruguapo hasta San José de la Montaña, se empleó la entrevista como técnica de recolección de datos; concluyendo que: Es viable la ejecución de un ruta ecoturística comunitaria que una vez establecida, ayudará a promover nuevas alternativas económicas relacionadas al ecoturismo, ya que representa un medio estratégico tanto económico como social, también como ámbitos de capacitación, contribuyendo al empoderamiento de las comunidades involucradas y así mismo a la creación de un desarrollo sustentable para las zonas rurales.

Es por ello que este trabajo ha sido un punto de apoyo informativo en cuanto a este trabajo de investigación, ya que este es uno de los que comprende un eje del proyecto regional para insertar el ecoturismo dentro del municipio Guanare, específicamente en el Parque Natural Montaña los Pozuelos.

Asimismo Nieves (2013), cuyo trabajo de investigación denominado: Reconocimiento de Ruinas de María como Patrimonio Histórico para la Identidad Regional y Local, Dirigido al Caserío Las Marías Comuna Valles de Suruapay de La Ciudad de Guanare edo. Portuguesa. Tiene como propósito reconocer e indagar sobre su importancia, establecer comparaciones con otras ruinas, así como difundir la información encontrada. El problema diagnosticado fue la pérdida de su identidad local por falta de conocimiento del contexto histórico de su patrimonio tangible inmueble. Se desarrolló un trabajo de campo tipo documental con un enfoque metodológico cualitativo, donde a los fines de realizar el diagnóstico se utilizó la técnica de la entrevista a profundidad y la observación con un instrumento de tres (03) ítems abierto a tres sujetos participantes; información que posteriormente se ordenó, estructuro, clasifico y se categorizo a los fines de contrastarlo y triangular los datos obtenidos logrando su interpretación sinóptica. En este particular se pudo encontrar que la importancia de ruina de maría no solo obedece a su arquitectura barroca tardía, sino también al contexto sociocultural y geopolítico religioso que definió su dinámica económica como puerto en el antiguo pueblo San Pedro Alcántara de María hoy día caserío las marías.

De acuerdo a lo anterior señalado este guarda relación con el presente en cuanto a la importancia que posee la geohistoria local y que en esta zona existieron acontecimientos que la población guanareña desconoce, por lo que se vuelve herramienta fundamental en el proceso de enseñanza y aprendizaje enmarcado dentro de un programa de capacitación ecoturística.

2.2. Bases Teóricas

Este aspecto del estudio, comprende las distintas áreas temáticas involucradas en el mismo. En tal sentido, se describen en los párrafos subsiguientes los aspectos relacionados con el programa de capacitación y el ecoturismo que constituyen el núcleo teórico central de la presente investigación. Las referencias teóricas constituyen el corazón del trabajo de investigación, pues es sobre éste que se construye todo. Una buena base teórica formará la plataforma sobre la cual se

construye el análisis de los resultados obtenidos en el trabajo sin ella no se puede analizar los resultados. En general, el marco teórico es el capítulo del trabajo en el cual se encuentran los antecedentes y las bases teóricas o la fundamentación teórica. Según Ortiz (s/a) es importante señalar “en el proyecto la estrecha relación entre teoría, el proceso de investigación y la realidad o entorno” (p.42).

2.2.1. Ecoturismo

De acuerdo con lo señalado por Boullón (2010); define el ecoturismo como “Turismo de bajo impacto en áreas naturales. Los visitantes buscan un contacto más estrecho con la naturaleza, poseen gran interés por apreciar paisajes y formaciones vegetales asociadas a fauna de carácter autóctono y virgen” (p.2). Por su parte, la Sociedad Internacional de Ecoturismo (TIES, 2007), precisa que el mismo es "un viaje responsable a áreas naturales que conservan el ambiente y mejoran el bienestar de la población local" (p.1).

Se observa en ambas concepciones, que la expresión ecoturismo tiene una acepción directamente relacionada con la protección al medio natural, que surge del intercambio de los seres humanos con el ambiente por medio de la actividad turística, que se convierte en un beneficio que se direcciona en tres (3) planos. Por una parte el visitante se favorece con descanso, recreación, esparcimiento y conocimiento de la socio-historia; la comunidad recibe un ingreso económico y el entorno percibe los cuidados que le prodigan para mantenerlo y conservarlo.

En este orden de ideas Honey (1999), menciona que existen siete (7) principios a tenerse en cuenta durante la aplicación del ecoturismo, tanto para quienes ofrecen los servicios como también sus beneficiarios, los cuales están relacionados con los siguientes aspectos:

1. Minimizar los impactos negativos, para el ambiente y para la comunidad, que genera la actividad;
2. Construir respeto y conciencia ambiental y cultural;
3. Proporcionar experiencias positivas tanto para los visitantes como para los anfitriones;
4. Proporcionar beneficios financieros directos para la conservación;
5. Proporcionar beneficios financieros y fortalecer la participación en la toma de decisiones de la comunidad local;
6. Crear

sensibilidad hacia el clima político, ambiental y social de los países anfitriones;
7. Apoyar los derechos humanos universales y las leyes laborales (p.22-23).

Planteada de esta forma, la práctica del ecoturismo se convierte en una responsabilidad, tanto para las comunidades que ofrecen esta forma de turismo sostenible, como también para quienes se sirven del mismo, es decir los visitantes. De esta forma, nace un intercambio de opiniones que se traduce en un beneficio compartido cuyo fin primordial está dirigido a la sensibilización de las personas acerca de la necesidad de contribuir en forma mancomunada a la preservación del ambiente natural.

En el marco de lo que se ha venido planteando, el ecoturismo también se ha denominado turismo sostenible, que es definido por Drum y Moore (2002), como:

El conjunto de actividades turísticas que satisfacen las necesidades presentes de los turistas y de las regiones hospederas, respetando el medio natural cultural y social, lo que permite que exista un intercambio positivo entre el turista y la comunidad, de esta manera se protege y mejora las oportunidades para el futuro. Hacer del Turismo Sostenible una realidad, conlleva la adopción de un cambio” (p.11).

De acuerdo con lo citado, el ecoturismo constituye una forma de turismo sostenible que implica la modificación de la concepción habitual del turismo por una forma de recreación y esparcimiento dirigida a proteger el ecosistema con la finalidad de mantener la sociocultural. Es decir, que se limita con esta forma de actuación, el proceso de aculturación de la comunidad, pero se genera un proceso de socialización hacia los visitantes. Por consiguiente, se ratifica la importancia de desarrollar el programa de capacitación ecoturística en el Parque Natural Montaña Los Pozuelos dirigido a los habitantes de San José de la Montaña, en el Municipio Guanare.

Ahora bien, en el contexto del ecoturismo, es pertinente la realización del inventario de patrimonio turístico, que constituye un registro y un estado integrado de todos los elementos turísticos que por sus cualidades naturales, culturales y humanas pueden constituir un recurso para el turista, por lo que representa un instrumento valioso para la planificación turística, toda vez que sirve como punto de partida para realizar evaluaciones y establecer las prioridades necesarias para el desarrollo

turístico nacional. Recordemos que un inventario no es sólo un cúmulo de información, sino fundamentalmente un instrumento de gestión que debe ser mejorado de manera constante, y cuyo uso debe permitir y facilitar la toma de decisión en las múltiples instancias del quehacer turístico.

De esta manera, el Ministerio del Ambiente y de los Recursos Naturales (2006) argumenta que: “Es preciso destacar, que el procesamiento de la información para el inventario es un trabajo permanente, de tal manera que éste se encuentre actualizado” (p.3). Todo inventario deberá presentar dos características fundamentales: Debe constituir un reflejo fiel de la realidad de los recursos turísticos, indicando la información técnica y la situación en que se encuentran, porque a partir de este instrumento se puede propiciar el acondicionamiento necesario que permita el desarrollo turístico, conllevando a producir ciertos beneficios para el espacio geográfico estudiado. Debe de ser claro, abierto y dinámico; permitiendo su actualización periódica de todas las variaciones que se experimentan en los recursos turísticos, y su situación nueva; así como la incorporación de los mismos. Por lo que en el sector de San José de la Montaña del municipio Guanare, estado Portuguesa, se establecieron el siguiente inventario turístico (VER ANEXO 1, 3,4)

2.2.2. Importancia del ecoturismo

Podemos decir que el ecoturismo también cuenta con una tarea importante de concienciación de la sociedad; y es que gracias a los viajes de ecoturismo, se consigue crear un respeto y conciencia ambiental y cultural en el individuo, siendo así el contacto con la naturaleza completamente esencial. El ecoturismo busca también impulsar turísticamente, de manera responsable y sostenible, ciertas zonas rurales menos desarrolladas. Es una forma por tanto de proporcionar beneficios financieros que además de dar de comer a cientos de familias, podrán traducirse en ayudas para la conservación de estos parajes naturales.

El ecoturismo busca también una conciliación entre culturas; y es que un ecoturista sabe que deberá respetar 100% la cultura de su país anfitrión. Con ello,

también se intenta apoyar a los derechos humanos en cada una de las regiones turísticas. Por tanto, Arteaga (2010), argumenta que, este tipo de turismo limita algunas actividades como la compra de productos que no sean éticos o que violen algún tipo de derecho, como por ejemplo la explotación infantil.

Asimismo, el ecoturismo está realmente vinculado al respeto y aprendizaje. Es por este motivo que los principales puntos ecoturistas del planeta se esfuerzan en que sus visitantes tengan una visión completa, tanto de los paisajes que están conociendo como de la cultura y tradiciones que encontramos en ellos. Así, no es de extrañar que estos lugares cuenten con actividades en las que el turista se ponga en contacto directo con estas culturas, como por ejemplo realizando diversas actividades de agricultura y ganadería, tales como cultivar, ordeñar animales o incluso conducir el ganado cuando se dirige a pastar.

Podemos observar que con todo ello, se intenta buscar otra alternativa al turismo de gran escala, ese turismo que en cierto modo ha terminado por arruinar bellos paisajes inundándolos de grandes y monumentales complejos hoteleros, costas abarrotadas de turistas y un mercado plastificado de regalos que para nada cumplen con los derechos humanos como hemos comentado anteriormente.

Es por ello que el programa de capacitación ecoturística, no llegue a alterar el curso de la naturaleza, es decir, en destruir los beneficios naturales y desplazar la cultura nativa por otras costumbres o ideologías que opacarían la esencia de la comunidad, por supuesto dejando que los habitantes del sector de San José de la Montaña tengan la oportunidad de crear actitudes y aptitudes positivas que permita mantener y valores todos y cada uno de los recursos locales.

2.2.3. Característica del ecoturismo

Existen características no refutables que definen el ecoturismo, señalada por Bolívar (2008):

1. Mínimos impactos al medioambiente.
2. Activa participación de las comunidades receptoras

3. Presencia relevante del aspecto educativo para la preservación del ambiente
4. Amplios beneficios económicos para las comunidades receptoras.

A estos se agregan para formar los 7 principios del ecoturismo sostenible, como lo expresa: Bolívar (ob.cit), la implementación de experiencias positivas para todos los involucrados, el aporte de fondos para la conservación ambiental, la integración o sensibilización del ambiente político, social ambiental a las prácticas de ecoturismo.

Cada uno de estos principios merece un trato especial, uno más, otros menos enjundiosos, pero siempre reconociendo su importancia para que esta mezcla pueda presentar resultados que le hagan ser un elemento positivo agregado a las no siempre prudentes prácticas del turismo tradicional.

2.2.4. Tipos de ecoturismo

De acuerdo a Grepe (2001), estratifica el ecoturismo de la siguiente manera:

1. El ecoturismo o turismo ecológico: Es la modalidad de turismo naturalista más especializado, se fundamenta en la oferta de los atractivos naturales (flora, fauna, geología, geomorfología, climatología, hidrografía, etc.), con la integración de las comunidades locales y a través de empresas Ecoturísticas. Donde existe una política de planificación y manejo de los recursos naturales a todos los niveles.

2. Turismo de aventura: Es aquel donde el contacto con la naturaleza requiere de grandes esfuerzos y altos riesgos. Cuenta con mayor diversidad de actividades, destacándose en el país las siguientes:

- a) La práctica de los rápidos de los ríos (rafting, tubing y canotaje)
- b) Cabalgatas o caminatas a caballo.
- c) Ciclismo de montaña (Mountain bike);
- d) Espeleología deportiva (caving) Montañismo
- f) Buceo deportivo

g) Parapente

h) Vuelo en ala Delta

3. El agroturismo: Su finalidad es mostrar y explicar al ecoturista todo el proceso de producción de las fincas agropecuarias y las agroindustrias.

4. El agroecoturismo: Es aquel donde se dan conjunto de relaciones sociales campesinas, el visitante se aloja en habitación con estándares turísticos, pero participa de las labores agrícolas, convive y consume los alimentos con la familia.

5. El ictioturismo o pesca deportiva: Es la actividad turística naturalista dibujada para el ecoturistas conservacionista inclinado por la pesca. Disfruta la sensación de capturarla, medirla, pesarla y devolverla nuevamente al agua, para evitar la extinción de las especies. Poco desarrollada en el país.

6. El turismo rural: Modalidad de turismo naturalista donde se oferta la habitación sin participar activamente en las actividades económicas de la comunidad. No se oferta en el país.

7. Turismo científico: Es una oferta de una “Estación Biológica” en área protegida para que científicos naturalistas puedan realizar investigaciones en Biología, Botánica, Zoología, Biogeografía, Ecología, entre otras.

8. Esoturismo. El turismo esotérico está de moda. De acuerdo Castillejos (2012), señala: Se llevan a cabo recorridos mágicos con sacerdotistas, chamanes, etc. Todo esto acompañado de visiones, oráculos y profecías. Incluso se ofrecen viajes a lugares “energéticos” donde encontrarse a uno mismo está asegurado. A veces este tipo de turismo es incentivado por novelas, leyendas que despiertan el interés del turista por conocer el escenario donde se llevó a cabo esa historia que algún momento fue narrada por un historiador o cronista.

Asimismo, en América este tipo de turismo está totalmente extendido, sobre todo se da en América del Sur. Los lugares más visitados son La Isla de Pascua (Chile), la Puerta del Sol (Bolivia), el desierto de Guajira (Colombia) y el Machu Pichu (Perú). En Argentina, el Cerro Uriotico es visitado cada año por turistas ya que se cree que aquí se encuentra una de las “puertas energéticas” del planeta que comunica con otros mundos.

2.2.5. Programa de capacitación ecoturística

Al respecto, se tomó en cuenta que según Taba (2000), el programa se concibe “como un plan de aprendizaje que, por tanto, debe representar una totalidad orgánica y no tener una estructura fragmentaria” (p. 7). Asimismo, dicho autor insiste en que las decisiones tomadas con relación al mismo “tengan una base reconocida, válida y con algún grado de solidez a partir de la inclusión de una teoría” (p. 7). Es decir, que la estructura del programa, tiene características que permiten presentar los contenidos de manera secuencial dando además oportunidad para ser adaptado a diversos contextos al estar basado en teóricos versados en la temática concerniente al mismo.

En este orden de ideas, Arteaga (2010), define el programa de capacitación como “un instrumento de gestión que resulta del análisis, elaboración y consenso y por el que se establecerán objetivos, estrategias, planes, proyectos y actividades organizadas a corto, mediano y a largo plazo” (p.151). En efecto, cuando se planea el diseño del mismo, se deben tener presente los aspectos sugeridos por el autor, para lograr la conformación de una acción capacitadora integral.

Desde esta perspectiva, se plantea el desarrollo del programa de capacitación ecoturística en el Parque Natural Montaña Los Pozuelos dirigido a los habitantes de San José de la Montaña, en el Municipio Guanare del estado Portuguesa, al considerar que este permitirá mejorar el destino turístico de manera planificada involucrando a los diferentes actores públicos, privados o sectoriales e identificando los papeles y el nivel de participación de cada uno en este proceso que representa un vehículo para la preservación del medio natural.

2.2.6. Sensibilización turística

La expresión sensibilización, se asocia a expresiones como la concienciación y la adopción de valores hacia un objeto determinado. En este sentido, Morant (2008), al referirse a la sensibilización ambiental afirma que esta:

Tiene como objetivo concienciamos de todo aquello que ocurre a nuestro alrededor, así como de los cambios y efectos que ocasionamos en el medio que nos rodea. A través de la educación ambiental conocemos los procesos que se producen en nuestro planeta, los efectos que nuestras actividades tienen sobre ellos y, por lo tanto, nos enseña a minimizar y evitar estos efectos (p.42).

Al mencionar la definición del autor, se trasvasa su contenido a la sensibilización turística, teniendo presente que los seres humanos han de estar concienciados para la utilización adecuada de los recursos existentes en el medio natural, tarea que compete tanto a los prestadores de servicios como a quienes tienen por hábito realizar visitas a diversos sitios calificados como turísticos, los cuales deben procurar la preservación de la cultura popular traducida en los usos y costumbres propios de la idiosincrasia de cada pueblo. Por consiguiente, se precisa de programas como el planteado en la presente investigación, para el fortalecimiento de la sensibilización turística en los ciudadanos y ciudadanas.

2.2.7. Desarrollo de la Actividad Turística Local

Los recursos naturales y culturales de una determinada región constituyen el punto focal para el desarrollo de la actividad turística, en tanto se convierten en atractivos que pueden ser aprovechados para incentivar el disfrute por parte de visitantes tanto nacionales, como aquellos provenientes de otros países. Esto es lo que Garcés (2010), denomina turismo local; una forma de actividad económica y social que incluye la participación directa o indirecta de las comunidades, planteando la idea del desarrollo local como “...un proceso endógeno registrado en pequeñas unidades territoriales y asentamientos humanos capaz de promover el dinamismo económico y la mejoría en la calidad de vida de la población.” (p.52). Esto implica la capacidad

que tienen los grupos humanos para estructurarse, y actuar en consecuencia para alcanzar fines comunes.

El surgimiento de la teoría del desarrollo local aplicado al área del turismo, es la respuesta a un cambio de paradigma con respecto al carácter global que tenía esta actividad todavía a finales del siglo XX, enfocada hacia la generación de desarrollo nacional. De manera que, como lo acota Yanza (2012), “...la expectativa pasó al nivel local, generalmente a escala municipal, y en el marco de la descentralización y la reconversión productiva, muchos municipios apostaron a la actividad turística para reactivar sus economías. Para que el turismo pueda desarrollarse en una determinada localidad, se requiere no sólo de atractivos sino también de una planificación que contemple la influencia de los factores económicos, sociales, cultural y también los de orden ambiental, tomando en cuenta el concepto de sostenibilidad referido en el punto anterior, es decir para lograr el punto de equilibrio entre los factores mencionados.

2.2.8 Gestión del talento humano

El talento humano en el sector servicios, específicamente en el turismo, constituyen hoy día el principal elemento para la prestación del servicio y forman parte de la población que debe estar formada y capacitada para entender y resolver las necesidades de las personas que se trasladan de su lugar de residencia hacia el lugar de visita, es decir, el turista. Al respecto, Chuquisengo (2005), define la gestión del talento humano como “el proceso administrativo de planear, ejecutar y controlar no sólo el recurso humano sino también otros factores que dan diversas modalidades a esa actividad: conocimientos, experiencias, motivación, intereses vocacionales, aptitudes, actitudes, habilidades, potencialidades, salud” (p. 2).

Por consiguiente, el desarrollo del talento humano en sus diferentes formas, ya sea de formación, capacitación o adiestramiento son vitales para el crecimiento de la actividad turística en cualquier parte, por cuanto de ellos depende su consolidación en el tiempo o su desaparición, ya que conforman la fuerza creadora y se debe prestar especial atención hacia aquellas comunidades que tengan vocación de servicio, por

cuanto se inserción en las diferentes empresas turísticas estarán acordes con los diferentes tipos de servicios que se generan en el sector turismo.

Por lo tanto, la formación consiste en modificar o desarrollar competencias mediante la experiencia o el estudio, aplicando un esfuerzo sistemático y planificado con el fin de llegar a conseguir una determinada capacitación, la cual es entendida como dotar de destrezas y habilidades practicas a las personas en aquellas áreas específicas del quehacer diario, y por competencias se entiende la combinación de conocimientos, habilidades y actitudes que se requieren para desarrollar una determinada función de manera adecuada. Por tanto, formar un empleado implica modificar o ampliar sus conocimientos, lo que le permitirá saber hacer ciertas tareas, desarrollar habilidades para poder hacerlas, o tener actitudes relacionadas con el comportamiento y la motivación, y el querer hacerlas.

En este orden de ideas, es necesario y de vital importancia el nacimiento de las universidades en cualquier región como entes formadores del talento humano para los sectores que se desarrollen en la región, es decir, aquellas actividades que le son propias a la misma y por otro lado, también son de vital importancia la creación de centros de capacitación y adiestramiento para aquellas personas que de una manera u otra no tienen especial interés en desarrollar una carrera universitaria o técnica, entonces acceden a su capacitación en oficios que le son afines. Evidentemente, la carencia de un Centro de Formación y capacitación turística del talento humano en todos los niveles, necesarios para la prestación del servicio turístico, repercute negativamente sobre la calidad del servicio en áreas que pueden ser aprovechadas para el mejoramiento socioeconómico de las comunidades.

Por ello, mediante estudios de mercado se implementan soluciones a las demandas actuales y futuras del sector desarrollando sus productos y servicios en conjunto con los integrantes del sistema turístico regional. Por otro lado, desempeñara un papel fundamental en la integración del sistema turístico local y regional, apoyando la estandarización de la calidad del servicio prestado, difundiendo técnicas y conocimientos, por parte de facilitadores con experiencia en oficios básicos del negocio turístico. En forma general, los servicios que prestará el Centro están

orientados en el área de certificación de competencias en alojamiento, alimentos y bebidas, servicios complementarios, transporte turístico, gestión de posadas y restaurants, formación de emprendedores, guías de turismo.

2.2.9 Educación ambiental

El ser humano forma parte de un sistema global de relación, sustentado en el contexto del medio circundante, bien sea que haya sido transformado por el hombre o mantenga de alguna manera su estructura natural. Por consiguiente, se precisa de un sentido de pertenencia e identificación de las personas con su entorno para que asuman actitudes proactivas, aspecto que debe ser fortalecido desde temprana edad para lograr la consolidación de la conciencia ambientalista.

De este modo, surge la educación ambiental, que para la Organización de las Naciones Unidas la Educación, Ciencia y Cultura (UNESCO, 1996), en el Congreso Internacional sobre Educación y formación en medio ambiente “Se concibe como un proceso permanente de concienciación sobre el medio, en el que se adquieren conocimientos, valores, competencias y experiencias, y la voluntad para actuar en la resolución de los problemas actuales y futuros del medio ambiente” (p. 828).

En el marco de lo planteado, la educación ambiental no es más que la internalización de saberes que llevan al ser humano a sentirse como un miembro más del medio y por consiguiente estará en capacidad de asumir una actitud valorativa del mismo, evitando o previniendo situaciones como la contaminación en sus diversas maneras, la tala, pesca o quema indiscriminada, la protección a la flora y fauna silvestre, la promoción de prácticas ambientales, incursión al ecoturismo.

De este modo, sabrá utilizar los recursos naturales, asimismo, controlar la calidad del medio ambiente de manera que éste no se deteriore, sino que lo mejore acertadamente; así como también para adquirir actitudes, motivaciones, intereses activos que le permitan resolver individual y colectivamente los actuales problemas previniendo aquellos que puedan surgir y seguir disfrutando de manera consciente el uso de los recursos naturales a través del turismo responsable, dado que hoy día la humanidad dispone de diversos medios para resolverlos, como es principalmente la

formación de los estudiantes, grupos sociales y familiares.

La formación de las buenas prácticas ambientales, enfoca el proceso de la educación ambiental, la cual origina expectativas en las comunidades, es decir, genera comportamientos ecológicos que van a beneficiar a una colectividad en su hábitat natural, de lo contrario se establecerá un deterioro ambientalista que puede incidir en la destrucción del ecosistema natural.

Se puede probar por lo expuesto que, los valores ambientales pueden fortalecer al proceso integral del aprendizaje, debido a que por medio de estos se puede planificar un programa con el propósito de orientar a una comunidad o población a estar en contacto con la naturaleza y buscar alternativas para evitar su deterioro, de manera que no se produzcan debilidades que contribuyan a la destrucción del medio natural, proyectando turísticamente una zona natural sin causar un impacto a los recursos agua, suelo, clima, fauna y flora autóctonos.

En este orden de ideas, la fauna y flora autóctona, en palabras de Rodríguez (1998), “constituye el conjunto de especies animales y vegetales que forman parte de una determinada área geográfica, que se pueden encontrar en un ecosistema determinado y se distinguen por sus características particulares” (p.62). Bien plantea el autor la condición de las especies autóctonas, que se distinguen por sus particularidades; por ejemplo, el frailejón de las zonas frías, la tuna y el cardón de los suelos arenosos, el colibrí o tucusito, que en Venezuela existen 104 especies registradas, 36 de las cuales habitan en el cerro El Ávila, y la lapa que habita en el sector en estudio.

Otro aspecto importante para el ecoturismo lo constituye la reforestación según el Banco Mundial (2000), “Las plantaciones y la reforestación de las tierras deterioradas y los proyectos sociales de siembra de árboles producen resultados positivos, por los bienes que se producen y por los servicios ambientales que prestan” (p.45). Significa entonces, que los residentes de las áreas turísticas, deben implementar este tipo de actividad que contribuye con el ornato, la disminución del efecto climático e igualmente provee de oxígeno necesario para los seres vivos.

Por otra parte, se ha de controlar la flora silvestre, evitando la tala y quema indiscriminadas, que según Ruíz (2012), “está asociada a diferentes necesidades como la agricultura, ganadería, fabricación de muebles y de papel, amenazan la vida sobre el planeta y puede tener efectos muy graves en el clima mundial, lo cual dañaría el equilibrio de ese sistema” (p.1). En efecto, estas prácticas consideradas ancestrales, se han ejecutado con la intención de obtener insumos para las actividades desarrolladas por el hombre; sin embargo, las mismas cuando son indiscriminadas y sin control entorpecen el equilibrio ambiental.

En el orden de las ideas expuestas, es evidente que se dispone de informaciones que permiten enfatizar la propuesta de un programa de capacitación ecoturística en el Parque Natural Montaña Los Pozuelos dirigido a los habitantes de San José de la Montaña, en el municipio Guanare estado Portuguesa, la cual toma en cuenta el aporte de los autores versados en la temática ecoturismo, capacitación y educación ambiental, con la finalidad de consolidar la formación de promotores ecoturísticos en el mencionado parque.

2.3. Bases legales

Las bases legales de la investigación, estarán sustentadas en las legislaciones vigentes como serán la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), la Ley Orgánica del Turismo (2008), y la Ley Orgánica de las Comunas (2009), Ley Orgánica del Ambiente (2007), de las cuales fueron seleccionados los artículos mencionados en los párrafos subsiguientes.

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), en el Título VI que trata Del Sistema Socio Económico. Capítulo I. Del Régimen Socio Económico y de la Función del Estado en la Economía, expresa en el artículo 310:

El turismo es una actividad económica de interés nacional, prioritario para el país en su estrategia de diversificación y desarrollo sustentable. Dentro de las fundamentaciones del régimen socioeconómico previsto en esta Constitución, el Estado dictará las medidas que garanticen su desarrollo. El Estado velará por la creación y fortalecimiento del sector turístico nacional.

El estado está en el deber de fomentar y apoyar al turismo como un aporte para el desarrollo de la nación, la cual genera ingresos y promociona la integración de personas a través de empleos directos e indirectos, sin descartar los lineamientos establecidos por el Estado para crear un óptimo desarrollo de actividades que generen un desarrollo sustentable. Además la Ley Orgánica de Turismo (2008), en el Capítulo II. De la Coordinación de la Actividad Turística. De las atribuciones de los municipios, norma:

Artículo 32 Los municipios, en lo que compete a su ámbito territorial, y dentro de un marco de cooperación y coordinación con el Poder Público Nacional y Estatal, con la incorporación y participación de las comunidades organizadas, consejos comunales y demás formas de participación popular, incluirán dentro de sus actividades las siguientes: 1. Formular los Proyectos Turísticos en su circunscripción, en concordancia con los lineamientos y políticas dictadas por el Ministerio del Poder Popular con competencia en turismo. 2. Ejecutar en forma armónica los planes de ordenación del territorio, en el ámbito de sus competencias, conforme con el espacio turístico existente y con el Plan Estratégico Nacional de Turismo. 3. Apoyar, asesorar y acompañar las iniciativas turísticas de las comunidades organizadas, consejos comunales y demás formas de participación popular, para el desarrollo turístico. 4. Elaborar, compilar y mantener actualizadas las estadísticas de la oferta y la demanda turística en su territorio, para la planificación turística, con la cooperación de las comunidades organizadas, consejos comunales y demás formas de participación popular, en concordancia con los lineamientos dictados por el Ministerio del Poder Popular con competencia en turismo, así como destinar los recursos financieros necesarios para tal fin. 5. Elaborar, actualizar, publicar y difundir el inventario del patrimonio turístico de los prestadores de servicios turísticos y el catálogo turístico municipal.

En este contexto es importante señalar que cualquier actividad turística que genere un bienestar a la población, es importante que los organismos de turismo apoyen tal gestión comunitaria, lo que hace posible el incremento del trabajo participativo con la comunidad y organismos gubernamentales y así darles el asesoramiento adecuado para la proyección de sus ideas, el aporte de nueva información turística y ambiental que se sume a un inventario de patrimonio turístico local y la incorporación de nuevas sociedades o micro empresarios al mercado turístico.

Por su parte, la Ley Orgánica de las Comunas (2009). Capítulo III. Del Consejo de Planificación Comunal. Plan comunal de Desarrollo.

Artículo 32. En cada Comuna se elaborará un Plan Comunal de Desarrollo, bajo la coordinación del Consejo de Planificación Comunal, en el cual se establecerán los proyectos, objetivos, metas, acciones y recursos dirigidos a darle concreción a los lineamientos plasmados en el Plan de Desarrollo Económico y Social de la Nación, el Plan Regional de Desarrollo y los lineamientos del Consejo Federal de Gobierno, tomando en cuenta los patrones de ocupación del territorio, su cultura, historia, economía y ámbito geográfico. Dicho plan se formulará y ejecutará, a partir de los resultados de la aplicación del diagnóstico participativo, y de lo acordado en el mecanismo del presupuesto participativo, contando para ello con la intervención planificada y coordinada de las comunidades que conforman la Comuna.

Por lo que la Ley Orgánica del Ambiente (2007). Título IV. De la Educación Ambiental y la Participación Ciudadana. Capítulo 1. De la Educación Ambiental. Consideración de Aportes.

Artículo 38 En el proceso de educación ambiental, se tomarán en consideración los aportes y conocimientos tradicionales de los pueblos y comunidades indígenas y de otras comunidades organizadas, así como las técnicas e innovaciones, asociados al uso de los recursos naturales y de formas de vida ecológicamente armónicas.

Es importante la presencia de un consejo comunal o de otra organización local para el diseño de un programa de capacitación ecoturística, ya que permite darle más credibilidad a los proyectos a ejecutar y sirven como un ente mediador para el éxito de las metas que se plantean en la investigación, asimismo la importancia de un diagnóstico de la comunidad en cuanto a los recursos humanos, naturales, culturales, religiosos e histórico que complementen el diseño del programa de capacitación sin alterar el patrimonio local, promoviendo la conservación y buenas prácticas ambientales, trayendo como consecuencia la preservación del ecoturismo en el Parque natural Montaña Los Pozuelos.

Tabla 1. Operacionalización de las variables

Objetivo general: Proponer un programa de capacitación ecoturística en el Parque Natural Montaña Los Pozuelos dirigido a los habitantes de San José de la Montaña, en el municipio Guanare estado Portuguesa

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicador	Items
Programa de Capacitación Ecoturística	Es un procedimiento complejo, dinámico y permanente que, si bien se rige por principios básicos de todo proceso de planificación, requiere un tratamiento especial que contempla la participación oportuna y activa de todos los sectores involucrados. MINTUR (2009 p. 10), a fin de que se realice un viaje ambientalmente responsable, a regiones poco perturbadas para disfrutar del medio natural y de la cultura de los habitantes, para promover tanto en la apreciación de las riquezas naturales y culturales. Fundaecoturismo (2002.p.10).	Es un procedimiento complejo, dinámico y permanente que, requiere un tratamiento especial que contempla la participación oportuna y activa de todos los actores involucrados, a fin de lograr la atención adecuada a ecoturistas a fin de que se realice un viaje ambientalmente responsable, para disfrutar del medio natural y de la cultura de los habitantes. (Sánchez 2016)	Ecoturismo	Definición Principios. Inventario de patrimonio turístico	1 2 3,4
			Capacitación	Sensibilización turística Gestión del talento humano	5,6 7,8,9
			Educación ambiental	Importancia	
				Flora y fauna autóctona	10
				Reforestación	11
				Tala o quema	12
				Actividades formativas	13 14

Fuente: Sánchez (2016)

CAPITULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Naturaleza de la investigación

La metodología, constituye la estrategia que se utiliza para descubrir todos los pasos que se van a seguir en el estudio que será desarrollado, dirigido a aplicar los métodos y procedimientos por medio de los cuales se logra cumplir los objetivos de esta investigación. Por ello, la misma está enmarcada en el paradigma cuantitativo, fundamentado en la recolección y análisis de datos. En tal sentido, se asume el paradigma positivista con enfoque cuantitativo, el cual según argumenta Tamayo (2007):

Este tipo de investigación elige una idea, que transforma en una o varias preguntas de investigación relevantes; luego de estas deriva hipótesis y variables; desarrolla un plan para probarlas; mide las variables en un determinado contexto; analiza las mediciones obtenidas (con frecuencia utilizando métodos estadísticos), y establece una serie de conclusiones respecto de la (s) hipótesis (p.18).

En tal sentido se hizo pertinente la búsqueda de datos relacionado con el objeto de estudio mediante procedimientos estadísticos con enfoque cuantitativo que aportaron valores numéricos acerca de la variable propuesta relacionada con la capacitación ecoturística a través del empleo de métodos objetivos para su posterior análisis mediante la estadística descriptiva.

3.2. Tipo y diseño de la investigación

La realización de este estudio pretendió la propuesta de un programa de capacitación ecoturística en el Parque Natural Montaña Los Pozuelos dirigido a los habitantes de San José de la Montaña, en el Municipio Guanare del estado

Portuguesa, en tal sentido se insertó en el tipo de investigación de campo, al asumir la definición aportada por Ramírez (2004), para quien la misma comprende:

El análisis sistemático de problemas en la realidad, con el propósito bien sea de describirlos, interpretarlos, entender su naturaleza y factores constituyentes, explicar usos y métodos característicos de cualquiera de los paradigmas o enfoques de investigación conocidos o en desarrollo. Los datos de interés son

recogidos en forma directa de la realidad, en este sentido se trata de investigaciones a partir de datos originales y primarios (p.5).

La investigación de campo, tiene la particularidad de exigir el contacto directo del autor con la población, en el lugar específico donde la misma se desarrolla, lo cual dio una visión objetiva de los factores y elementos que influyen en esta propuesta. De tal manera que, los datos se recogieron de manera directa por medio de un cuestionario que se aplicó a la población seleccionada.

En este orden de ideas, el estudio de campo se realiza en contacto directo con la comunidad, grupo o personas que son motivo de estudio, es decir, los problemas sociales planteados se estudian en su ambiente natural, en la realidad misma donde se producen. De allí, que para De La Fuente (2006), el trabajo de campo asume:

Las formas de la exploración y la observación del terreno, la encuesta, la observación participante y el experimento. La primera se caracteriza por el contacto directo con el objeto de estudio, del modo que trabajan el arqueólogo y el topógrafo. La encuesta consiste en el acopio de los testimonios orales y escritos de personas vivas. La observación participante combina los procedimientos de las dos primeras. En ocasiones, el observador oculta su verdadera identidad para facilitar su inmersión en el fenómeno del estudio y la comunicación con los involucrados (p.45).

Dentro de este marco conceptual, la realización del estudio de campo permitió observar y recolectar los testimonios directamente de la realidad obteniendo los datos de medición y de ejecución, entre los habitantes de San José de la Montaña, para posteriormente analizar e interpretar los resultados de estas indagaciones, las cuales llevaron a formular la propuesta, las conclusiones y recomendaciones.

Por otra parte el diseño de investigación, no es más que el esquema general que

adopta el investigador para responder al problema planteado. En el mismo, se desglosan las estrategias básicas desarrolladas para generar información exacta e interpretable. Según sabino (2002), “su objeto es proporcionar un modelo de verificación que permita contrastar hechos con teorías, y su forma es la de una estrategia o plan general que determina las operaciones necesarias para hacerlo” (p.91). En otras palabras, es un plan coherente y racional de trabajo, con una estrategia orientada a la correcta selección de técnicas de recolección y análisis de los datos.

Sobre este particular, se asume el diseño no experimental, el cual Hernández, Fernández y Baptista (2008), definen como “la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Es decir, Se trata de estudio donde no hacemos variar en forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables”. (p. 205). Tal criterio, toma en cuenta que la investigación plantea una propuesta como alternativa de solución al problema en estudio, razones por las cuales la población será abordada únicamente con fines de concretar el diagnóstico pertinente.

Por otra parte, tomando en cuenta los objetivos de investigación planteados, se asume la modalidad que de acuerdo con lo descrito por la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2008); “consiste en la elaboración y desarrollo de una propuesta de un modelo operativo viable para solucionar problemas, requerimientos o necesidades de organizaciones o grupos sociales” (p.21). De acuerdo con esta definición, el proyecto genera una solución que pretende solventar el problema, una vez que el investigador tome la decisión de especificar un conjunto de actividades y tareas, en las que se proponen la aplicación de técnicas adecuadas para la obtención de resultados que satisfagan las necesidades de solución que deberán aplicarse.

Por ello, la creación de un programa de capacitación ecoturística, dentro de un proyecto factible se conoce también como el nombre de investigación y desarrollo, definido por Barrios (2002), como “la investigación, elaboración y desarrollo de una propuesta de un modelo operativo viable para solucionar problemas, requerimientos o necesidades de organizaciones o grupos sociales” (p.7).

Bajo este enfoque, es una investigación orientada hacia la innovación de programas educativos en el ámbito turístico, que busca preparar académicamente a personas que sientan inclinación hacia la actividad turística, específicamente en San José de la Montaña del municipio Guanare, estado Portuguesa, región objeto de estudio. Se enmarca dentro de esta modalidad de investigación porque la intención es planificar el contenido del programa de capacitación ecoturística, que conllevó el desarrollo de tres fases como fueron el diagnóstico, estudio de factibilidad y el diseño de la propuesta.

3.3. Fase I: Diagnostico

Esta fase, permitió evidenciar la dimensión del problema en estudio, por medio de los datos recogidos con la técnica encuesta y como instrumento el cuestionario, que se administró a los habitantes de San José de la Montaña del municipio Guanare, estado Portuguesa, con el propósito de indagarla necesidad de los habitantes de San José de la Montaña de un programa de capacitación ecoturística; para ello, se dio cumplimiento a los siguientes componentes de dicha fase.

3.3.1. Población y Muestra

Según Arias (2006), “la población es un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para las cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación”(p.81). En el caso del estudio, la población finita estuvo conformada por 642 personas nativas de la comunidad, de las cuales muchos se dedican a diversas labores, tanto educativas, ama de casa, agricultores a medio y a tiempo completo, de San José de la Montaña del municipio Guanare, estado Portuguesa.

En este mismo orden de ideas, Arias (ob.cit), argumenta que la muestra “es un subconjunto representativo y finito que se extrae de la población accesible” (p.81). Por lo que se empleó una técnica de muestreo intencional para la población objeto de estudio y los elementos son escogidos con base en criterios o juicios preestablecidos por el investigador (Arias 2006). Por lo que se tomó como referencia a un grupo de 40 personas, que fue consultado acerca de la necesidad de los habitantes de San José de la Montaña de un programa de capacitación ecoturística, quienes forman parte del

grupo de residentes que realizan actividades turísticas en el Parque Natural Montaña Los Pozuelos en el Municipio Guanare del estado Portuguesa.

3.3.2. Técnicas para la recolección de datos

Al plantearse la técnica de recolección de datos, la misma forma parte del conjunto de procedimientos de que se vale la ciencia o el arte para lograr un determinado resultado. Para Balestrini (2003), la misma “trata de introducir en primer término aspectos relacionados con el análisis de documentos y de fuentes bibliográficas” (p. 132); es decir, que en general es un recurso que el ser humano utiliza como medio para alcanzar un objetivo, en especial su bienestar, suprimiendo ciertas necesidades. Ahora bien, la aplicación de una técnica conduce a la obtención de información, la cual debe ser guardada en un medio material de manera que los datos puedan ser recuperados, procesado, analizado e interpretado posteriormente.

En este orden de ideas, la técnica empleada en este estudio fue la encuesta al tomar en cuenta que para Sabino (2002), “si queremos conocer algo sobre la conducta de las personas, lo mejor... es preguntárselo directamente a ellas. Se trata de requerir información a un grupo socialmente significativo de personas acerca de los problemas en estudio... (p. 104). Ciertamente, al aplicarse dicha técnica, el sujeto correlaciona lo preguntado en cada ítem del cuestionario con la realidad subyacente en su entorno inmediato y emite una respuesta que al ser analizada de manera cuantitativa, se convierte en un valor numérico que da idea de la magnitud del problema en estudio.

3.3.3. Instrumento para la recolección de datos

Sabino (2002), define los instrumentos como: “cualquier recurso de que se vale el investigador para acercarse a los fenómenos y extraer de ellos información. Dentro de cada instrumento concreto pueden distinguirse dos aspectos diferentes: forma y contenido” (p. 88). Por ello, se diseñó un instrumento acorde con las dimensiones e indicadores formulados; de allí, que en esta investigación el mismo fue estructurado con catorce (14) ítems, tipo escala de Likert; elaborado bajo las categorías, (S) Siempre; (CS) Casi Siempre; (AV) A veces; (CN) Casi Nunca; (N) Nunca; de modo

que los encuestados tengan la facilidad de responder de forma abierta seleccionando la alternativa que más le convenga.

3.3.4. Validez del Instrumento

Luego de haber diseñado el instrumento para la colecta de datos, el mismo se presentó para ser evaluado y confirmada su validez según juicio de expertos, siendo ellos dos (2) expertos en educación ambiental y un metodólogo, quienes mediante una matriz de validación determinaron que el instrumento es válido para ser aplicado. La validez del instrumento según Ruiz (1998) se entiende como “aquella trata de terminar hasta donde los ítems del instrumento son representativo del dominio del contenido”(p.34).

En tal sentido, se entregó a cada experto el instrumento que fue diseñado, adjuntando los objetivos, título, la operacionalización de las variables, y un formato diseñado para que emitieran las observaciones, siguiendo los criterios dejar, eliminar, modificar o incluir otro ítem, las cuales se tomaron en cuenta para la reformulación de los ítems que fueron indicados, con la finalidad de presentarlos con mayor claridad en la redacción de la proposición para su mejor entendimiento por los ciudadanos que se encuestaron.

3.3.5. Confiabilidad del Instrumento

Por consiguiente, la confiabilidad es una técnicas que determinan la utilidad de los resultados de un instrumento de medición es su grado de reproducibilidad. Esta se refiere al hecho de que los resultados obtenidos con el instrumento en una determinada ocasión, bajo ciertas condiciones, deberían ser similares si volviéramos a medir el mismo rasgo en condiciones idénticas. En relación con lo anterior expuesto anteriormente, Hernández, Fernández y Baptista (2009), indica que esta se refiere “al grado en que la aplicación repetida de un instrumento, se procederá a realizar una prueba piloto a sujetos con características análogas” (p.346).

En el mismo orden de ideas, para la confiabilidad del instrumento, este se aplicó a una pequeña población mediante una prueba piloto a cinco (5) personas excluidos de la población objeto de estudio pero con similitudes a esta; por lo que los resultados de

su aplicación fueron analizados por medio del coeficiente Alpha Cronbach, señalado por los mencionados autores como el acto que “ Consiste en calcular un coeficiente numérico cero (0) y uno (1) esto indica, que a medida que el valor se acerque a uno (1) el instrumento presenta mayor confiabilidad, ya que demuestra su consistencia interna” (p.353). Para esto, se utiliza la siguiente fórmula:

$$\alpha = \frac{N \sum S^2 t - \sum S^2 (Yi)}{N-1 \sum S^2 x}$$

En donde: α : coeficiente de Cronbach, N: número de ítems utilizados para el cálculo, $\sum S^2$: Sumatoria de la varianza de cada Ítem, Yi: Varianza total de los ítems.

Procedimiento

$$\alpha = \frac{N \sum S^2 t - \sum S^2 (Yi)}{N-1 \sum S^2 t} = \frac{14(68.96 - 5.36 = 1.076) * 0.9227}{14-1 \quad 68.96} = 0,9762 = 0,98$$

De acuerdo al método aplicado para la confiabilidad del instrumento se realizaron los cálculos respectivos, cuyo resultado es, $\alpha = 0,98$. De allí, que para determinar el grado de confianza se tomaron en cuenta los rangos y magnitudes propuestas por Ruíz (1998), quien indica que los ítems cuyo rango sea igual o mayor de 0.60 se consideran confiables.

Por tanto, al establecerse la confiabilidad, se procedió a la administración del cuestionario diseñado a la población en estudio, al resultar con un alto grado de confianza, lo cual quedó demostrado al aplicarse la escala de rangos y magnitudes propuesta por dicho autor.

3.3.6. Técnicas de análisis de datos

El análisis de datos encierra dos (2) procedimientos: La organización de los datos y la descripción y análisis de los mismos. Por otro lado los datos obtenidos por la muestra en estudio fueron agrupados a través de cuadros estadísticos a partir del proceso de tabulación y cálculo de la frecuencia porcentual. Cabe mencionar además, que el análisis se efectuó mediante el análisis descriptivo, considerándose oportuno la variable señalada junto con las dimensiones ecoturismo, capacitación y educación ambiental. En este sentido, Sabino (2002), este permite “...resumir y comparar las

observaciones efectuadas en relación a una determinada variable o efectuar inferencias” (p. 184). En efecto, con este procedimiento se cotejó la teoría desarrollada con la problemática observada en el objeto de estudio y los datos aportados por la muestra seleccionada intencionalmente, el cual de manera exitosa señala los datos que se buscaban a través de las experiencias, conocimientos, aptitudes entre los lugareños de diferentes edades.

CAPITULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1. Fase 1: Diagnostico

En este capítulo se presentaron los resultados de la investigación obtenido mediante la aplicación del instrumento al objeto de estudio. Los resultados obtenidos mediante la aplicación del instrumento, fue sometido al tratamiento descriptivo e inferencial de la estadística. En tal sentido, Hernández (2009), señala que: “son procedimientos estadísticos utilizados para manejar la información cuantitativa y hacer que tenga sentido de razonamiento inductivo” (p.94).

Para la presentación de la información recolectada se utilizaron cuadros y gráficos de frecuencia simple y porcentual. Además a cada uno se le realizó un análisis descriptivo comparativo e inferencial mediante un comentario breve con la finalidad de aclarar la información. La estadística descriptiva se utilizó en el proceso de recolección de datos, organización y tabulación.

Es importante destacar que la fase de aplicación del cuestionario estuvo conformada por 14 ítems aplicado a 40 personas de San José de la Montaña del municipio Guanare estado Portuguesa, la cual forma parte esencial de la etapa del instrumento y la recolección de datos, proporcionando información necesaria y asociada a los objetivos y variables con la que se elaboró resultados y arribo a conclusiones y recomendaciones. Asimismo la elación de un cuestionario facilito la manera de procesar cuantitativamente la información y realizar sus respectivos análisis inferenciales. A continuación se desarrollan los mismos.

Tabla 2. Distribución de la opinión de los habitantes en la dimensión ecoturismo con los indicadores definición y principios

ÍTEMS	Siempre		Casi siempre		A veces		Casi nunca		Nunca	
	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%
1. ¿Sabe que es ecoturismo?	16	40	7	17,5	0	0	0	0	17	42,5
2. ¿Sería posible que el consejo comunal apoye en la planificación de actividades para la capacitación ecoturística?	18	45	0	0	20	50	0	0	2	5

Fuente: Sánchez (2016).

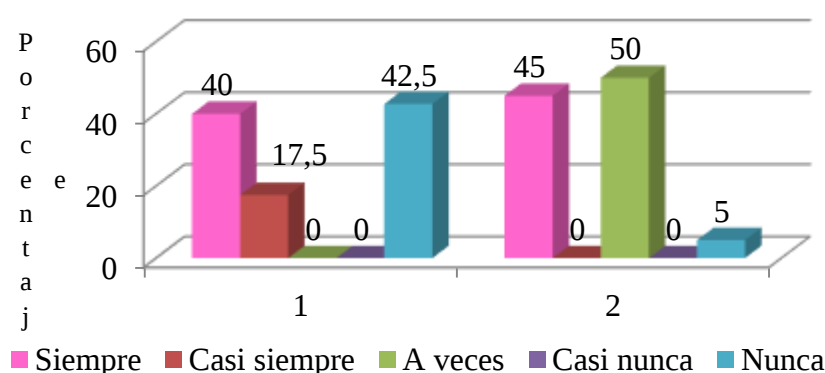


Figura 1. Distribución de la opinión de los habitantes en la dimensión ecoturismo con los indicadores definición y principios

El análisis del ítem 1, refleja que un 42,5 % de los habitantes nunca han conocido sobre ecoturismo, así como un 40% argumenta que siempre, un 17,5% casi siempre. Por lo que se necesita capacitar a la población en cuanto a un programa de capacitación ecoturística. En este sentido Gómez (2012), define: El ecoturismo es el turismo que se practica cuando el hombre escoge como destino los entornos naturales donde se desenvuelven, los organismos cuyas relaciones con esos entornos estudia la Ecología. Dicho en otra forma, el ecoturismo es el turismo cuyo fin primordial es el acercamiento con la naturaleza, para que además de disfrutarlo, puedan también enseñar, a quienes practican el ecoturismo, a sentirse en ambiente natural alejado de la población, de la destrucción, de la depredación, de la sequía, de la tala, sembrando

en la conciencia de quien no es ecólogo, cariño y respeto por la naturaleza (p.32).

De igual modo, el ítem 2 muestra que respondieron en un 50% algunas veces sería posible que el consejo comunal apoye en la planificación de actividades para la capacitación ecoturística, un 45% siempre y el 5% nunca. Por lo que la población necesita de un programa de capacitación que sea para toda la población y de este modo se pongan en práctica los principios del ecoturismo, tal como indica Honey (1999), al afirmar que el mismo permite “Construir respeto y conciencia ambiental y cultural; proporcionar experiencias positivas tanto para los visitantes como para los anfitriones; proporcionar beneficios financieros y fortalecer la participación en la toma de decisiones de la comunidad local” (p.22-23).

Tabla 3. Distribución de la opinión de los habitantes en la dimensión ecoturismo con el indicador inventario de patrimonio turístico.

ÍTEMS	Siempre		Casi siempre		A veces		Casi nunca		Nunca	
	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%
3. ¿Existen sitios de interés turístico en la zona?	40	100	0	0	0	0	0	0	0	0
4. ¿Sabes que el sector San José de la Montaña es parque natural?	23	57,5	0	0	0	0	0	0	17	42,5

Fuente: Sánchez (2016)

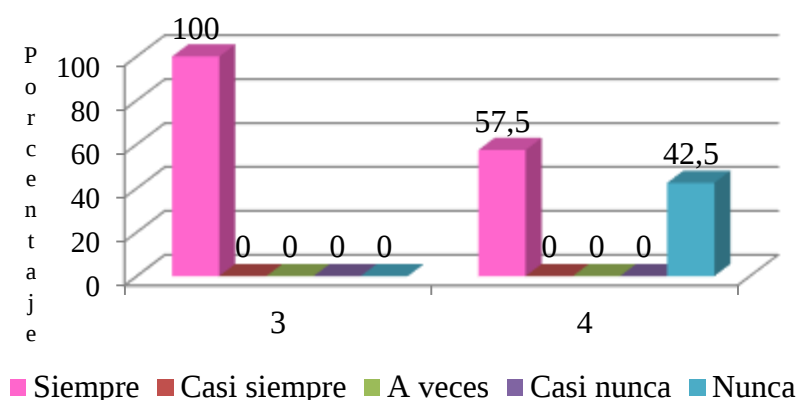


Figura 2. Distribución de la opinión de los habitantes en la dimensión ecoturismo con el indicador inventario de patrimonio turístico.

De acuerdo al ítem número 3, el 100% de las personas respondieron que el sector de San José de la Montaña, posee sitios de interés turístico. En relación con el ítem número 4, el 57,5% de las personas respondieron que siempre han conocido que el sector de San José de la Montaña es parque natural a diferencia del 42,5% nunca han tenido conocimiento del mismo. Para Boullón (2010), expresa que: los atractivos turísticos, son lugares de interés que los turistas visitan, normalmente por su valor cultural, significancia histórica, belleza, ofrece ocio, aventura y diversión.

Tabla 4. Distribución de la opinión de los habitantes en la dimensión capacitación en el indicador sensibilización

ÍTEMS	Siempre		Casi siempre		A veces		Casi nunca		Nunca	
	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%
5. ¿Practica la población actividades propias del sector?	24	60	10	25	6	15	0	0	0	0
6. ¿Tiene conocimiento acerca de la importancia de un programa de capacitación?	0	0	0	0	13	32,5	0	0	27	67,5

Fuente: Sánchez (2016)

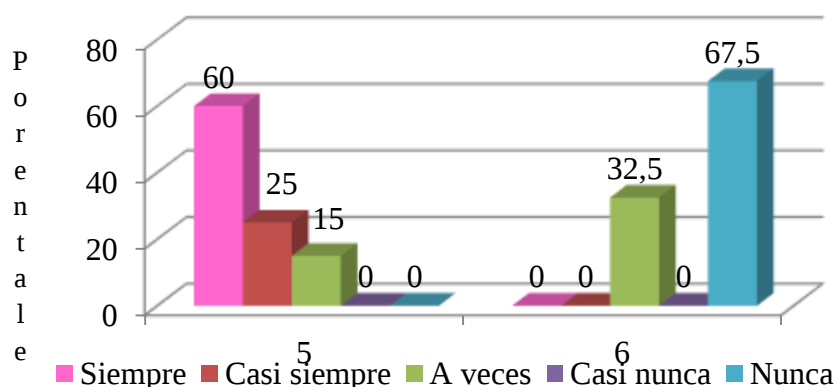


Figura 3. Distribución de la opinión de los habitantes en la dimensión capacitación en el indicador sensibilización

Los resultados que se reflejan en los datos del ítem número 5, el 60% de los entrevistados respondieron que la población siempre practica actividades propias del sector, ya que un 25% señala que casi siempre y el 15 % algunas veces, por lo que la población practica tradiciones y costumbres. En este sentido, como indica García (2009), las costumbres comprenden todas aquellas acciones, prácticas y actividades

que son parte de la tradición de una comunidad o sociedad y que están profundamente relacionadas con su identidad, con su carácter único y con su historia. “Por esta razón el turismo en áreas patrimoniales debe considerar como elementos fundamentales los aspectos sociales, culturales, económicos, ambientales y la corresponsabilidad entre los actores locales y turistas (p.44).

De acuerdo a los datos del ítem6, un 67,5% de la población señala que nunca se le ha dado a conocer acerca de la importancia de un programa de capacitación y un 32,5% dice que algunas veces; lo cual denota debilidades con respecto a la sensibilización turística, que guarda relación, según Morant (2008), al referirse a la sensibilización ambiental afirma que esta “Tiene como objetivo concienciarnos de todo aquello que ocurre a nuestro alrededor, así como de los cambios y efectos que ocasionamos en el medio que nos rodea... y, por lo tanto, nos enseña a minimizar y evitar estos efectos (p.42).

Tabla 5. Distribución de la opinión de los habitantes en la dimensión capacitación en el indicador gestión del talento humano

ÍTEMS	Siempre		Casi siempre		A veces		Casi nunca		Nunca	
	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%
7. ¿Estaría dispuesto a participar en actividades que fomenten el ecoturismo en la comunidad?	35	87,5	0	0	0	0	0	0	5	12,5
8. ¿Cree que un programa de capacitación ecoturística sería una herramienta educativa para los habitantes?	34	85	0	0	0	0	0	0	6	15
9. ¿Estaría la población dispuesta a la organización de promotores ecoturísticos?	37	92,5	0	0	0	0	0	0	3	7,5

Fuente: Sánchez (2016)

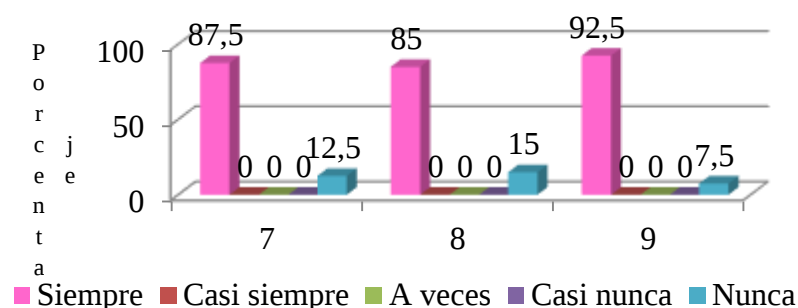


Figura 4. Distribución de la opinión de los habitantes en la dimensión capacitación en el indicador gestión del talento humano

En el ítem 7, señala que el 87,5% de la población estaría siempre dispuesto a integrarse en actividades que fomenten el ecoturismo en la comunidad, un 12,5% nunca, por lo que la comunidad necesita reforzar actitudes que propicien el mejoramiento de la comunidad. Los resultados obtenidos en el ítem número 8, muestra que el 85% de la población siempre ha creído que un programa de capacitación ecoturística sería una herramienta educativa para los habitantes, el 15% expresan nunca.

De ambos resultados, se plantea la importancia de la gestión del talento humano en el contexto de la capacitación ecoturística, la cual según plantea Chuquisengo (2005), comprende “el proceso administrativo de planear, ejecutar y controlar no sólo el recurso humano sino también otros factores que dan diversas modalidades a esa actividad: conocimientos, experiencias, motivación, intereses vocacionales, aptitudes, actitudes, habilidades, potencialidades, salud” (p. 2). De hecho, estos aspectos han de considerarse al momento de diseñarse la propuesta presentada acerca de un programa de capacitación ecoturística en el Parque Natural Montaña Los Pozuelos dirigido a los habitantes de San José de la Montaña, en el Municipio Guanare del estado Portuguesa.

Los resultados señalados por el ítem número 14, muestran que la población entrevistada en un 92,5% respondió que siempre estaría dispuesto a la organización de promotores turísticos, el 7,5% nunca. Por lo que el desarrollo de un programa de capacitación ecoturística para la formación de promotores sería bien aceptado por la población. Es por ello que, Maldonado (2005, citado por Arteaga 2010), comenta que la comunidad pueda participar activamente, y por ello “es necesario abrir espacios de trabajo y crear actividades que permitan el involucramiento permanente dentro del turismo...de esta manera pueden reinvertir en proyectos sociales productivos que ayuden a superar la calidad de vida. (p.11).

Tabla 6. Distribución de la opinión de los habitantes en la dimensión educación ambiental con los indicadores importancia, flora y fauna autóctona y reforestación

ÍTEMS	siempre		Casi siempre		A veces		Casi nunca		Nunca	
	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%
10. ¿Te gustaría conocer acerca de la importancia de la educación ambiental para contribuir con el cuidado del ambiente?	27	67,5	0	0	13	32,5	0	0	0	0
11. ¿Está informado acerca de la flora y fauna autóctona?	29	72,5	0	0	0	0	0	0	11	27,5
12. ¿Se han realizado jornadas de reforestación?	0	0	0	0	0	0	8	20	32	80

Fuente: Sánchez (2016)

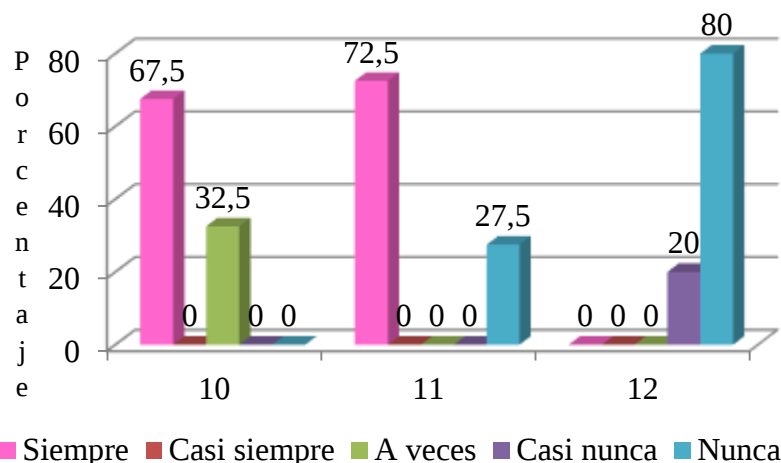


Figura 5. Distribución de la opinión de los habitantes en la dimensión educación ambiental con los indicadores importancia, flora y fauna autóctona y reforestación

Los resultados del ítem número 10, muestra en un 67,5% que los entrevistados siempre le gustaría conocer la importancia de la educación ambiental para contribuir con el cuidado del ambiente, mientras que un 32,5% opinó que algunas veces. Estos resultados se fortalecen con lo mencionado por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 1996), en el Congreso Internacional sobre Educación y formación en medio ambiente, que al respecto destaca “Se concibe como un proceso permanente de concienciación sobre el medio, en el que se adquieren conocimientos, valores, competencias y

experiencias, y la voluntad para actuar en la resolución de los problemas actuales y futuros del medio ambiente” (p. 828).

Según el ítem número 11 el 72,5% señala que siempre la población posee información de la flora y fauna autóctona y el 27,5% de la respuesta dice que nunca han tenido esa información. Lo que demuestra la población está informada. Estos resultados son importantes dentro de la educación ambiental, pues la fauna y flora autóctona, en palabras de Rodríguez (1998), “constituye el conjunto de especies animales y vegetales que forman parte de una determinada área geográfica, que se pueden encontrar en un ecosistema determinado y se distinguen por sus características particulares” (p.62). De este modo, los pobladores estarán en capacidad de contribuir con la preservación del medio natural.

Por otro lado en el ítem número 12, un 80% de los entrevistados expresó que nunca se han realizado jornadas de reforestación, así como el 20% manifestó casi nunca. Significa entonces, que la siembra de árboles no forma parte de la cultura local, y al respecto según el Banco Mundial (2000), “Las plantaciones y la reforestación de las tierras deterioradas y los proyectos sociales de siembra de árboles producen resultados positivos, por los bienes que se producen y por los servicios ambientales que prestan” (p.45). De allí, que se deban implementar estas acciones dentro de la comunidad investigada.

Estos resultados dan a entender que la población muestra interés hacia la educación ambiental, aspecto que enfatiza la necesidad de diseñar la propuesta del programa de capacitación ecoturística en el Parque Natural Montaña Los Pozuelos, al tomar en cuenta que de acuerdo con Lara (1999); se requiere de “un turismo ambientalmente responsable, que promueve la conservación del área, tiene bajo impacto ambiental y cultural, y contribuye, además, al mejoramiento de la calidad de vida de los pobladores” (p.2).

Tabla 7. Distribución de la opinión de los habitantes en la dimensión educación ambiental con los indicadores tala o quema y actividades formativas

ÍTEMS	siempre		Casi siempre		Algunas veces		Casi nunca		Nunca	
	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%
13. ¿Realizan prácticas que destruyen los suelos como la tala y la quema?	18	45	0	0	6	15	16	40	0	0
14. ¿Se ha realizado actividades de capacitación ambiental en la comunidad?	24	60	10	25	6	15	0	0	0	0

Fuente: Sánchez (2016)

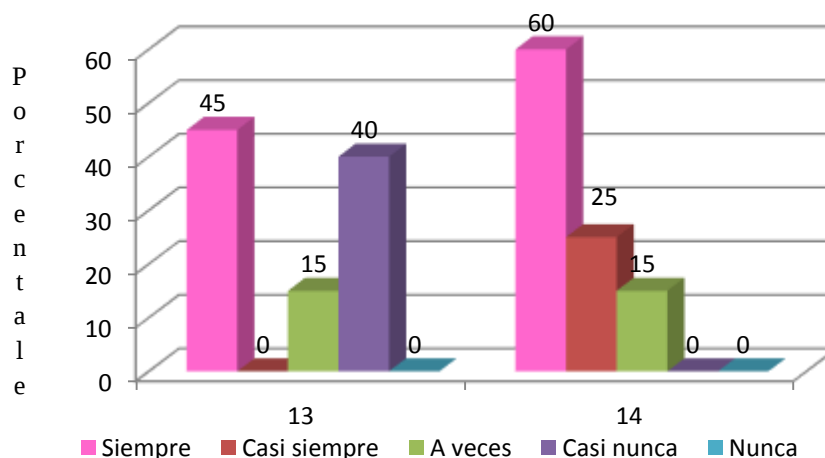


Figura 6. Distribución de la opinión de los habitantes en la dimensión con los indicadores tala o quema y actividades formativas

Los resultados del ítem número 9, indican que según el 45 % de la población siempre realizan prácticas como la tala y la quema, un 40% casi nunca y un 15% algunas veces, lo cual lleva a inferir que un grupo de residentes mantiene prácticas que contribuyen con el deterioro ambiental. Al respecto, Ruíz (2012), indica que las mismas “están asociada a diferentes necesidades como la agricultura, ganadería, fabricación de muebles y de papel, amenazan la vida sobre el planeta y puede tener efectos muy graves en el clima mundial, lo cual dañaría el equilibrio de ese sistema” (p.1). Por tanto, al implementarse estas costumbres y dejarse de lado la reforestación, es evidente que se requiere del programa de capacitación ecoturística, al tomar en cuenta que Arteaga (2010); argumenta “Es importante consolidar la noción de

solidaridad entre familias de la comunidad y la búsqueda de una calidad de vida, así se logra asegurar aspectos sociales, económicos, psicológicos y ambientales (p.44).

4.1.1 Conclusiones del diagnóstico

Los resultados del diagnóstico acerca de la necesidad de los habitantes de San José de la Montaña de un programa de capacitación ecoturística en el Parque Natural Montaña Los Pozuelos, Municipio Guanare, estado Portuguesa, son determinantes al precisar que en la comunidad se mantienen prácticas como la tala y la quema que disminuyen la flora natural, que se debilita aún más ante la ausencia de programas como la reforestación, lo cual afecta la actividad turística en el mencionado parque, dado que los visitantes se encuentran con espacios naturales que han sido modificados por la acción de los seres humanos.

Por consiguiente, la propuesta del programa de capacitación ecoturística en el Parque Natural Montaña Los Pozuelos, constituye una acción dirigida a fortalecer en la población la importancia de la educación ambiental e igualmente aportarles estrategias con las cuales se interesen en mantener en óptimas condiciones el paisaje natural para convertir las instalaciones del parque en un sitio de recreación, esparcimiento, salud mental, de paz espiritual que invite a los visitantes a querer volver y además recomendarlo a otras personas.

4.2. Fase II: Estudio de Factibilidad

Cuando se plantea la elaboración de un proyecto se debe considerar, durante el planteamiento del problema, la viabilidad o factibilidad de la aplicación del mismo. Sampieriet *al.* (2003) la viabilidad es la factibilidad que existe para la realización de un estudio en cuanto a la disponibilidad de recursos. La factibilidad según Balestrini (2007), “Consiste en la posibilidad real que tiene el problema de ser desarrollado y verificado para lo cual tendrán que considerarse los recursos económicos, humanos y materiales para llevar a cabo la investigación” (p.48).

Por lo tanto, la factibilidad del presente estudio, se determinó en los aspectos de mercado, técnico y económico financiero, que se realizó para organizar los criterios y

alternativas que garanticen la optimización de recursos humanos, técnicos, materiales y económicos en la ejecución de la propuesta: Programa de Capacitación Ecoturística en el Parque Natural Montaña Los Pozuelos Dirigido a los Habitantes de San José de la Montaña del municipio Guanare estado Portuguesa. En este proyecto el estudio de factibilidad apuntaló en tres aspectos elementales:

4.2.1. Estudio de mercado

El estudio de mercado se ejecutó para analizar la oferta y demanda del recurso humano interesado en ser los usuarios potenciales de la puesta en práctica de la propuesta: Programa de Capacitación Ecoturística en el Parque Natural Montaña Los Pozuelos Dirigido a los Habitantes de San José de la Montaña del municipio Guanare estado Portuguesa, comprobando que existe el recurso humano disponible para la investigación.

Por lo tanto, el análisis del estudio de mercado fue un proceso que permitió que la población tomadas como muestra en la investigación, recibirán conocimientos acerca de ecoturismo y la formación de guías ecoturísticos, con el propósito de involucrarlos en la apreciación de las riquezas naturales y la promoción de un turismo responsable, lo cual va influir no solo en la muestra seleccionada sino en el resto de la población. De ahí, que en primer lugar se tuvo que el “Producto de mercado” está dirigido a los siguientes aspectos:

Producto principal: Está constituido por 40 miembros de la comunidad de San José de la Montaña, siendo los beneficiarios directos del plan diseñado, por cuanto son ellos los receptores de las herramientas teórico-práctica que producirán los cambios conductuales necesarios para incrementar la sensibilización ambiental en relación a la formación de guías ecoturísticos.

Producto secundario: En relación al producto secundario, este lo constituye la comunidad del sector de San José de la Montaña del municipio Guanare, estado Portuguesa, porque a través de la puesta en práctica de esta propuesta se logrará la participación de todos los habitantes de la población anteriormente señalada y todos los sectores aledaños interesados podrán hacer uso del programa y de las actividades que en él se presentan.

4.2.2 Análisis de la Oferta y la Demanda

En segundo lugar se encuentra el comportamiento de la oferta y la demanda, cuyo análisis está reflejado en los siguientes aspectos que seguidamente se describen.

Análisis de la oferta: La oferta se caracteriza por conformar los bienes o servicios que se colocan a disposición de un público consumidor. Para esta investigación la oferta consistió en presentar a los jóvenes, ama de casas, jornaleros, miembros del consejo comunal, transportistas, agricultores del sector San José de la Montaña del municipio Guanare estado Portuguesa, a través de un programa de capacitación ecoturística, ante la necesidad detectada en la fase diagnóstico de este estudio, la cual arrojó como resultado que los habitantes requieren del dominio teórico-práctico de impacto ambiental, buenas prácticas ambientales y sensibilización ecoturística, para la promoción de un turismo responsable.

Análisis de la demanda: La propuesta del programa de capacitación ecoturística en el Parque Natural Montaña de los Pozuelos del municipio Guanare estado Portuguesa, en donde se tomaran en cuenta a 40 habitantes del sector de San José de la Montaña, integrado por 642 habitantes. Adicionalmente se cuenta con 105 estudiantes del Liceo de San José de la Montaña. Se seleccionarán 15 estudiantes para que participen en el programa. Estos 40 potenciales guías quienes integran el cien por ciento (100%) de la población objeto de este estudio.

Es por ello, que la demanda se demostró a través de la aplicación del instrumento previamente diseñado para establecer el estudio de mercado, la información suministrada por los miembros del consejo comunal y familias, encuestadas verifico su voluntad de formar parte activa en el desarrollo e implementación de la propuesta ya señalada en esta parte del estudio.

4.2.3 Factibilidad Financiera

La aplicación y operatividad de la propuesta: Programa de capacitación ecoturística en el Parque Natural Montaña los Pozuelos dirigido a los habitantes de San José de la Montaña del municipio Guanare, estado Portuguesa, amerita una inversión

Para solventar los gastos que demanda la adquisición de los recursos necesarios para

ejecutar el plan de acción programados para dar sostenibilidad al proyecto. A tal efecto se realiza un análisis de la erogación presupuestaria para establecer los costos de operación (Tabla 10). El refrigerio para los participantes y el transporte para movilizar a los facilitadores representa más del 55% de la inversión a realizar para la ejecución del programa.

Tabla 8. Inversión requerida

Item	Descripción	Unidad	Cantidad	Costo unitario	Costo Total	%
1	Personal	Hora	184	1500	276000	18,39
2	Materiales	Varios (Resma, Laminas, Marcadores)	1	45000	45000	3,00
3	Alquiler de video beam	Hora	300	1000	300000	19,99
4	Transporte	Viajes	20	20000	400000	26,65
5	Refrigerio	Curso	40	12000	480000	31,98
	Total				1.501.000	100

Fuente: Sánchez (2016)

Estos recursos serán aportados por el proyecto denominado Ecoturismo comunitario en el Parque Natural Montaña de Los Pozuelos, San Juan de La Montaña municipio Guanare estado Portuguesa con el Código VNS/SGP/0P5/SIAR/RD/13/18, que será financiado por el Programa Pequeñas Donaciones de Naciones Unidas y el Fondo Mundial del Ambiente aprobado a la Asociación Civil Jabirú (Díaz-García 2013).

Durante la ejecución de un programa, la factibilidad económica es el elemento más importante, debido a que condiciona o ayuda a solventar los demás recursos, es lo más difícil de conseguir y requiere de actividades adicionales cuando no se posee. En este caso la ejecución de este proyecto está garantizado por disponer de recursos financieros aportados por el Fondo Mundial del Ambiente.

4.2.4 Factibilidad técnica

El estudio técnico de acuerdo a Morles (2009), lo integran las acciones metodológicas y los procedimientos para organizar los requisitos humanos, físicos y materiales reales y potenciales para el desarrollo y cumplimiento de las actividades necesarias en el logro de los objetivos previstos en la propuesta. En este propósito se destacan los elementos fundamentales para el diseño de un programa de capacitación

ecoturística en el Parque Natural Montaña los Pozuelos dirigido a los habitantes de San José de la Montaña del municipio Guanare estado Portuguesa.

La ejecución de este programa requiere de personal altamente calificado y preparado en la temática propuesta. Además de conocer debe tener la facilidad de trabajar con grupos etarios y con herramientas pedagógicas que permitan servir de facilitadores de la información. Dentro de las siguientes organizaciones existe personal con el perfil adecuado para participar en el programa: Corporación Portuguesa de Turismo de la Gobernación del estado Portuguesa (Corpotur), Instituto Nacional de Turismo (INATUR), Instituto De cultura y Turismo de la Alcaldía de Guanare, Posgrado de Educación Ambiental de la UNELLEZ, Ministerio de Ecosocialismo y Agua (MINEA),

Se utilizarán herramientas de interpretación ambiental que no dependan del uso de tecnología que requiera electricidad, debido a que este servicio presenta fallas en el sector. El transporte para el traslado del personal será prestado por los mismos pobladores. Para mitigar los problemas que se puedan presentar en la vía, se ejecutará el proyecto en la época de estiaje, evitando la temporada de lluvias que pueden inhabilitar y hacer intransitable el acceso a San José. Por ser un proyecto financiado por el Fondo Mundial del Ambiente dispone de los recursos para adquirir los materiales y equipos requeridos para su ejecución, aspecto que garantiza su posterior implementación.

4.2.5. Factibilidad ambiental

La importancia de generar una propuesta que signifique una oportunidad valiosa para que los habitantes satisfagan sus necesidades de tipo ambiental y a la vez contribuya a innovar la práctica turística, tiene necesariamente que operacionalizarse estratégicamente para bordar con éxito el proceso de aplicabilidad del programa.

Por tal razón, la puesta en práctica de un programa de capacitación ecoturística, amerita el desarrollo de acciones y tareas concretas que respondan a las necesidades detectadas; entre los cuales cabe destacar la estructura organizativa, cuyo fin es desarrollar un plan de acción para direccionar la ejecución de la propuesta. El área cuenta con condiciones únicas

4.2.6. Factibilidad social

El sector San José depende exclusivamente de la actividad agrícola cafetalera, lo cual genera recursos financieros en el último trimestre del año prolongándose por algunos meses al inicio del año. Esto ha conllevado a un grupo de habitantes a proponer la diversificación de la producción a fin de mejorar la calidad de vida. Con esta visión propusieron a la Cámara Municipal la creación del Parque Natural Montaña Los Pozuelos en el año 2012. Allí se estipula que se promoverá la protección de los recursos y se plantea la actividad ecoturística como una forma de lograr este objetivo.

4.2.7 Factibilidad operativa

Se cuenta con los recursos para la adquisición de materiales: pliego de papel bond, marcadores, resma de papel bond, guías, certificados, entre otros. Además los refrigerios serán contratados con personal de la zona, lo cual genera empleo provisional y asegura la logística para la entrega de los mismos, al igual que el transporte para el traslado del personal.

4.2.8. Factibilidad institucional

El proyecto se desarrollará en el Núcleo de Desarrollo Endógeno Socialista de Suruguapo el cual pertenece al municipio Guanare y representa el 5,6 % de la superficie del Estado Portuguesa y el 42% del municipio, cuenta con 84.214 ha (842,14 Km²); El NUDESUR surge como iniciativa del gobierno y se funda el 08-06-2006 por decisión del Ministro del Poder Popular para la Energía y Petróleo y Presidente de PDVSA Ing. Rafael Ramírez quien legitima la puesta en marcha de 7 propuestas de desarrollo comunitario o proyectos técnicos económicos integrales mediante firma convenio el 13 de diciembre de 2007 a través de la Fundación Consejo para el Desarrollo Endógeno de Suruguapo y PDVSA División Boyacá Barinas, siendo la Fundación, una organización popular conformada por 100 miembros voceros de más de 33 caseríos e integrada por 9 directivos.

En consecuencia la Fundación Consejo para el Desarrollo Endógeno de Suruguapo (Fundesuruguapo) actúa como ente priorizador y canalizador de los proyectos que se ejecutan en la zona y en las líneas de acción del Plan de Desarrollo Ecosocialista con Enfoque Territorial del Primer Eje del Nudesur (PLANDISUR) se establece a mediano plazo cumplir con lo pautado desde el punto de vista ambiental en el 5to objetivo estratégico del Plan de la Patria.

La comunidad de San José cuenta con el Consejo Comunal Los Vencedores de Suruguapo, que a su vez forma parte de la Comuna Ecosocialista “El Guayón de la Montaña” que son las formas primarias de organización comunitaria. También existe en el sector una organización comunitaria de productores de café: el Centro Municipal para el desarrollo endógeno de la caficultura de Guanare (CMUDECA).

4.2.9. Conclusión

El diseño de esta propuesta puede considerarse factible desde todo punto de vista: de mercado, técnico, económico financiero, social, e institucional; esto debido según los análisis efectuados se evidencia que además, el costo operativo, económico y técnico, es bastante flexible debido a que los recursos que se necesitan son accesibles producto de un financiamiento internacional que fue aprobado en el año 2013.

4.3 Localización del proyecto

Después de haber obtenido el estudio de la factibilidad, se procedió al desarrollo de la localización, y entre ellas encontramos las siguientes macrolocalización y microlocalización.

4.3.1. Macrolocalización

En esta clase de localización destaca que la propuesta de un programa de capacitación ecoturística se desarrollará en el Núcleo de Desarrollo Endógeno de Suruguapo (NUDESUR), el cual es el más grande del país con sus 840 Km² y está ubicado al norte del municipio Guanare estado Portuguesa, cuya ubicación se presenta en el siguiente mapa, el cual visualiza la macrolocalización geográfica de la entidad municipal.

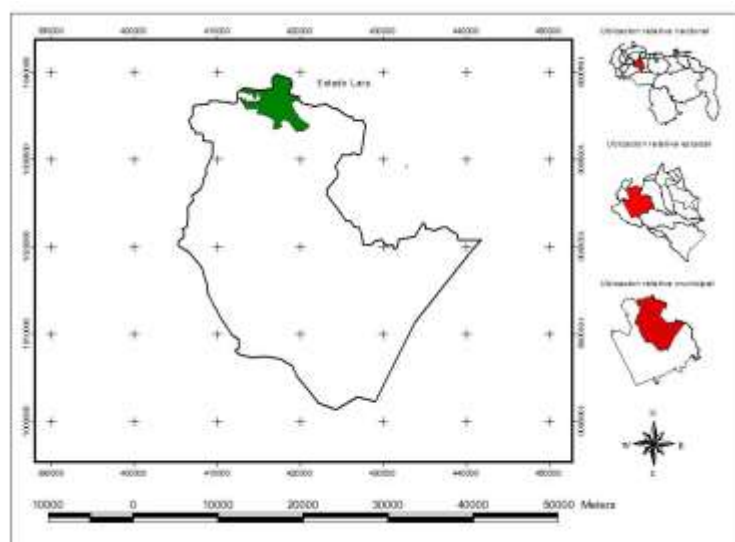


Figura 7. Macrolocalización del área de estudio

4.3.2. Microlocalización

Asimismo la propuesta de crear un programa de capacitación ecoturística en el Parque Natural Montaña los Pozuelos dirigido a los habitantes de San José de la Montaña se desarrollará dentro del ámbito territorial de la Comuna Socialista El Guayón la cual incluye en su totalidad al Parque Natural Montaña Los Pozuelos, tal como se especifica en el siguiente gráfico:

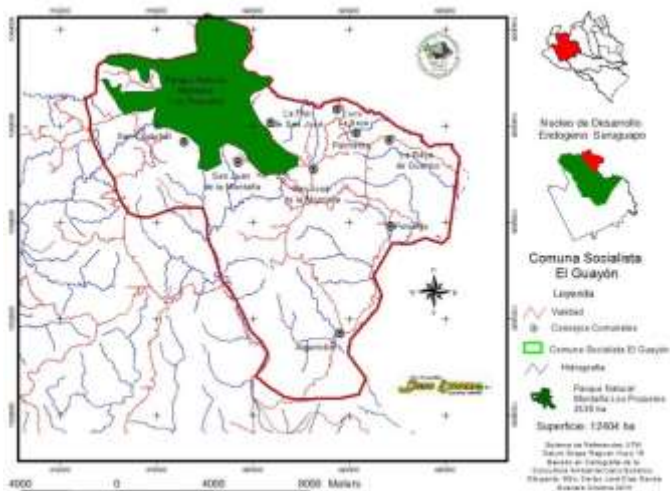


Figura 8. Microlocalización del área de estudio

Y el área de trabajo se encuentra al sureste del Parque Natural Montaña Los Pozuelos. Grepe (2001) señala que el objetivo de la capacitación es crear un equipo de trabajo capaz en las siguientes áreas: liderazgo, historia natural, primeros auxilios, habilidades de orientación y trazado de mapas, mantenimiento y diseño de veredas, forestación, zootecnia, autoconstrucción, manejo de grupos, organización empresarial

CAPITULO V

LA PROPUESTA

Título: Programa de Capacitación Ecoturística en el Parque Natural Montaña Los Pozuelos Dirigido a los Habitantes de San José de la Montaña del municipio Guanare, estado Portuguesa

5.1. Presentación de la propuesta

La expresión ecoturismo, remite al encuentro que se da entre el hombre y las áreas naturales, con un sentido conservador dirigido a evitar perturbarlas, cuyos fines se dirigen a disfrutar, apreciar y estudiar tanto sus atractivos naturales concernientes al paisajes, flora y fauna silvestres, e igualmente las manifestaciones culturales que allí puedan encontrarse. De hecho, Venezuela es un país dotado de un paisaje variado circunscrito por las cordilleras de los Andes, la Costa, Los Llanos y el Macizo Guayanés, cada uno con sus particularidades que constituyen un atractivo para los turistas.

Esta situación, se observa en el estado Portuguesa, que dispone de un relieve determinado por el piedemonte andino, sabanas, serranías, bosques, entre los cuales se encuentran sitios calificados como bellezas naturales que asiduamente son visitados por personas que buscan recreación y esparcimiento. Por ello, se ha de procurar su conservación para darle continuidad en el tiempo, suministrando a los turistas las mismas condiciones de calidad que lo conviertan en asiduo temporadistas.

En este orden de ideas, la propuesta del programa de capacitación ecoturística en el Parque Natural Montaña Los Pozuelos, tiene como propósito presentar herramientas necesarias para poder comprender la importancia del ecoturismo en el Parque Natural Montaña los Pozuelos del municipio Guanare, estado Portuguesa; enfatizando que la labor del promotor ecoturístico tiene como misión analizar e internalizar, los servicios que recibirá el visitante, a través de las experiencias

programadas para su deleite y con la mejor credibilidad en el gran mercado turístico local y regional.

Es importante mencionar además, que en el sector en estudio, no existe un programa similar al propuesto, dirigido a suministrar capacitación a los pobladores para la adecuada implementación de la actividad turística en el parque mencionado, que además puede adaptarse a otras localidades en las cuales se realicen actividades turísticas, que requiere únicamente la adaptación de los contenidos a cada realidad geográfica.

5.2. Justificación

El ecoturismo, forma parte de la nueva forma de conocer y experimentar un determinado ambiente natural o cultural, donde se crea un proceso de sensibilización para el resguardo y prevención del ambiente y sobre todo a costos accesibles. Se considera relevante el programa de capacitación para la formación de personas que puedan atender de forma amena a través de diversas actividades y servicios en el Parque Natural Montaña Los Pozuelos, a través de un amplio conocimiento sobre el patrimonio histórico, cultural y natural, basados en amplios conceptos históricos, geográficos, ecológicos, de seguridad, científicos y sociales; permitiendo orientar e informar adecuadamente al viajero. Es por este motivo que, el sector turístico cada vez requiere una capacitación para iniciarse en actividades de recreación, esparcimiento, investigación, descanso, con los diferentes atractivos naturales que ofrece el parque mencionado.

Actualmente, esta zona cuenta con puntos clave como atractivo ecoturístico en diferentes categorías para diversos gustos del visitante, mencionados anteriormente sumados a los 12 saltos de aguas exploradas y una importante biodiversidad natural. En este mismo orden de ideas el Parque Natural montaña Los Pozuelos se posiciona como un bien jurídico ambiental protegido por las leyes venezolanas, de amplia variabilidad genética homologadas entre si, con las franjas geopolítico-ambiental a escala macro de las Eco regiones –Trujillo, Lara, y Portuguesa compartiendo ecosistemas de bioseguridad natural con el Parque Nacional Yacambú, Terepaima y Guache en un radio de cobertura lineal de aproximadamente 17 km; es por ello que

sus bosques benefician a la gente y sustentan la naturaleza, cabe resaltar que la conservación y la regulación del manejo, in situ y ex situ, de la diversidad biológica específicamente la gran variedad de flora y fauna nativa destacándola científicamente convirtiéndolas en una área de objeto de estudios nacionales e internacionales.

Por todas estas razones, se justifica la propuesta de un programa de capacitación ecoturística, como una alternativa que contribuye con la solución a la problemática planteada en la investigación, que permitirá la preservación y conocimiento del Parque Natural Montaña Los Pozuelos en los visitantes, contribuyendo al rescate y generación de un conocimiento propio y la creación de un grupo de guías ecoturístico para dar a conocer el extraordinario potencial que este encierra dentro de su espacio geográfico.

5.3. Fundamentación de la propuesta

Pedagógica. La propuesta toma de la teoría constructivista para establecer un fundamento lógico, planteada por Piaget (1979); expresa: la ciencia no descubre realidades si no que construye, crea e inventa realidades; por ello que este proceso de capacitación pretende formar un recurso humano en actitudes y aptitudes idóneas para promover el ecoturismo del Parque Natural Montaña Los Pozuelos, transformando conocimientos simples a conocimientos más complejos para fortalecer nuevas actividades en pro del mejoramiento de la calidad de vida de los pobladores e impulsando la conservación de la biodiversidad del entorno.

Legal. En cuanto a la fundamentación legal se señala, la Ley Orgánica de Turismo (2001), establece en su artículo 25: Los estados, en lo que compete a su ámbito territorial, en un marco de cooperación y coordinación con el Poder Público Nacional, desarrollarán las actividades: impulsar la ejecución de sus planes, programas y proyectos turísticos. Dentro de estas competencias que se le otorgan a los Estados, cabe la atención a los planes de capacitación, en concordancia con los criterios del desarrollo sostenible que deben ser contemplados por la Alcaldía, con el fin orientar a los prestadores de servicio informal acerca de los lineamientos en materia de turismo y ambiente, lo que garantiza el cumplimiento de la normativa que regula esta materia.

5.4. Objetivo de la propuesta.

5.4.1 Objetivo general

Promover el ecoturismo en el Parque Natural Montaña Los Pozuelos, mediante la implementación continua de actividades de formación.

5.4.2 Objetivos específicos

- Contribuir a la formación de recurso humano para el desarrollo de actividades ecoturísticas responsables.
- Adquirir habilidades y destrezas para un buen servicio satisfactorio en cuanto a necesidades y expectativas de los visitantes.
- Contribuir a la formación en valores naturales, históricos y culturales que conforman el patrimonio natural, como base para la creación de un producto ecoturístico de calidad.

5.5. Estructura de la propuesta

Este programa de capacitación, representa una herramienta para la formación de nuevos emprendedores turísticos con un sentido de responsabilidad por la preservación del medio natural. Esta formación es un diseño instruccional basados en 7 temas desarrolladas en 15 actividades para su capacitación, con un tiempo total de 286 horas, dirigidos a estudiantes y demás pobladores de la zona para un total de 40 participantes. Es importante resaltar que estos temas fueron plasmados de acuerdo con las opiniones emitidas por los residentes del sector, de tal manera que se puedan fortalecer esos conocimientos adquiridos por sus vivencias e insertar nuevas herramientas del conocimiento para concretar su proceso de capacitación. En este mismo orden el programa incluye una descripción de actividades tanto para el facilitador como para el participante, se recomienda que cada sesión de enseñanza sea de acuerdo a la disponibilidad de los participantes para una mejor formación.

Título: Programa de capacitación ecoturística en el Parque Natural Montaña Los Pozuelos, dirigido a los habitantes de San José de la Montaña del municipio Guanare estado Portuguesa

Propósito general

Se aspira ofrecer un material basado en un programa de capacitación, que promueva el ecoturismo y que esté al alcance de los habitantes de San José de la Montaña, para que contribuya con la formación de guías ecoturísticos en el Parque Natural Montaña Los pozuelos del municipio Guanare, estado Portuguesa. La propuesta de un programa de capacitación pretende:

- Contribuir con la motivación de los participantes a través del fortalecimiento profesional y personal.
- Aumentar los niveles de ingresos económicos y el mejoramiento de la calidad de vida de los promotores turísticos.
- Crear un sentido de responsabilidad y protección de la biodiversidad natural, visitantes y patrimonio histórico- cultural.
- Desarrollar líderes que se encarguen de la gestión de los servicios turísticos.

Contenido

- Modalidades del turismo.
- Técnicas de guianza.
- Interpretación ambiental.
- Buenas prácticas ambientales.
- Primeros auxilios.
- Cartografía básica y sistema de posicionamiento global.
- Geohistoria regional y local



**UNIVERSIDAD NACIONAL
EXPERIMENTAL DE LOS
LLANOS OCCIDENTALES
EZEQUIEL ZAMORA**

**Programa de Capacitación Ecoturística en el Sector
San José de la Montaña**



Autor: María Sánchez

Apertura de las Actividades de Formación Ecoturísticas

	PROGRAMA DE CAPACITACIÓN ECOTURISTICA	
Actividad 1. Apertura. Técnicas de comunicación.		
Objetivo: exponer los objetivos de los talleres de capacitación.		
Materiales: papel y lápices.		
Procedimiento: el facilitador escribirá en un papel los objetivos de los talleres y los presentara al grupo. Ejemplo:		
Objetivos. • Desarrollar capacidades y habilidades necesarias para el desarrollo del turismo en las parroquias. • Identificar los atractivos necesarios para el desarrollo del turismo de la zona. • Aprender sobre técnicas de guiado, buenas prácticas en el turismo y sobre interpretación ambiental.		

Expectativas del Participante

	PROGRAMA DE CAPACITACIÓN ECOTURÍSTICA	
Actividad. 2. Expectativas de los participantes.		
Objetivo. Tener una lista de expectativas de los participantes para poder cumplirlas a lo largo de los talleres.		
Materiales. Hojas. marcadores,		
Procedimiento: en una reunión plenaria se pregunta ¿Qué es lo que se espera en este taller? Se reparten las hojas a todos los participantes para que escriban sus expectativas y luego se socializa la respuesta. El facilitador hará un collage de respuestas y escribirá una lista de expectativas a cumplir durante el programa de capacitación.		
Ejemplo: Expectativas. Conocer las diferentes modalidades del turismo que existen Cuáles de estas modalidades son aplicables en la realidad de la zona. Actividades que se pueden ofrecer dentro de las actividades turísticas.		

Tema N° 1. Modalidades del Turismo

	PROGRAMA DE CAPACITACIÓN ECOTURISTICA	
Actividad. 3. Definiendo conceptos		
Objetivo. Definir los conceptos de las diferentes modalidades de turismo.		
Contenido. Introducción. Ecoturismo. Aviturismo. Agroturismo. Turismo comunitario.		
Materiales. Hojas, papel bond, marcadores, video beam, laptop		
Tiempo: 8 horas.		
Procedimiento: el facilitador dará una introducción acerca del turismo. En material de apoyo se dividirá a los integrantes del grupo. Cada uno presentara una modalidad del turismo: ecoturismo, aviturismo, agroturismo y turismo comunitario. Haciendo una discusión socializada y se resaltara en un collage de información por grupo.		

Introducción

Le permite conocer sus orígenes y trascendencias; las características y las causas de su aparición y evolución; sus modalidades tomando en cuentas sus aspectos sociales, culturales, económicos y políticos, en otras palabras, identificar a el turismo como una industria generadora de divisas, empleos, balanzas de pagos laborales y un efecto multiplicador que debe ser canalizado por el camino que más convenga al país. Mucho se ha hablado y se ha dicho sobre el turismo, dando en cada caso en particular una conceptualización que lo define de maneras diferentes, en todo caso, solo se concreta como una actividad humana realizada al desplazarse de un lugar a otro con diferentes motivos. Es la suma de las relaciones y prestaciones de servicios que se derivan de los desplazamientos humanos voluntariamente efectuados, de una manera temporal y pos razones diferentes, tantos de los negocios como de las consideraciones profesionales. Es el conjunto de integraciones humanas como: transportes, hospedaje, diversión, enseñanzas derivadas de los desplazamientos humanos transitorios,

temporales o de transeúntes de fuertes núcleos de población, con propósitos tan diversos como son múltiples los deseos humanos y que abarcan gamas variadas de motivaciones (Willians 1992).

El turismo es la actividad que se realiza, según las motivaciones que experimenta el individuo para satisfacer sus necesidades y en busca de la consumación de sus deseos. Este concepto nos permite un enfoque completo de la actividad, o funciones que se puedan desempeñar al mismo tiempo que se recrea o se disfruta en un momento dado, exista o no desplazamiento. Turismo Social es el conjunto de relaciones y fenómenos que proviene de la participación en el campo del turismo de estratos sociales económicamente débiles, participación que se hace posible o se facilita por medidas de carácter bien definido, pero que implican un predominio de la vida de servicio y no la del lucro. (Arteaga 2010)

Estas dos perspectivas son analizadas desde los impactos que ha creado la industria en lugares donde se realiza turismo. Hoy en día, sin embargo existen nuevas perspectivas en el turismo, diferentes tipos de turismos son respetuosos con las comunidades, su entorno y medio natural; es decir, un turismo alternativo al turismo de masas. Y este tipo de turismo es más recomendable que se haga en el Sector de San José de la Montaña, ya que emplea recursos locales, no es destructivo, es relativamente sencillo de gestionar y además beneficia a ambos gestores visitante y anfitrión.

Ecoturismo

	PROGRAMA DE CAPACITACIÓN ECOTURISTICA	
Actividad. 4. Uniendo conceptos.		
Objetivo. Desarrollar un conocimiento sobre ecoturismo.		
Contenido. Concepto. Importancia. Legislación. Descripción de la ruta de San José de la Montaña. Inventario de la flora, cursos y caídas de agua.		
Tiempo. 8 horas.		
Materiales: papel bond.		
Procedimiento: el facilitador se basará en los conceptos creados en la actividad anterior, desarrollará al mismo tiempo que los expone, los conceptos clave expandirá dicha información haciendo referencia al concepto de ecoturismo además de sus diferencias y similitudes con otras modalidades y su aplicabilidad en la zona, de acuerdo con la siguiente información:		

De acuerdo con lo señalado por Boullón (2010); define el ecoturismo como “Turismo de bajo impacto en áreas naturales. Los visitantes buscan un contacto más estrecho con la naturaleza, poseen gran interés por apreciar paisajes y formaciones vegetales asociadas a fauna de carácter autóctono y virgen. Por su parte, la Sociedad Internacional de Ecoturismo (TIES, 2007), precisa que el mismo es "un viaje responsable a áreas naturales que conservan el ambiente y mejoran el bienestar de la población local.

El Turismo ecológico o ecoturismo es una nueva tendencia del Turismo Alternativo diferente al Turismo tradicional. Es un enfoque para las actividades turísticas en el cual se privilegia la sustentabilidad, la preservación, la apreciación del medio (tanto natural como cultural) que acoge y sensibiliza a los viajeros. Aunque existen diferentes interpretaciones, por lo general el turismo ecológico se promueve como un turismo "ético", en el cual también se presume como primordial el bienestar de las poblaciones locales, y tal presunción se refleja en la estructura y funcionamiento de las empresas, y cooperativas que se dedican a ofrecer tal servicio.(Azevedo 2007)

Agroturismo

	PROGRAMA DE CAPACITACIÓN ECOTURISTICA	
Actividad. 5. Uniendo conceptos		
Objetivo. Conocer la influencia del agroturismo como herramienta de sensibilización.		
Contenido. Definición. Importancia. Espacios adecuados para las prácticas agro turísticas. Proceso de capacitación para señalar cómo se desarrollan las prácticas agrícolas propias del sector.		
Tiempo. 8 horas.		
Materiales. Material de apoyo y papel bond.		
Procedimiento: el facilitador se basará en la creación de conceptos claves de agroturismo. Realizará un collage con las bondades y porque es aplicable en la zona.		

Al referirnos a un espacio agrario, el agroturismo emerge como la modalidad turística aparentemente más aplicable. Se trata de una relación lógica entre un tipo de espacio, el agrario, y su turismo esperable. No obstante, la asociación no es directa dado que *agroturismo* es una noción controvertida (Philip, Hunter y Blackstock, 2009) que, como veremos, guarda más relación con la actividad de la empresa en la que se produce la práctica turística que no con un ámbito geográfico particular.

De entrada, es necesario dejar claro que *agroturismo* no es una noción equiparable a *turismo rural* u otras denominaciones concomitantes, aunque habitualmente tales términos se utilizan de modo intercambiable (Barbieri y Mshenga, 2008). Es precisamente esta indiferencia a la hora de usar la terminología por parte de diversos autores la que origina un contexto de confusión (Philip *et al.*, 2009), el cual se traduce en un ambiente de incertidumbre para el turista que desconoce qué tipo de actividades o componentes de la oferta turística debe esperar. Por ello, en primer lugar se hace necesario establecer cierta diferenciación entre los distintos términos, a pesar de que ya de por sí el *turismo rural* es un tema complejo dependiente de muchos factores (Rodil, 2010). En lo que respecta a las modalidades turísticas de un modo global, sí que existe una clasificación convencional en lo que a análisis del territorio se refiere,

pudiendo hablar de cuatro modalidades: litoral, rural, natural y urbana. Pero según se da la aproximación a la modalidad rural, la convencionalidad en cuanto a una clasificación se hace más difusa, siendo la más extendida aquella que habla de tres *graduaciones*: turismo en espacio rural (*TER*), turismo rural y agroturismo (*Such y García, 2001*).

Aviturismo.

	PROGRAMA DE CAPACITACIÓN ECOTURISTICA	
Actividad. 6. Uniendo conceptos		
Objetivo. Definir la importancia del aviturismo.		
Contenido. Definición. Importancia. Especies nativas existentes y hábitos de vida. Definir puntos seguros para la ruta y captura de imágenes.		
Materiales. Papel bond. Material de apoyo. Video beam. Laptop.		
Tiempo : 8 horas.		
Procedimiento. De acuerdo a las actividades pasadas se va definir y la importancia que posee en un espacio geográfico determinado.		

La observación de aves, también llamada avistamiento de aves o, empleando sus términos con que es conocida en idioma inglés, *birding* o *birdwatching*, se refiere a una actividad centrada en la observación y el estudio de las aves silvestres. En los Estados Unidos se emplea el término *birding* mientras que *birdwatching* es más bien utilizada en Inglaterra e Irlanda; observación o avistamiento de aves se suele utilizar en América Latina y España. Esta afición es más bien desarrollada como ocio, y se basa en el arte de reconocer las distintas especies de aves por su plumaje o canto. Muchos se limitan a crear listas que muestran la cantidad de aves que concurren a un área particular; otros mantienen la lista de todas las especies que vieron en su vida (*lifelist*). Cada uno puede adentrarse y adaptar esta afición a su manera. Unos se contentan simplemente con disfrutar y enriquecer más los paseos en un entorno natural, mientras que otros se fascinan en la parte científica que conlleva el estudio de las aves, también conocida como ornitología (PROMPERÚ 2013).

En la actualidad han aparecido nuevas formas de acercamiento a la naturaleza y el medio ambiente. La observación de aves es una de las nuevas modalidades en turismo que se comenzó a implementar en el mundo y Argentina se destaca por su diversidad y naturalidad de ambientes, siendo la Norpatagonia, una de ellas que ha comenzado a desarrollar esta “Actividad Turística Recreativa”. La “Observación de aves” se define como “actividad relacionada con las percepciones sensoriales, el pensamiento, los sentimientos y la intuición, practicada por motivos diversos, siempre en contacto con la naturaleza, por personas que buscan conocer, distinguir, reconocer o simplemente observar aves en situación de libertad en diversos ambientes naturales. De acuerdo a estas características, es una actividad contemplada dentro de la modalidad de Ecoturismo y del Turismo de Naturaleza. “La observación de aves es una actividad, que promueve la conservación de los ambientes y está vinculada al turismo en la Naturaleza, Ecoturismo. (Alvarado 2007).

Turismo Comunitario.

	PROGRAMA DE CAPACITACIÓN ECOTURISTICA	
Actividad. 7. Uniendo conceptos.		
Objetivo. Definir turismo comunitario.		
Contenido. Definición. Importancia. Relación entre la comunidad, turistas y ambiente.		
Materiales. Papel bond y material de apoyo.		
Tiempo. 8 horas.		
Procedimiento. Tomando en cuenta los collage anteriormente realizado se va edificar nuevas palabras claves para añadirlas al collage y presentarlas ante el grupo y su aplicabilidad en la zona.		

El turismo comunitario es una nueva modalidad turística que se está desarrollando en la región andina de Latinoamérica como alternativa al turismo tradicional. Esta tipología turística permite la conservación del medio ambiente y la participación de la comunidad local en la gestión turística del territorio. Por otra parte, tiene también la función de rehabilitar las áreas agrícolas deprimidas económicamente, ya sea por las

crisis económicas recurrentes en ciertas regiones, con la consecuencia de la emigración hacia las zonas urbanas que constituye siempre un gran problema. Bernard Lane (1994) señala que desde hace algunos años las áreas agrícolas tradicionales sufren una declinación a causa de la industrialización y del urbanismo y el crecimiento del sector terciario concentra la actividad económica en las ciudades. Sin embargo, la tensión que ocasiona la vida urbana está causando lo que en ciertos países llaman "tendencia contra urbana" y la gente sale temporalmente, y algunos permanentemente, hacia las áreas rurales. Estos son los turistas y fácilmente convertibles en turistas ecológicos.

El proyecto Turismo Sostenible en Venezuela, TURS VEN, aplicado a las áreas o zonas Rural, trata de destacar la importancia económica que tiene la actividad turística para las poblaciones receptoras o que conviven junto al destino que se promueve, por los beneficios que el hecho social puede producir a la vez que advierte los peligros que una actividad descontrolada presenta, por los aspectos negativos que pueden afectar a las comunidades, no sólo por el fenómeno de la aculturación sino particularmente por los daños al entorno. Se establece un método para determinar la capacidad de carga o acogida en una determinada región y los factores a considerar para controlar la afluencia de visitantes. (Bolívar 2008).



Tema N° 2. Guías Ecoturísticos.

	PROGRAMA DE CAPACITACIÓN ECOTURISTICA	
Actividad. 8. Fortaleciendo el desempeño de un guía ecoturístico.		
Objetivo: Conocer sobre técnicas de guía turístico.		
Contenido: Importancia. Comportamiento del guía, expresión corporal, verbal, solución de problemas. Perfil de un guía turístico. Técnicas de guiado desde los 0 años hasta tercera edad y discapacitados.		
Tiempo. 16 horas.		
Materiales: hojas, marcadores, materiales, papel bond, fotografías o imágenes.		
Procedimiento. El facilitador a través de un collage edificara colocando palabras claves y completando la información con fotografías mostrando los manejos y comunicación de equipos. Iniciaré la charla hablando acerca de la importancia de los guías o promotores.		

Las técnicas de guiado le permiten al monitor de turismo crear estrategias encaminadas al manejo y cumplimiento de los objetivos de una salida. Se considera guía de turismo a la persona natural que presta servicios profesionales en área de guía turística, cuyas funciones hacia el turista, viajero o pasajero son las de orientarlo, conducirlo, instruirlo y asistirlo durante la ejecución del servicio contratado. Se reconoce como profesional en el área de guía turística en cualquiera de sus modalidades. (Rodríguez 2014).

Aplicación de las Técnicas Para Guías Ecoturísticos

	PROGRAMA DE CAPACITACIÓN ECOTURISTICA	
Actividad. 9. Reforzando conocimientos.		
Objetivo. Aplicar los conocimientos adquiridos sobre las técnicas de guiado.		
Tiempo. 8 horas.		
Materiales. Hojas, marcadores y papel bond		
Procedimiento. Luego de que los participantes han entendido los conceptos de técnicas para guías ecoturísticos presentados anteriormente, se escogerá aleatoriamente a participantes que actuarán en el recorrido. Los participantes serán responsables del diseño de salida de campo para implementar conceptos aprendidos. Ejemplo: • Selección del itinerario. • Información. • Interpretación. • Fabricación.		

Tema. N° 3. Interpretación Ambiental

	PROGRAMA DE CAPACITACIÓN ECOTURISTICA	
Actividad. 10. Generando nuevas actitudes.		
Objetivo. Conocer sobre interpretación ambiental		
Contenido. Definición. Función e importancia. Perfil del guía turístico. Comparación de diversos ambientes nativos para una mejor información a los visitantes. Dinámicas grupales.		
Tiempo. 16 horas teórico - práctico.		
Materiales. Hojas, marcadores, papel bond.		
Procedimiento. Esta actividad es de responsabilidad del facilitador, realizando un collage representar a través de fotos u otras imágenes relacionadas con el tema, para ser analizadas por el participantes y posteriormente el facilitador realizara las explicaciones de cada una de esas imágenes		

El Guía de Interpretación Ambiental. Es una persona amable y muy sociable, conoce bien la zona y sus recursos, analiza cuales grupos llegan a la comunidad, para ir conociendo poco a poco los intereses del público, adaptar sus planes de trabajo, además maneja muy bien los medios interpretativos. Tiene un conocimiento profundo de los recursos de su comunidad, los nombres y usos de las plantas en los senderos, cursos de agua, fauna, aprovechamiento de los recursos naturales, estilo de vida, cultura (Vidal y Aldana 2007). El trabajo de Guía Intérprete ambiental es hermoso, le permite poner su mejor esfuerzo, anima el trabajo en equipo, con la comunidad, con los que cuidan los recursos naturales, con los que tienen habitaciones para alquilar,



¡El guía intérprete puede ser hombre o mujer!

Las caminatas son dinámicas, a cada paso se encuentran flores, hojas, hierbas con las que se ofrece un aprendizaje, buscando la satisfacción y la experiencia enriquecedora de cultura viva, atención eficiente, realizada por la gente del lugar al servicio del excursionista.

Practica de Conocimientos.

	PROGRAMA DE CAPACITACIÓN ECOTURISTICA	
Actividad. 11. Aplicando de conceptos.		
Objetivo. Aplicar los conocimientos adquiridos sobre la interpretación ambiental		
Tiempo. 8 horas practicas.		
Materiales. Hojas, marcadores y papel bond		
Procedimiento. Luego de que los `participantes hayan entendido los conceptos del tema anteriormente expuesto, el participante actuara de guía de recorrido, el mismo será escogido aleatoriamente. El cual diseñara una salida de campo para implementar técnicas de interpretación ambiental. Ejemplo que a continuación se muestra:		

Ejemplo N°1. La historia del Sector, algo que usted no podrá olvidar

Encontrar fuentes de agua pura, paisajes majestuosos y una comunidad especial es cada vez más difícil. Este sendero lo conducirá por diferentes tipos de paisajes como potreros, caídas de agua, el bosque y la espectacular catarata más altas del estado Portuguesa que le contará cómo nació esta comunidad.

. Le recomendamos caminar despacio especialmente en el trecho de descenso.

Ejemplo N° 2. Conozca los primeros pobladores:

los fundadores de este Sector Cuando llegaron las primeras personas a este sitio en los años 40, el paisaje que encontraron era muy diferente a lo que observamos a nuestro alrededor. Para entonces todo era bosque, no había casas, gente ni caminos. Los fundadores de la comunidad llegaron haciendo veredas en el bosque y tardaban un mes para llegar al poblado más cercano. ¿Cómo hicieron entonces para sobrevivir en estas condiciones? Descubrámoslo más adelante...

Ejemplo N° 3 ¿Qué es la regeneración natural de un bosque?

Es un proceso de cambio en la composición de las plantas y animales en el tiempo. Este proceso ocurre en un sitio determinado, como en un potrero. Aquí se dan las condiciones adecuadas, la vegetación vuelve a crecer con el tiempo para tomar la forma de un bosque.

Ejemplo N° 4. Al iniciar la regeneración, las primeras plantas en establecerse tienen ventajas

El Mijao es un árbol característico de esta zona y como se puede observar es mucho más alto, sus ramas son grandes y es más ancho que los árboles que lo rodean. Esto se debe a que se encontraba solo en el potrero cuando se inició la regeneración del bosque. Esta situación le permitió obtener con mayor facilidad recursos como la luz, agua y nutrientes para desarrollarse en grandes proporciones.

Ejemplo N° 5. Cada animal tiene su lugar para vivir

Los monos deben de estar en los árboles, estos son animales silvestres y ellos deben estar en los bosques ahí está su casa. Los animales domésticos sí pueden vivir con nosotros los humanos, en una granja o en un corral como los caballos y cabras que observamos en este lugar. Evitemos entonces comprar o vender animales silvestres ya que los estamos sacando de donde pertenecen: el bosque

Ejemplo N° 6. La conservación y el rescate de la vida silvestre es algo que nos involucra a todos

Los animales silvestres son muy diferentes a los de la granja. Los silvestres nacieron para ser libres y vivir en armonía con la naturaleza, no para tenerlos en jaulas y encierros. Los animales domésticos nos brindan gran cantidad de beneficios que podemos aprovechar como la carne, la leche, huevos, la lana entre otros. Nosotros que ahora conocemos lo diferente que es un animal silvestre de uno doméstico luchemos por la conservación y rescate de aquellos animales que están sufriendo en cautiverio Ejemplo Oso Frontino.

Tema N° 4. Buenas Prácticas Ambientales

	PROGRAMA DE CAPACITACIÓN ECOTURISTICA	
Actividad.12. definiendo conceptos.		
Objetivo. Sensibilizar a los participantes sobre las buenas prácticas ambientales.		
Contenido. Concepto. Importancia de las buenas practicas ambientales en : Efecto Invernadero. Uso y manejo del recurso agua. Recurso energía y transporte. Manejo de la biodiversidad. Áreas naturales y protegidas de conservación. Mitigar la contaminación. Desechos sólidos.		
Tiempo. 72 horas teóricas – practico.		
Materiales. Hojas, marcadores y papel bond.		
Procedimiento. El facilitador usando papel bond colocara títulos como: agua, energía y residuos .y se le pedirá al participante que genere ideas para la conservación de estos recursos y su aprovechamiento. De acuerdo a las imágenes expuestas serán analizadas y se diseñaran recomendación para su aprovechamiento y preservación.		



Buenas Prácticas Ambientales.

Las Buenas Prácticas Ambientales se pueden definir como aquellas acciones que pretenden reducir el impacto ambiental negativo que causan los procesos productivos a través de cambios en la organización de los procesos y las actividades. La implantación de Buenas Prácticas Medioambientales debe ser asumida por la empresa, entendida en su globalidad, previamente a su aplicación. (Lineaverde 2013).

La utilidad de las Buenas Prácticas se debe a su simplicidad y bajo coste, así como a los resultados rápidos que se obtienen, son muy útiles y sencillas de aplicar.

- Reducir el consumo y el coste de los recursos (agua, energía, etc.)
- Disminuir la cantidad de residuos producidos y facilitar su reutilización.
- Reducir las emisiones a la atmósfera, los ruidos y los vertidos de aguas.
- Mejorar la competitividad de la empresa.

Los conceptos y las buenas prácticas ambientales que se proponen en este documento son muy útiles y sencillos de aplicar. Además, generan muy buenos y rápidos resultados por lo que se contribuye de manera activa al Desarrollo Sostenible. El turismo puede ser más lucrativo que las industrias agrícolas, ganaderas, textiles o de otro tipo. Sin embargo, si la industria turística no se regula adecuadamente puede generar un impacto negativo en la cultura local y en el ambiente natural.

En tal sentido, los turistas producen toneladas de desechos plásticos en áreas naturales y el comportamiento y la reproducción de los organismos silvestres se alteran, entre otros. La naturaleza tiene sus límites y cuando se llegan a deteriorar las atracciones de un sitio por su uso inadecuado, el destino turístico decae. De acuerdo (Fotiu 2005).



Tema. N° 5. Primeros Auxilios

	PROGRAMA DE CAPACITACIÓN ECOTURISTICA	
Actividad.13. Ejecución de medidas de prevención y actuación ante un lesionado.		
Objetivo. Describir las técnicas adecuadas para la atención de lesionados.		
Contenido. Concepto, misión y visión, perfil del socorrista. Signos vitales. Hemorragia. Heridas. Quemaduras. Fracturas. Picaduras y mordeduras. Traslado de lesionado. Shock. Escala de Glasgow. RCP. Uso y manejo de cuerdas. Normativas. Tipos de cuerdas. Nudos y anclajes.		
Tiempo: 72 horas teórico - practico		
Materiales. Recursos de la naturaleza, camillas de rescate, cuerdas, video beam, laptop.		
Procedimiento. En esta sesión el facilitador estará en la responsabilidad de señalar los conocimientos para la atención inmediata del lesionado. Posterior a la exposición se realizan prácticas de toma de tensión y simulacros de actuación del rescatista ante un lesionado.		

Primeros Auxilios.

De acuerdo a Garibay, Peláez y Cano (2006), por medio del manual de primeros auxilios básicos, las siguientes técnicas y conceptos: Son los cuidados o la ayuda inmediata, temporal y necesaria que se le da a una persona que ha sufrido un accidente, enfermedad o agudización de esta hasta la llegada de un médico o profesional paramédico que se encargará, solo en caso necesario, del trasladado a un hospital tratando de mejorar o mantener las condiciones en las que se encuentra.



Tema. N°.6. Cartografía Básica y Sistema de Posicionamiento Global GPS

	PROGRAMA DE CAPACITACIÓN ECOTURISTICA	
Actividad. 14. Definiendo y Ejecutando Sistemas		
Objetivo. Explicar las técnicas necesarias para el uso de herramientas de información satelital y cartográfica.		
Contenido. Concepto e importancia. Perfil de terreno. Cotas de terreno. GPS: funcionamiento y aplicabilidad. Campismo. Técnicas. Manejo del GPS en campamentos o senderismo.		
Tiempo: 36 horas teórico – práctico.		
Materiales. Video beam, laptop, mapas, lápices, papel, brújulas, GPS.		
Procedimiento. En esta oportunidad el facilitador estará en la responsabilidad de exponer lo relacionado al uso y manejo de un mapa y brújula respectivamente.		

A través de la información señalada por Pellini (2014), expresa que: **GPS**. El Global PositioningSystem (**GPS**) o Sistema de Posicionamiento Global originalmente llamado NAVSTAR, es un Sistema Global de Navegación por Satélite (GNSS) el cual que permite determinar en todo el mundo la posición de una persona, un vehículo o una nave, con una desviación de cuatro metros.El GPS funciona mediante una red de satélites que se encuentran orbitando alrededor de la tierra. Cuando se desea determinar la posición, el aparato que se utiliza para ello localiza automáticamente como mínimo cuatro satélites de la red, de los que recibe unas señales indicando la posición y el reloj de cada uno de ellos.



Tema. N° 7. Geografía e Historia Regional.

	PROGRAMA DE CAPACITACIÓN ECOTURISTICA	
Actividad. 15. Conociendo sitios y antepasados.		
Objetivo. Estudiar los hechos históricos y los fenómenos terrestres		
Contenido. Concepto. Importancia. Inventario del patrimonio cultural, religioso e histórico. Descripción de los sitios históricos más relevantes desde Suruguapo hasta San José de la Montaña del municipio Guanare.		
Materiales. Mapas. Video beam. Laptop. Hojas.		
Tiempo: 16 horas teórico - práctico.		
Procedimiento. El facilitador se encargara de señalar de la historia local del sector a través de información visual e incluso tomando en cuenta la información que le pueda proporcionar los lugareños, asimismo por la información geográfica regional y local a través de recorridos para que el participante tome nota de los observado.		



La Geografía, como disciplina científica ha evolucionado en función de diversos paradigmas o formas de pensamiento, los cuales en determinados momentos históricos coadyuvaron a explicar la realidad geográfica. Así, desde la concepción descriptiva hasta la noción de espacio como constructo social, el camino recorrido por la geografía ha estado plagado de contradicciones y dificultades epistemológicas y metodológicas. En el caso de la Geografía Regional, surge en los albores del siglo XX, como contraposición a las ideas positivistas imperantes, y sustentado en el enfoque historicista (Ortega, 2000). Es conocer lo que “paso” con la finalidad de preservar la memoria de los hechos más notables de los pueblos, o de evitar la repetición de los errores cometidos en el pasado, fue preciso definir un espacio, un lugar, un territorio en la cual acontecieron esos hechos que merecían ser recordados. (Matas 2003).

CONCLUSIONES

Este programa de capacitación ha sido diseñado basándose en la necesidad de aumentar y encaminar el conocimiento de la población de San José de la Montaña del municipio Guanare estado Portuguesa, para emponderarlos en el desarrollo de prácticas ecoturística a corto plazo.

Se escogió esta metodología por las características personales de la comunidad expuesta en el instrumento, aprovechando el nivel de organización de la población y la pertenencia a un Núcleo de Desarrollo Endógeno.

La presencia de actores que apoyan actualmente el desarrollo de proyectos en la zona debe ser aprovechada, tales como: Fundación Consejo Desarrollo Endógeno Suruguapo (FUNDESURUGUAPO), Consultora Ambiental Llano Extremo, Asociación Civil Jabirú (ASOJABIRU), la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (UNELLEZ – GUANARE) a través del Centro Cartográfico y Biocentro.

Existen en la zona atractivos naturales y culturales importantes que permiten el desarrollo de actividades turísticas, y es necesario recalcar su valor intrínseco y la conservación de los mismos para que sirvan de apoyo a la actividad turística.

Se debe de los conocimientos naturales de los pobladores de la zona potenciarlos, además de atraer a las personas más interesadas y aptas para la actividad turística ya que esta ayudara a identificar líderes y/o administradores del sector turístico en el sector, los cuales buscaran cohesión social de la comunidad.

Es necesario no perder la vista, la situación real, y no ver al turismo como la salvación de los problemas económicos que enfrentan las familias de la comunidad. Como se ha expresado a lo largo del trabajo, la actividad turística se presenta como una alternativa para la comunidad aprovechando los recursos existentes sin necesidad de abandonar por completo sus actividades cotidianas.

RECOMENDACIONES

Para lograr la utilización óptima de este programa es recomendable contar con asistencia técnica de actores involucrado en el ámbito del turismo.

Una parte clave de este proceso es que toda la comunidad debe ser partícipe y actor del turismo para lograr que todos los intereses e ideas sean escuchados, y que no solo un grupo se beneficie de la actividad turística a futura.

Al mismo tiempo es necesario siempre conocer al marco legal que concierne a las actividades turísticas en el país, para poder tener una visión más completa, y apuntar hacia los proyectos y oportunidades que se ofrecen en el país hacia iniciativas turísticas comunitarias.

Es importante mencionar que para el éxito de las actividades turísticas futuras en la zona, sea necesario ampliar el alcance de esta investigación. Existe la necesidad de reforzar estudios de mercado y factibilidad, para lograr tener un panorama claro y real de la cantidad y perfil de visitantes que llegarían a este sector.

Asimismo es necesario que se haga una actualización de un Inventario del Patrimonio Turístico del municipio Guanare, como herramienta de difusión para el conocimiento de CORPOTUR con el fin de iniciar proyectos de vinculación con la comunidad.

REFERENCIAS

- Alvarado, V. 2007. Actividad turística recreativa observación de aves: calidad de la experiencia”. Casos de estudio: Confluencia, Cipolletti y bahía de San Antonio, las grutas. Facultad de Turismo. Universidad Nacional del Comahue. Estudiante.
- Arias, F. 2006. El Proyecto de Investigación: Introducción a la Metodología Científica Quinta edición línea]. En: www.canopytower.com[Revisado, enero 2014]
- Arteaga, E. 2010. Programa de Capacitación en Turismo Para Guías en las Parroquias Pucayacu y Guasaganda, Canton La Mana. Pontificia Universidad Católica del Ecuador. 136p.
- AzevedoLuíndia, Luisa 2007. Ecoturismo Indígena. Quito, Ecuador: ABYA YALA.
- Banco Mundial (2000). Libro de Consulta para Evaluación Ambiental. Volumen I; II y III. Trabajos Técnicos del Departamento de Medio Ambiente del Banco Mundial.
- Barrios, A. 2002. Metodología de la investigación cualitativa. [Documento en Línea.]. Lima, Perú Bolívar, A. 2008. Turismo Comunitario Sostenible en Área Rural. [Documento en línea] en: <http://www.alexisbolivarramos.blogspot.com>[revisado en marzo 2015]
- Bolívar (2013).Ruina de María. [Blog en línea]. Consultado el 12-10-2013 en: WWW.agendaturistica.com
- Boullón, R.1990. Planificación de Espacio Turístico. Editorial Trillas. México. 104 p.
- Chuquisengo, R. (2005). Gestión del talento humano. Disponible en:<http://www.monografias.com/trabajos16/.shtml>. [Consulta: 2016, Marzo, 20].
- Castillejos, A. 2012. Esoturismo. ¿Negocio o Turismo? [Pagina en línea]. Disponible en: <http://vivirenelmundo.com/esoturismo-negocio-o-turismo/12999>
- Corbetta, P. 2007. Metodología y Técnicas de Investigación Social. 1era Edición. Madrid España. 419p.
- De Abreu, F; Ruiz, J. 2011. Propuesta para la Creacion de un Programa de Formación de Guías Turisticos en la península de Araya, estado Sucre. [Tesis de Grado]. Universidad Nueva Esparta. Facultad de Ciencias Administrativas. Caracas, Venezuela. 161.p.

- De la Fuente, A. 2000. Introducción a la Investigación Pedagógica. México. Editorial Interamericana.
- Díaz-García, C. 2013. Proyecto Ecoturismo comunitario en el Parque Natural Montaña Los Pozuelos, San Juan de La Montaña municipio Guanare estado Portuguesa. Asociacion Civil Jabiru. Guanare.
- Esparza, J. 2011. Estrategias Para la Participación Comunitaria en el Desarrollo del Turismo sustentable de la Hacienda Cacaotera de Chuao, Estado Aragua. Tesis postgrado. Universidad de Nueva Esparta. 178p.
- Drum, A y Moore, A. 2002. Introducción a la Planificación del Ecoturismo. Vol I. The Nature Conservancy. Arlinton, USA. 77p
- Fotiu, S, 2005. Manual de Buenas Prácticas Para un Turismo Sostenible. [Documento en línea] Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente. Disponible en: http://www.rainforest-alliance.org/tourism/documents/tourism_practices_guide_spanish.pdf
- Garcés, G. 2010. Propuesta de un Plan de Capacitación, Evaluación y Seguimiento Para los Guías Turísticos de Hostería Paz y Montaña, Cantón Espejo Provincia del Carchi. Pontificia Universidad Católica del Ecuador. Quito. 87p.
- García, Z. 2009. ¿Cómo Acercar los Bienes Patrimoniales a los Ciudadanos? Educación patrimonial, un campo emergente en la gestión del patrimonio cultural. Ediciones Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Caracas. 219p.
- Garibay, L. y Pelazy, E. 2006. Diseño de un sendero interpretativo guiado para rescatar los valores histórico-culturales y naturales de la comunidad de Collapi, cantón Ibarra provincia de Imbabura. Tesis de Grado. Universidad Técnica del Norte.
- Guijarro, M. 2010. Propuesta de un Plan de Capacitación para La Formación de Guías Locales en la Comunidad de Zuleta, parroquia Angochagua, provincia de Imbabura. (Tesis de Grado). Pontificia Universidad Católica del Ecuador. Quito, Ecuador. 164p.
- Gómez, G. 2012. Estrategias para el Logro de un Desarrollo Sostenible del Producto Turístico Misterios del Titikaka. [Tesis de Grado]. Instituto Internacional de Formación Ambiental. La paz, Bolivia. 128p.
- Grepe, N. 2001. Turismo Rural y Ecoturismo. Centro de Estudios Agropecuarios. Grupo Editorial Iberoamérica. México. 69 p.
- Hernández, S; Fernández C; Baptista, L. 2009. Metodología de la Investigación. 5ta Edición. México. 613p.

- Hernández Sampieri R, Fernández Collado C, Baptista Lucio P. 2003. Metodología de la Investigación. 3ª. Edición. Mc Graw-Hill Interamericana; México DF, México; 703 pp.
- Hidalgo Jiménez, Otnyel José. 2014. Lineamientos para el ordenamiento ambiental del Parque Natural “Montaña Los Pozuelos” Nudesur, Municipio Guanare, Estado Portuguesa, Venezuela. Aplicación de Conocimientos, Subprograma Recursos Naturales Renovables. Universidad Nacional Experimental de los llanos occidentales “Ezequiel Zamora” UNELLEZ- Guanare
- Honey, M. 1999. *Ecotourism and Sustainable Development: Who Owns Paradise*. Island Press, Washington, D.C.
- Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática. 2005. Guía para la Interpretación de Cartografía Topografía. México. [Documento en línea] disponible en: www.inegi.gob.mx
- Lane, B. 1994. What is Rural Tourism? Journal of Sustainable Tourism, Vol. 2, Nos. 1 y 2, 7-21
- Lara, M. 2004. Lineamientos Para la Elaboración de un Plan de Desarrollo Turístico en el Jarillo – Estado Miranda Bajo la Perspectiva del Desarrollo Sostenible. 118p.
- Lineaverde. 2013. Guía de Buenas Prácticas Ambientales. Sevilla, España.
- Martínez, L. 2013. Caracterización de una ruta ecoturística comunitaria para el salto San Juan de la Montaña, municipio Guanare estado Portuguesa [tesis de pregrado]. Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora”, Guanare estado Portuguesa.
- Matas, S. 2003. Historia local, historia regional e historia nacional ¿Una historia posible? Año 2. Vol1. N° 2. Universidad Nacional de Salta. Facultad de Humanidades. Bolivia.
- Martínez, M y Negrin, A. 2011. Plan de desarrollo sostenible para la posada arrecife, ubicada en el parque nacional Archipiélago. Universidad de Nueva Esparta. [Tesis de grado]. 176.p.
- Ministerio del Ambiente y de los Recursos Naturales. 2006. Guía para la elaboración del plan de desarrollo turístico de un territorio. Documento de trabajo, elaborado en el marco del Convenio de colaboración entre IICA Costa Rica y el Programa de Desarrollo Agroindustrial Rural (PRODAR) Grupo Técnico de Apoyo del PRODAR-IICA.
- Morandini E y Noguera I. 2008. Monocultivos. [Documento en línea] en: www.eco2logistas.blogspot.com[revisado en marzo 2014]

Morant, C. 2008. Sensibilización medioambiental. Conceptos básicos y problemas globales. Situación actual, problemática y búsqueda de soluciones. 1ª. Edición. España. Ideaspropias Editorial, Vigo, ISBN: 978-84-9839-105-3.

Morles, V. 2009. Ciencia y su Tecnología y sus Métodos: Técnicas de la Ciencia y la Ciencia y su Técnica. Caracas

Nieves, N. 2013. Reconocimiento de las Ruinas de María como Patrimonio Histórico para la Identidad Regional y Local Dirigido al Caserío Las Marías Comuna Valles de Suruapay de la Ciudad de Guanare estado Portuguesa. [Tesis de Grado]. Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora" Guanare, Portuguesa. 127.p.

<http://www.ecoclimatico.com/archives/el-monocultivo-y-sus-consecuencias-822>

NUDESUR. 2011. Caracterización y compilación NUDSUR- I: Avance general <http://www.monografias.com/trabajos89/caracterizacion-nudesur/caracterizacion-nudesur.shtml#ixzz2kTo061kI> [Junio 2013].

Organización Mundial del Turismo. 2004. Desarrollo del Turismo Sostenible. [Documento en Línea] en: <http://www.world-tourism.org/sustain> [revisado en febrero 2014]

Ortega, J. 2000. La eficacia de las actividades de educación e interpretación ambiental en contextos de ecoturismo.

Pellini, M. 2014. Propuesta de senderos para el fomento del turismo en la reserva Arcoíris en el sector San Francisco del Parque Nacional Podocarpus. Ecuador. Tesis de Grado. Universidad Nacional de Loja.

Phillip, S.; Hunter, C. y Blackstock, K. 2009: «A typology for defining agritourism», *Tourism Management*. [En prensa, doi: 10.1016/j.tourman.2009.08.001].

Piaget, J. 1979. Psicología y Mente: Teoría del Aprendizaje. [documento en línea], [revisado en enero 2016] disponible en: <https://psicologiaymente.net/desarrollo/teoriadelaprendizaje-piaget>

PROMPERÚ. 2013. El perfil del observador de aves. Una publicación de la Comisión de Promoción del Perú para la Exportación y el Turismo - PROMPERÚ. http://www.canaturperu.org/boletines_infotur/Perfil%20de%20Observador%20de%20Aves_Publicacion.pdf [revisado en febrero 2015]

<http://www.ubiobio.cl/miweb/webfile/media/267/3634305-Metodologia-de-Investigacion-Cualitativa-A-Quintana.pdf>

- Ramírez, T. 2004. Como Hacer un Proyecto de Investigación, Técnicas de análisis y Proyectos Administrativos. Editorial Panapo. 175.p.
- Rey, C. 2008. Estudio socio-ambiental de la producción de café en el núcleo de desarrollo endógeno Suruguapo, Guanare Estado Portuguesa
- Rivero, m. 2010. Propuesta de un manual fr buenas practicas ambientales para su aplicación en el Hotel caracol, Hotel C, Hotel Camaguey. Facultad de ciencias marinas y costeras de la habana. Cuba. 218p.
- Rodil, X. 2010: O agroturismo en Galiza: modalidade de distintiva do turismo rural? Un estudio das casas de labranza da provincia de Lugo. Universidad de Vigo. Ourense, 169 pp. [Máster-tesis inédita]
- Rodríguez M. (1998). Temas Forestales y Faunísticos- Monterrey Forestal en Misión Rural Transición, Convivencia y Sostenibilidad Documento 11 Departamento Nacional de Planeación, Ministerio de Agricultura e IICA.
- Rodríguez, G. 2013. Plan de Capacitación Ambiental basado en los Criterios de Turismo Sostenible Dirigido a Prestadores de Servicios de Alimentos en Tucacas, estado Falcón [Tesis de Grado]. Universidad Nueva Esparta. Facultad de Ciencias Administrativas. 161.p.
- Rodríguez, L. 2014. Técnicas de guianza en la naturaleza.[documento en línea] <http://www.monografias.com/trabajos81/tecnicas-guianza-naturaleza/tecnicas-guianza-naturaleza.shtml#ixzz3dKuN2fgF> [revisado marzo, 2015]
- Ruíz, C. (2012). Instrumentos de Evaluación Educativa. Procedimientos para su diseño y Validación.Barquisimeto. Ediciones CIDEF, C.A.
- Ruíz, H. (1998). La tala y la quema. [Documento en línea. Disponible en: <http://talaylaquema.blogspot.com/>] Consulta: 2016, marzo 20).
- Sabino, C. (2002). Proceso de la Investigación. Una Introducción Teórico-Práctica. Caracas. Editorial Panapo.
- Sociedad Internacional de Ecoturismo TIES. 2007. Ecoturismo. [Documento en línea. Disponible en: <http://www.ecotourism.org/what-is-ecotourism>] Consulta: 2014, octubre 31
- Such, M. P. y García. M. 2001: *Turismo no espazo rural e desenvolvemento*. Santiago de Compostela: Xunta de Galicia.
- Taba, H. 2000. La teoría curricular y la elaboración de programas. [Documento en línea. Disponible en www.hiltaba.com] Consulta 2014, octubre 29]

Tamayo, M 2007. El Proceso de la Investigación Científica. Editorial Limusa. Cuara Edición. Mexico. 339.p.

Unesco-PNUMA Programa Internacional de Educación Ambiental. La Educación Ambiental. [Documento en línea-nhgdxghhjhhnbhgtfrswhñhhynjmhuu767]Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe OREALC, División de Educación Científica, Técnica y Ambiental. N Y, Estados Unidos. Disponible en: www.unesdoc.unesco.org

Unión Mundial Para la Conservación de la Naturaleza 2013. El ecoturismo, naturaleza y desarrollo. . [Artículo en línea]. [revisado enero, 2013]. Disponible en: <http://www.planeta.com/ecotravel/mexico/strategy/2.html>

Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora” 2009. Líneas de investigación del área Ciencias de la Educación. Barinas. UNELLEZ.

Universidad Pedagógica Experimental Libertador 2008. Manual de trabajos de grado de especialización y maestría y tesis doctorales.4ta. Edición. Caracas. UPEL – FEDUPEL.

Venezuela. 2008. Ley Orgánica del turismo. Decreto N° 5.999, con Rango, Valor y Fuerza de Ley Orgánica de Turismo.- Véase N° 5.889 Extraordinario [Julio 2013]. Caracas.46 p

Venezuela. 2012. Ordenanza de creación del parque natural y zona de reserva ecológica de interés social y ecoturístico Nudesur.

Venezuela. 2009. Ley Orgánica de las Comunas. Asamblea Nacional N° 899. Caracas. 27 pp.

Venezuela. 1999. Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. Gaceta oficial de la República Bolivariana de Venezuela N ° 5.903Extraordinaria. Caracas. 317 pp. [Junio 2013].

Venezuela. 2007. Ley orgánica del ambiente. Gaceta oficial de la República Bolivariana de Venezuela N ° 5.833 Extraordinaria. Caracas. 52pp. [Documento en línea]. Disponible: <http://www.minamb.gob.ve/files/Ley%20Organica%20del%20Ambiente/Ley-Organica-del-Ambiente-2007.pdf>. [Consulta: octubre 2013]

Vidal, C y Aldana M. 2007. El Relevamiento Turístico: De Cicatur a la Planificación Participativa. *Memorias del II Congreso Latinoamericano de Investigación Turística*. (p.p 3 -7) Universidad Nacional de Mar del Plata. Argentina

Willians, F. 1992. La actividad turística: un enfoque sociológico. Universidad de Oriente. Cumaná. 261 p.

Yanza, C. 2012. Manejo Comunitario Ecoturístico. AvilaFoucat. [Documento en línea] en: www.etzna.uacam.mx [revisado febrero 2014].

ANEXOS

Anexo 1. Clasificación de los elementos naturales del Parque Natural Montaña Los Pozuelos

A. Elemento Natural	Descripción
Lagunas	Dentro del bosque nublado existe un humedal que aún no ha sido caracterizado. Son pequeñas y tienen valor mágico religioso.
Ríos	En esta zona nacen tres cuerpos de agua: Río María, Quebrada Las Nutrias y Quebrada Maguaza, En algunos casos se puede practicar la pesca deportiva. Sirve de balneario.
Cataratas	Son el gran atractivo del sector, se han identificado 6 asociadas al río María. Tienen un alto valor como sitio escénico y para fotografía. Se usan como balneario.
Montaña	Las montañas proporcionan elevaciones con un clima templado. Es un territorio de gran belleza, con desniveles ideales para practicar caminatas o deportes como la escalada en roca o descenso por cuerdas.
Bosque	En la zona se han identificado cuatro tipos de bosques, con varios grados de intervención, pero con un lote importante de Bosque Nublado sin intervención, un paisaje único en el estado.
Planicies	Se encuentran asociada a algunos sectores del río Portuguesa y Río Morador
Ecosistemas	En la zona existen diversos ecosistemas cada uno con su fauna y flora particular.
B. Actividades recreativas	
Paseos a caballo	Es una actividad factible de realizar. Aun se observa el uso de este animal como medio de transporte. Esta actividad es realizada en la vertiente norte de la Sierra de Portuguesa, en Cubiro. En el sector de la fila donde existe menos pendiente se puede implementar recorridos con carretas o calesas. Se pueden implementar paseos para novatos y/o cabalgatas para los más especializados.
Observación de fauna	La zona cuenta con una fauna única. Es uno de los pocos relictos de bosques donde aún existe oso frontino, jaguar, mono araña, nutria de montaña, entre otras especies de interés científico. Tiene valor contemplativo, ecológico y puede soportar un tipo de turismo científico para estudiar la presencia y comportan de varias especies. Lugareños recomiendan realizar esta actividad en la temporada seca que es cuando se realizan más avistamientos.
Identificación de aves	Es uno de los puntos fuertes que tiene el sector. La gran variedad de especies identificadas. Hasta el momento se estima la presencia de 250 especies de aves: han sido reportadas especies con algún tipo de protección. Es el refugio del Guayon, Paujies, Pavas y Pericos. La variedad de ambientes producto del gradiente

Fuente: Sánchez (2016)

	altitudinal incide en la presencia de diversas especies.
Observación de flora	Ser el último bosque nublado del municipio Guanare, lo hace el lugar ideal para estudiar la flora ubicada a 2000 msnm. Hay alta variedad de orquídeas, bromelias y diversas epifitas. Además las entrevistas indican que los lugareños tienen diversos usos medicinales a varias de las especies acá presentes.
Juegos	Esta actividad es factible de realizar para promover la organización y participación en juegos de habilidades físicas y de conocimiento general, preparados de acuerdo con la edad y capacidad de los participantes.
Fogatas Nocturnas	Actividad de carácter universal que siempre llama la atención por la espectacularidad de mezclar el fuego con la nocturnidad. Se pueden realizar juegos, representaciones, cuentos de folklore de la zona, espantos y aparecidos.
Caminatas (paseos a pie)	Actividad que puede ser realizada en la zona tanto por zona plana con leves dificultad, así como zona para personas con alta resistencia física.
Acampado	Actividad que permite pernoctar en contacto con la naturaleza. Esta actividad se ha probado en el sitio y ha dado resultados positivos. Se recomienda usar carpas para zona de montaña con buen sobre techo por las constantes precipitaciones en la zona.
Pesca	Existen ríos y quebradas a los cuales se debe estudiar la capacidad de soportar un tipo de pesca deportiva. Esta actividad es relajante y divertida, permite el contacto con la naturaleza y disfrutar del efecto relajante del agua.
Picnic	Esta actividad es factible de realizar en la zona.
Pintura	La diversidad de paisajes y tonalidades producto del reflejo de la luz la cual varía dependiendo de la hora del día, época del año y presencia de nubosidad, es un medio de inspiración para la práctica de esta actividad artística. Se podrán plasmar ríos, montañas, lomas, cascadas, bosques, cultivos de café, animales y diversas actividades campesinas.
Fotografía	Es un lugar, ya probado, para captar momentos únicos: aves, flora, neblina, montañas.
C. Actividades deportivas	
Espeleología	Es posible la presencia de cuevas y/o grutas en el sector, la información de los pobladores indican que existen sitios, aun por ubicar, con potencial para esta práctica.
Montañismo	Alturas de hasta 2000 msnm así como todo un sistema de drenaje que ha generado valles y zonas escarpada puede servir para la práctica de montañismo.
Ciclismo de montaña	Deporte de aventura y diversión que se practica al aire libre en una bicicleta diseñada para terrenos accidentados. Esta actividad puede generar un negocio de alquiler y mantenimiento de estos vehículos.

Tiro con arco	Arte, práctica o destreza en el uso del arco y flecha. Se puede instalar uno o varios campos para la práctica de esta actividad.
Ala delta	Deporte que consiste en lanzarse desde un punto elevado con un equipo conocido como ala delta y planear utilizando las corrientes de aire.
D. Actividades Culturales	Dentro del turismo rural o ecológico, las actividades culturales son las más apropiadas para atraer al visitante, ya que de estas actividades quedará una imagen que favorecerá las próximas visitas.
Viajes gastronómicos	Estos servicios deben ser personalizados y permitir al turista departir, sentarse a la mesa e interiorizar directamente los secretos y el quehacer culinario de una región. En este aspecto se debe aprovechar los recursos locales botánicos identificados.
Actividades esotéricas	La visita a brujos, médicos naturistas o chamanes, será un atractivo adicional al turismo regional.
Actividades artesanales	Enseñar al turista la elaboración de productos artesanales de la zona, hace mucho más atractivo el motivo de su visita, además tendrá la oportunidad de adquirir estos productos para llevarlo como suvenir o recuerdo.
Vistas a zonas arqueológicas	Hasta el momento no se han identificado sitios de esta naturaleza, pero es posible que existan. Se conoce de la existencia de los mismos en zonas cercanas.
Visita a Museos	Se pueden promover museos locales que promuevan: historia del café, Los Pozuelos refugio de guerrilleros, asentamientos indígenas, historia de la Virgen de Coromoto.
Visita a sitios históricos	Se debe promover la valoración de la historia local y fomentar la defensa y el recuerdo de la historia.
Visita a centros de producción	Este tipo de visita es una atracción muy singular, el turista podrá conocer como es el desarrollo productivo de la localidad: por ejemplo La Ruta del café.
Visitas geológicas	En la zona existen varias formaciones geológicas de interés científico.
Ferias y exposiciones	Este tipo de actividad puede aprovechar la celebración de las ferias patronales, el inicio de zafras (café), cosechas o recolectas de frutos locales (como la Nueza), entre otras.

Fuente: Sánchez (2016)

Anexo 2. Plantas Representativas

Familia	Nombre científico	Forma de vida
CYATHEACEAE	<i>Cyathea</i> sp. arbor	Hel.
ARACEAE	<i>Anthurium</i> sp.	Trep.
CYCLANTHACEAE	<i>Asplundia</i> sp.	H.T.
PALMAE	<i>Catoblastus</i>	
PALMAE	<i>Geonoma</i> pinnatifrons Willd.	Árbol
PALMAE	<i>Oenocarpus</i> sp.	Árbol
ACANTHACEAE	<i>Aphelandra</i> macrophylla Leonard	Arb.
EUPHORBIACEAE		Árbol
FLACOURTIACEA	<i>Casaria</i> sp.	Árbol
GUTTIFERAE	<i>Clusia</i> minor L.	Árbol
ICACINACEAE	<i>Calatola</i> sp.	Árbol
MELASTOMATACEAE	<i>Miconia</i> sp.1	Árbol
MELASTOMATACEAE	<i>Miconia</i> sp.2	Árbol
MIMOSACEA	<i>Inga</i> marginata Willd.	Arbol
MIMOSACEA	<i>Inga</i> sp.	Arbol
RUBIACEA	<i>Palicourea</i> perquadrangularis Wernh.	Arb.

Fuente: Marrero (1995)

Anexo 3. Manifestaciones culturales de las comunidades de la ruta ecoturística

Manifestaciones culturales	Fechas	Descripción	Instituciones o grupos involucrados	Comunidad
Fiestas tradicionales	Fines de semana	Carrera de caballos criollos	Grupos de criadores de la zona	El Potrero
Fiestas Religiosas	06 de enero	Reyes magos	Comunidad católica	Mata de Caña
Fiestas Religiosas	13 de junio	Homenaje a san Antonio de Padua		Fila de Oro
Fiestas Religiosas	18 de marzo	Celebración de San José de la montaña		San José de la Montaña
Fiestas Religiosas	1 de mayo	Homenaje a San José Obrero		El Potrero
Bailes típico	13 de junio	Batalla de San Antonio		Fila de Oro
Fiestas Religiosas	24 de Junio	Celebración de San Juan de la Montaña		San Juan de la Montaña
Comidas Típicas	Arepa de maíz pelado, hallacas.			
Música Tradicional Criolla (Merengue Campesino)			Grupo de personas de la zona	San José y San Juan de la Montaña
Juegos Deportivos	16,17 y 18 de Marzo	Celebración de San José de la montaña	Grupo de personas de la zona	Se reúnen todos los caseríos

Fuente: Martínez-Madroño (2013)

Anexo 4. Clasificación de atractivos según CICATUR-OEA 1978.

Categoría	Tipo	Subtipo	Atractivo
1.- Sitios Naturales	1.1 Montañas	1.1.1 Altas Montañas	San José de la montaña y San Juan.
		1.1.2 Laderas y Estribaciones	San José de la montaña y San Juan.
		1.1.3 Glacis y Mirador	Algarrobo, San José de la Montaña
	1.2 Planicies	1.2.1 Llanura Aluvial	Las Marías, Media luna
		1.2.2 Valles	Entre San Juan y San José de la Montaña.
		1.2.3 Mesetas disectadas	Las Marias, Media Luna y el Alambre.
	1.3 Ambientes Lacustres	1.3.1 Lagunas	
	1.4 Ríos	1.4.1 Manantiales	
		1.4.2 Cascadas	Algarrobo, San José y San Juan de la montaña, Torrentera El Puente, Balneario las lajas.
	1.5 Lugares de observación de flora y fauna		Cría de búfalos, Garceros, Especie de Mijao en el caserío el potrero.
	1.6 Área silvestre protegida o reserva de flora y fauna		Bosque Los Pozuelos, San Juan de la Montaña
	1.7 Bosques		Bosque Seco-Tropical, Bosque Premontano Húmedo-Tropical, Bosque Húmedo Montano Bajo.
	1.8 Fenómenos	1.8.1 Cuevas	
		1.8.2 Cavernas	
2.- Manifestaciones Culturales	2.1 Históricos	2.1.1 Arquitectura	
		2.1.2 Zonas Históricas	Ruinas de la iglesia Las Marías
		2.1.3 Fiestas Religiosas	1 de Mayo, San José de Obrero El Potrero. 18 de Marzo, San José de la Montaña. 24 de Junio, San Juan de la Montaña
	2.2.- Etnografía	2.2.1 Grupos étnicos	

Fuente: Martínez–Madroñero (2013)

Continuación del anexo 6. Clasificación de atractivos según CICATUR-OEA 1978.

Categoría	Tipo	Subtipo	Atractivo
3.- Folklore	3.1 Manifestaciones Religiosas y creencias populares		Mitos y leyendas de los pobladores.
	3.2 Ferias y Mercados		
	3.3 Música y Danzas		
	3.4 Artesanía		El potrero
	3.5 Comidas y bebidas típicas		El Potrero, San Juan y San José de la Montaña
	3.6 arquitectura popular espontanea		
4.- Realizaciones Técnicas y científicas		4.1.1Explotación piscícola	El Alambre, Pesquero I y II.
		4.1.2Explotación agropecuaria	Las Marías, Media luna, El Potero, El Alambre.
		4.1.3Camino Pintoresco	
		4.1.4 Fiestas	
		4.1.5 Gastronomía	
		4.1.6Toros Coleados	El Potrero
		4.1.7Eventos deportivos	16, 17 y 18 marzo se reúnen los caseríos para practicar softball. MountainBike. Prácticas de validas locales y nacionales de este deporte
5.- Acontecimientos programados	5.1 Artísticos	5.1.1 Música	
		5.1.2 Teatro	

Fuente: Martínez–Madroño (2013)

Anexo 5. Atractivos identificados

Anexo 6. Instrumento de recolección de datos.

A continuación se le presentan una serie de enunciados. Después de leer cada uno por favor marque con una equis (X) la alternativa que decida seleccionar según la siguiente escala: (S) Siempre; (CS) Casi Siempre; (AV) A veces; (CN) Casi Nunca; (N) Nunca.

Nº	ITEMS	S	CS	AV	CN	N
1	¿Sabes que el sector de San José de la Montaña es Parque Natural?					
2	¿Está informado acerca de la fauna y flora autóctona?					
3	¿Existen sitios de interés histórico en la zona?					
4	¿Practica la población actividades culturales propias del sector?					
5	¿Tienes conocimientos acerca de la importancia de un programa de capacitación?					
6	¿Sabes que es ecoturismo?					
7	¿Te gustaría conocer acerca de la importancia de la educación ambiental para contribuir con el cuidado del ambiente?					
8	¿Se han realizado jornadas de reciclaje y reforestación?					
9	¿Realizan prácticas que destruyen los suelos como la tala y la quema?					
10	¿Estaría dispuesto a participar en actividades que fomenten el ecoturismo en la comunidad?					
11	¿Se han realizado actividades de capacitación ambiental en la comunidad?					
12	¿Crees que un programa de capacitación ecoturística sería una herramienta educativa para los habitantes?					
13	¿Sería posible que el consejo comunal apoye en la planificación de actividades para la capacitación ecoturística?					
14	¿Estaría la población dispuesta a la organización de promotores ecoturísticos?					