

**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
EZEQUIEL ZAMORA**



La Universidad Que Siembra

Vicerrectorado de Producción Agrícola
Estado Portuguesa
Coordinación de Área de Postgrado
Postgrado de Gerencia Pública

**LINEAMIENTOS ESTRATEGICOS PARA LA OPTIMIZACIÓN DE LA
GESTIÓN DEL CONSEJO COMUNAL
LAS TABLITAS DEL MUNICIPIO GUANARE DEL ESTADO
PORTUGUESA**

Requisito parcial para optar al grado de
Magister Scientiarum

AUTORA:
Yulimar Temponi

TUTORA:
Elsa Marvez

Guanare, Junio de 2015.

INDICE GENERAL

	Pp.
LISTA DE CUADROS.....	ii
LISTA DE GRAFICOS.....	iii
RESUMEN.....	iv
ASTRAC.....	vii
INTRODUCCIÓN.....	viii
	ix
CAPÍTULO	
I – EL PROBLEMA	x
Planteamiento del Problema.....	3
Objetivo General.....	7
Objetivos Específicos.....	7
Justificación.....	7
Alcances.....	10
II – MARCO TEÓRICO	
Antecedentes.....	11
Bases Teórica.....	16
Bases Legales.....	28
Sistema de variables.....	33
III – MARCO METODOLÓGICO	
Naturaleza de la investigación.....	36
Diseño de la investigación.....	37
Tipo de Investigación.....	38
Población.....	39
Muestra.....	39
Técnica e Instrumentos de Recolección de Datos.....	40
Validez.....	40
Confiabilidad	41
Técnicas de análisis e interpretación de datos.....	42
Cronograma de Actividades.....	43
IV – ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	
Análisis de los resultados.....	44
II Fase Factibilidad de la Propuesta.....	51
V – LA PROPUESTA	
Presentación.....	55
Justificación.....	56
Lineamientos Estratégicos para la optimización de la Gestión del consejo comunal Las Tablitas.....	57

VI – CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones.....	65
Recomendaciones.....	65
BIBLIOGRAFIAS.....	67
ANEXOS.....	70
A- Instrumento para la recolección de Datos	
B- Formatos para evaluar el instrumento de recolección de datos	
C- Coeficiente Alfha de Conbanch	

LISTA DE CUADROS

CUADRO		Pp.
1	Operacionalización de Variables.....	35
2	Significado de los Valores de Coeficiente.....	42
3	Cronograma de Actividades.....	43
4	Dimensión: Gerencia.....	45
5	Dimensión: Funciones Gerenciales.....	47
6	Dimensión: Gestión Comunitaria.....	49
7	Evaluación de la Factibilidad de la Propuesta.....	52

LISTA DE GRÁFICOS

GRAFICO	Pp
1 Gerencia Social y Estrategias Gerenciales.....	45
2 Planificación, Organización, Dirección, Control y Evaluación.....	47
3 Participación comunitaria, Corresponabilidad y Trabajo en Equipo.....	50

**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
EZEQUIEL ZAMORA**



La Universidad Que Siembra

**Vicerrectorado de Producción Agrícola
Estado Portuguesa
Coordinación de Área de Postgrado
Postgrado de Gerencia Pública**

**LINEAMIENTOS ESTRATEGICO PARA LA OPTIMIZACIÓN DE LA
GESTION DEL CONCEJO COMUNAL LAS TABLITAS DEL MUNICIPIO
GUANARE DEL ESTADO PORTUGUESA**

AUTORA: Yulimar Temponi.
TUTORA: Elsa Marves.
AÑO: 2015.

RESUMEN

La investigación tiene como objetivo proponer los lineamientos estratégicos para la optimización de la gestión del Consejo Comunal de la comunidad Las Tablitas, del Municipio Guanare del Estado Portuguesa. La investigación está enmarcada dentro del enfoque Cuantitativo, con un diseño de Estudio de campo apoyado en una investigación Descriptiva, bajo la modalidad de proyecto factible. En donde se aplicó un instrumento tipo cuestionario, el mismo estuvo estructurado en 16 ítems de preguntas policotómica. El instrumento fue validado con la técnica juicio de expertos. La confiabilidad se determinó a través del coeficiente Alfa de Cronbach obteniéndose como resultado 0,71, el mismo se aplicó a una población de 26 personas que representan la muestra seleccionada de manera intencional. Los resultados del diagnóstico evidenciaron que existen fallas marcadas en cuanto al proceso de gestión del Consejo Comunal de las Tablitas, lo que conlleva a pensar que los miembros este ente deben fortalecer las debilidades presentes en él para así poder aplicar las funciones como planificación, organización, dirección, control y evaluación. A la vez cumplir con múltiples funciones dentro de la organización y aplicando estrategias que le generen el logro de los objetivos propuestos. En relación a las conclusiones, se debe mejorar la estructura organizativa de dicho consejo comunal puesto que no cumple con la organización definida en la ley que los regula, siendo esta una debilidad que se debe mejorar de inmediato. Se requiere de líderes dispuestos al cambio y abiertos a la aceptación de ideas para que así exista más relación con la comunidad a la cual representa. Se recomienda, Implementar los lineamientos propuestos en la propuesta, con el fin de mejorar las funciones gerenciales en su entorno comunitario.

Palabras Claves: Gestión Comunitaria, Gerencia, Consejos Comunales.

**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
EZEQUIEL ZAMORA**



La Universidad Que Siembra

**Vicerrectorado de Producción Agrícola
Estado Portuguesa
Coordinación de Área de Postgrado
Postgrado de Gerencia Pública**

**LINEAMIENTOS ESTRATEGICOS PARA LA OPTIMIZACIÓN DE LA
GESTION DEL CONCEJO COMUNAL LAS TABLITAS DEL MUNICIPIO
GUANARE DEL ESTADO PORTUGUESA**

AUTORA: Yulimar Temponi.
TUTORA: Elsa Marves.
AÑO: 2015.

ABSTRACT

The research aims to propose strategic guidelines to optimize the management of Common Council of the community's Tablillas Municipality Guanare in Portuguesa State. The research is framed within the Quantitative approach with a design field study supported by a descriptive research, in the form of feasible project. Where a questionnaire type instrument was applied, it was divided into 16 items policotómica questions. The instrument was validated with technical expert judgment. Reliability was determined using Cronbach's coefficient Alfa 0.71 obtained as a result, it was applied to a population of 26 people representing the sample selected intentionally. Diagnostic results showed that there were flaws marked on the process management of Common Council of Tablillas therefore the component Members of this body should strengthen the weaknesses in order to implement functions such as planning, organizing, directing , monitoring and evaluation. At the same time fulfill multiple roles within the organization and implementing strategies that generate the achievement of the objectives. In relation to the findings, it should improve the organizational structure of the community council since the organization does not meet defined in the law that regulates them, this being a weakness to be improved immediately. It requires leaders willing to change and open to the acceptance of ideas so that there is more to do with the community it represents. We recommend, implement the guidelines proposed in the proposal, in order to improve the managerial functions in their community environment.

Keywords: Community Management, Management, Community Councils.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, ha surgido un modelo innovador en las formas de agruparse, fundamentada en la participación activa de la sociedad, tomando en cuenta las necesidades reales de la misma y por ende otorgando diversas alternativas de solución, razón por la cual se plantea la renovación con la creación de los Consejos comunales. Ahora bien, los Consejos Comunales, como principales voceros de las necesidades primordiales de una comunidad tienen diversas facultades y potestades que les son inherentes de acuerdo a la Ley que los regula.

Cabe señalar, que para poder integrarse al mercado laboral con facilidad, toda organización debe definir sus metas, objetivos y el ambiente que necesitan los participantes, de esta forma, podrán cubrir los requerimientos que les exige la sociedad para cumplir a cabalidad con la metas propuestas o alcanzar un fin determinado. Asimismo, requieren de la utilización de un conjunto de factores o recursos que le faciliten llevar a cabo el fin para el cual fue creada; por tanto, una adecuada gestión va a facilitar las herramientas necesarias para que puedan ser utilizados de manera tal que puedan rendir efectividad y ofrecer la distribución equitativa para cumplir a cabalidad con los planes pautados en beneficio de la comunidad.

En ese sentido, para llevar a cabo la gestión de recursos transferidos desde el nivel nacional, regional o municipal, resulta como una labor inherente a la vigilancia de la realización de las tareas en base a lo que se provee en las comunidades, llevar una gestión efectiva y eficaz a nivel gerencial, por lo que se considera como un proceso que permite detectar las necesidades, a su vez ampliar los correctivos oportunos. De allí que, se requiera en los consejos comunales disponer de un adecuado manejo de recursos a través de normas u estrategias que optimicen las acciones que implican todos los procesos que desarrollan las mismas, con el propósito de generar la mayor funcionalidad en correspondencia con los objetivos que plantea

una organización, para facilitar el flujo de información y la productividad en la misma.

En relación a lo expuesto, el presente estudio tiene como objeto proponer los lineamientos estratégicos para la optimización de la Gestión del Consejo Comunal las Tablitas del municipio Guanare del estado Portuguesa. Evidentemente, el trabajo de investigación está basado en una filosofía de diversidad y participación comunitaria que permite tanto a los miembros del Consejo Comunal como a la comunidad obtener mucho de las diversas experiencias a través de contactos y búsqueda de alternativas de soluciones. Con la visión de unidad, el proyecto, facilitará una estrecha relación entre todos los entes participativos, así como también las personas interesadas en apoyar la ejecución de la investigación.

Es por ello que el desarrollo del presente estudio, se enmarca en la modalidad de proyecto factible apoyado en una investigación de campo con carácter descriptivo, el cual está estructurado en Capítulos, de la siguiente manera: Capítulo I, se titula el Problema y se subdivide en: Planteamiento del Problema, Objetivo General, Objetivos Específicos Justificación y Alcance de la Investigación. Capítulo II, comprende los Antecedentes, las Bases Teóricas y las Bases Legales que fundamentan la investigación. Capítulo III, se trata de la Metodología de la Investigación, contiene la naturaleza de la Investigación, Tipo de Investigación, Diseño, Población, Muestra, Técnicas de Recolección de Datos y Análisis de los Resultados. En el Capítulo IV, se presenta el análisis de los resultados. El Capítulo V, presenta la propuesta y el Capítulo VI las conclusiones y recomendaciones. Finalmente se muestran los anexos y las referencias bibliográficas consultadas.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

Planteamiento del Problema

En algunos países del mundo, particularmente en los de América Latina, los grupos comunitarios u organizaciones sociales, suelen considerarse como las formas organizativas de las bases de la estructura social, que ocupan un amplio y diverso espectro según su grado de formalización interna, normalización social de alternativa respecto a los órdenes sociales hegemónicos. Con frecuencia, las formas organizativas comunitarias surgen como mecanismo de promoción y defensa del desarrollo material o de la emancipación de los sectores mas postergados de la sociedad.

Cabe destacar, que los grupos u organizaciones sociales, grupos comunitarios, consejos comunales, entre otras denominaciones, están ligados a una serie de procesos organizativos, los cuales les permiten salir en defensa de sus derechos como ciudadanos que autogestionar a través de proyectos las vías para el cambio y desarrollo social de las respectivas comunidades.

En Venezuela, con la entrada en vigencia de la actual Constitución Bolivariana y las reformas en el cuerpo de leyes relativas a la participación protagónica del pueblo en cuanto a la gestión pública, conducen a una permanente revisión u adecuación en ambos sentidos. Estas realidades han propiciado la aparición de nuevos escenarios políticos, de condiciones socio-culturales que obligan a reformular la integración gobierno-Estado-sociedad, que viabilice la participación ciudadana, como eje central en la democracia participativa y la gobernabilidad.

Dadas las condiciones que anteceden, para el año 2002 se aprueba la Ley de Los Consejos Locales de Planificación Pública (CLPP), como una instancia de integración de los ciudadanos y ciudadanas al proceso de planificación de las

políticas u programas municipales, es aquí cuando aparecen por primera vez los mencionados legalmente Consejos Comunales, como un componente de base de los Consejos Locales de Planificación Pública.

Posteriormente, en Abril del 2006, se aprueba la Ley de los Consejos Comunales separándose estos de los Consejos Locales de Planificación Pública, reformándose a la vez la Ley Orgánica del Poder Público Municipal para suprimir su relación con las Alcaldías y las Juntas Parroquiales, estableciéndose al mismo tiempo una relación directa entre los Consejos Comunales y el Ejecutivo Nacional a través de las comisiones presidenciales establecidas para tal fin. Cabe destacar, que dependiendo de la estructura organizativa, el fiel cumplimiento de las funciones de los voceros de cada Consejo Comunal, se va a lograr que este grupo organizado de personas ejerzan directamente la gestión de las políticas públicas mediante proyectos, orientados a responder las necesidades u aspiraciones de las comunidades en la construcción de una sociedad equitativa y de justicia social.

Para el año 2009, la mencionada ley especial fue reformada, pasando a ser Ley Orgánica de los Consejos Comunales, asimismo, surgió un compendio de leyes que vienen a fortalecer a las organizaciones sociales vigentes en Venezuela. Por lo tanto, que la gerencia, debe comprender las tendencias políticas, económicas del entorno, y su impacto en la organización así como en las líneas estratégicas de la misma; además, identifica los factores claves para la implementación de cambios organizacionales. Este camino se recorre con la formulación de estrategias para mejorar la calidad de su aporte a la institución pública o privada y a las organizaciones comunitarias, identificando las áreas claves que ameriten cambios organizacionales, con el uso de herramientas tales como rediseño de los procesos para corregir las debilidades existentes en los mismos.

En ese orden de ideas, Mintzberg y Brian (2009), plantean que “la estrategia es un patrón o plan que integra las principales metas y políticas de una organización, a la vez, establece la secuencia coherente de las acciones a realizar”. En consideración a esto se puede deducir que una estrategia adecuadamente formulada ayuda a poner orden o asignar, con base tanto en sus atributos como en sus deficiencias internas, los

recursos de una organización, con el fin de lograr una situación viable y original, así como anticipar los posibles cambios en el entorno.

Desde este orden de idea, la función gerencial tal como lo señala Serna (2010), “está fundamentada en las siguientes dimensiones: organización, planeación, administración de personal, dirección y control dentro de las organizaciones”. En este sentido, el gerente moderno se identifica con los nuevos paradigmas de la gerencia, entre los cuales se mencionan la eficiencia, la coordinación y la integración.

Ahora bien, la necesidad de implementar estrategias gerenciales para optimizar la gestión de los Consejos Comunales se ha manifestado en el Estado Portuguesa, específicamente en las comunidades del Municipio Guanare, con el objeto principal de beneficiarse de los recursos aportados por el gobierno nacional, estadal y municipal, a través de la transferencia de poder que se le ha otorgado con miras de crear un estado comunal donde las comunidades diagnostiquen las necesidades sociales, les permitan alcanzar la solución de los problemas reales, a través de una gerencia eficaz y cónsena.

Tomando en consideración lo antes expuesto, en el Consejo Comunal “Las Tablitas” del sector denominado con el mismo nombre del municipio Guanare del estado Portuguesa, el cual fue adecuado y/o constituido con el fin de integrarse a la gestión pública social, siendo vital para la comunidad la mejora de la calidad de vida de sus habitantes al percibir recursos que deben ser destinados para resolver los problemas más elementales de la misma, presenta ciertas debilidades gerenciales que han impedido una gestión eficaz y efectiva dentro de este órgano comunitario.

Por otro lado, los integrantes o voceros que lo conforman no cumplen con las funciones que deben desarrollar para llevar una gerencia adecuada durante su gestión, debido a que los mismos desconocen lineamientos gerenciales a seguir al momento de gerenciar los recursos previamente transferidos por el Gobierno en sus tres niveles, así mismo, no realizan las asambleas de ciudadanos y ciudadanas correspondientes que permitan del mismo modo una toma de decisión unánime teniendo como consecuencia que la elaboración de planes de trabajo se dificulte y la gestión sea deficiente e ineficaz, por no poseer la madurez requerida para gerenciar recursos.

En virtud de lo expresado, se proponen lineamientos estratégicos para la optimización de la gestión del Consejo Comunal las Tablitas, del municipio Guanare del estado Portuguesa, en cuanto a las funciones de cada uno de estos, con el objeto de integrarlos debidamente a formar grupos de trabajos organizados que puedan tomar decisiones en función de lograr la realización de actividades dirigidas a producir recursos propios, a gerencial de manera idónea los recursos y a los participantes de la comunidad; así como también a realizar la debida gestión para la obtención de nuevos recursos a través del Estado, los cuales deben ser invertidos en la materialización de proyectos que beneficiarán más adelante a la comunidad en general.

Cabe resaltar, que de no presentarse lineamientos estratégicos a los voceros en cuanto a las funciones que deben cumplir, para optimizar la gestión comunal, se verán afectados no sólo el Consejo Comunal como organización, sino también los habitantes que conforman la comunidad de Las Tablitas, al seguir rodeados de una serie de problemas allí latentes que en consecuencia afectan su calidad de vida.

Después de haber presentado y enmarcado la problemática se formula las siguientes interrogantes:

¿Cuál es la situación actual en cuanto a los lineamientos estratégicos para la optimización de la gestión del Consejo Comunal las Tablitas, del Municipio Guanare del Estado Portuguesa?

¿Cuál es la necesidad de proponer los lineamientos estratégicos para la optimización de la gestión del Consejo Comunal las Tablitas del Municipio Guanare del Estado Portuguesa?

¿Qué aspectos serán necesarios para el diseño de lineamientos estratégicos para la optimización de la gestión del Consejo Comunal las Tablitas del Municipio Guanare del Estado Portuguesa?

Objetivos de La Investigación

Objetivo General

Proponer lineamientos estratégicos para la optimización de la gestión del Consejo Comunal las Tablitas, del municipio Guanare del estado Portuguesa.

Objetivos Específicos

Diagnosticar la situación actual en cuanto a la gestión del Consejo Comunal las Tablitas;

Determinar la factibilidad administrativa y técnica, para la articulación de los lineamientos estratégicos para la optimización de la gestión del Consejo Comunal las Tablitas; y

Diseñar lineamientos estratégicos para la optimización de la gestión del Consejo Comunal las Tablitas.

Justificación

Venezuela como país en vías de desarrollo, plantea dentro de las nuevas políticas del estado combatir y suplantar la democracia representativa como forma de gobierno, para dar paso a la democracia directa, participativa y protagónica, surgiendo así la herramienta de empoderamiento y emancipación de las comunidades, permitiéndole al pueblo organizado asumir directamente la gestión de políticas y proyectos, orientados a responder a las necesidades, debilidades, fortalezas y potencialidades de las comunidades. Esta organización permite la construcción entre los habitantes de una comunidad, afrontando problemas comunes en lo económico, político, social y cultural.

En este sentido, las movilizaciones populares tienen un incremento significativo, con un fuerte matiz reivindicativo, es decir, que muchas de las nuevas

formas organizativas de participación popular han tomado un auge y ciertamente multitudinario hasta hoy en día.

De acuerdo a las consideraciones anteriores, para 1999 con la aprobación de un nuevo texto constitucional, mediante un mecanismo refrendario, se da una nueva dimensión a la participación popular, posibilitando una estimulación de todo tipo. A lo que habría que añadir, la estimulación radical que hacía desde un inicio el actual presidente de la república, para la organización.

A partir de estas Líneas Generales, el Estado se concibe como un facilitador del proceso de organización y participación para la creación del poder popular. En la actual fase transitiva, y por tanto caótica, de reconfiguración de la formación social venezolana se ha venido desarrollando una revalorización y recuperación de la importancia de la política que está en proceso de revitalizar la vida ciudadana dándole a “lo político”, otra vez, la oportunidad de refundar la convivencia. Es allí donde reluce, por sus potencialidades, la aparición nuevos modos de participación de lo popular.

Por su parte, los consejos comunales como forma de participación e inclusión social son todavía una estructura en desarrollo, a la cual las comunidades necesitan adaptarse y sentirse compenetradas con los mismos, por lo tanto se hace necesario investigar, si en esas nacientes formas de organización comunitaria no presentan problemas a nivel de gerencia y de gestión comunal. Aunado a esto, la conformación de un consejo comunal es un proceso que no es nada sencillo, requiere mucho trabajo previo y tarda no menos de cuatro meses, si se atiende a lo establecido en la Ley para tal fin. La existencia de los consejos comunales de por sí muestra niveles de movilización y participación comunitaria considerables.

Por consiguiente, se justifica la actual investigación, puesto que la participación ciudadana mediante los Consejos Comunales, implica que las personas de una comunidad y las instituciones públicas y privadas trabajen juntas, aportando sus múltiples conocimientos, a los fines de encontrar las respuestas a las necesidades que ninguna organización centralizada está hoy en condiciones de proporcionar.

Basados en las consideraciones anteriores, el estudio constituye un aporte

valioso, motivado que la necesidad de realizar un análisis al Consejo Comunal las Tablitas del municipio Guanare, sobre la forma de gerencia durante la gestión de los recursos, surge como producto del desconocimiento existente en los miembros del Consejo Comunal, de las tareas y asignaciones inherentes a los mismos, por lo tanto, como consecuencia limita el desenvolvimiento cabal en las funciones indispensables para la conformación, gestión, control y realización de los trabajos.

Por otro lado, los miembros del Consejo Comunal las Tablitas, no tienen establecidos lineamientos estratégicos que les permitan optimizar la gestión y autogestión de los recursos asignados, de igual manera no participan en la elaboración y consecución de proyectos, así como también no le hacen seguimientos a los mismos, no muestran sentido de pertenencia por la comunidad y la autogestión, por lo que los resultados que arroje este estudio, le permitirán identificar posibles causas de esa problemática, así como presentar recomendaciones que permitan al resto de los consejos comunales del municipio Guanare mejorar sus niveles de autogestión y gerencia estratégica.

Finalmente, el estudio se encuentra inmerso en la línea de investigación Gerencia Empresarial y Social, perteneciente al Área de Ciencias Económicas y Sociales, esta incluye también estudios sobre la investigación social, sus paradigmas teóricos, argumentos epistemológicos y estrategias metodológicas. Aspectos conceptuales metodológicos y de fondo temático para acometer procesos de planificación (planeamiento, ejecución y evaluación) y /o gestión que conllevan a la superación de condiciones indeseables en cuanto al crecimiento económico y el bienestar social de la comunidad humana y el medio donde ésta se desempeña.

Alcance

Este estudio centra su atención en proponer los lineamientos estratégicos para la optimización de la gestión del Consejo Comunal las Tablitas, del Municipio Guanare del Estado Portuguesa, para ello se tomó como población el Barrio las Tablitas. La investigación se estima que se realizará en un periodo comprendido desde marzo de

2013 hasta el mes de abril de 2015, lapso durante el cual se aplicará el instrumento, recopilará la información y se llevará a cabo la revisión de toda la documentación necesaria para el desarrollo del tema de estudio. A la vez este proporcionará la posibilidad de que los resultados del mismo sean trasladados a todos los consejos comunales existentes en el municipio Guanare.

El trabajo de investigación formulado será un importante aporte desde el punto de vista conceptual y metodológico, debido que a partir de éste se podrán visualizar con mayor detalle y profundidad los procesos de gestión, pudiéndose establecer las debilidades presentes en el transcurso de la ejecución de los proyectos y al mismo tiempo los posibles correctivos a partir de las alarmas e indicadores de fallas, desvío y riesgo que se generen con la implementación de los lineamientos.

Igualmente, se desea que la propuesta sirva de orientación para que los niveles decisorios del Consejo Comunal, puedan utilizarlo como proceso de trabajo, con el fin de que puedan facilitarles la toma de decisiones y la rendición de cuenta, contribuyendo así con la construcción de capital social y por lo tanto, de la gobernabilidad.

Asimismo, los usuarios de este para el seguimiento y control de los planes y proyectos del Consejo Comunal, serán los integrantes de los diferentes órganos que lo componen y el ente público encargado de controlar la utilización de los recursos entregados.

De la misma manera; se pretende que la presente investigación estimule a los miembros del Consejo Comunal a la formación técnica administrativa, en la búsqueda de aumentar los niveles de eficiencia y eficacia de su gestión comunal, así como dar cumplimiento al reglamento de gestión y estimular la participación ciudadana. A su vez, en correspondencia a la responsabilidad de la comunidad de velar y participar como ente contralor de las actividades comunales, por ende se justifica la necesidad del mencionado proyecto de modo de que el Consejo Comunal puedan proveer oportuna respuesta a la comunidad en cuanto a los recursos asignados para las mejoras y bienestar de los integrantes, en este caso, a los habitantes del Barrio las Tablitas.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

El marco teórico nos da bases y conocimientos para abordar el problema de modo que su resolución cuente con herramientas técnicas en lo inmediato para su resolución, en este sentido, Hernández, Fernández y Baptista, (2006) señalan “...es un compendio escrito de artículos, libros y otros documentos que describen el estado pasado y actual del conocimiento sobre el problema de estudio. Nos ayuda a documentar cómo nuestra investigación agrega valor a la literatura existente.”(p.64). También, el marco teórico permite encuadrar el planteamiento del problema de una forma más integral y sienta el germen de su posterior solución.

Antecedentes de la Investigación

Marves (2012), realizó un estudio titulado “Adecuación a la Ley Orgánica de los Consejos Comunales, de esta figura comunitaria en el Barrio El Estadium Quebrada de La Virgen, municipio Guanare, estado Portuguesa, en el marco de la realidad sociopolítica de Venezuela”. El mismo les permitió obtener el Título de Magíster en Gerencia y Planificación en la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora Guanare. Cuyo objetivo general estuvo centrado en valorar el proceso de adecuación del Consejo Comunal del Barrio El Estadium Quebrada de La Virgen, municipio Guanare, estado Portuguesa.

En este sentido el estudio se desarrolló bajo la modalidad de Investigación Acción apoyada en un diseño de campo. La población objeto de estudio estuvo conformada por 37 voceros y voceras del Consejo Comunal del Barrio El Estadium Quebrada de La Virgen. Las técnicas aplicadas fueron la observación directa y análisis de contenido. A la población objeto de estudio se le aplicó un instrumento tipo cuestionario con preguntas policotómicas bajo la escala de likert.

Por consiguiente, los resultados arrojaron que dicho consejo comunal no cumplía con los lineamientos establecidos para una adecuación según lo establecido por la ley, por cuanto se promovió que se implementaran procesos organizativos en comunidad con el fin de que las personas conocieran los intereses definidos, responsabilidades compartidas y fortalecidas para lograr un liderazgo eficiente y democrático para impulsar el desarrollo social y económico de su comunidad mediante la constitución legal y definida de un verdadero consejo comunal.

Este estudio dejó como aporte la orientación a los consejos comunales en cuanto a la importancia de realizar los procedimientos establecidos en la ley que los respalda en cuanto a la Adecuación de los mismos. Por otro lado se puede relacionar con esta investigación debido que presenta lineamientos específicos referentes a los procesos organizativos que se deben cumplir para una adecuación, lo cual constituye el primer paso para que exista una verdadera gestión dentro de este tipo de organizaciones.

Carrillo y Otros (2011) Presentaron un Proyecto Comunitario titulado “Programa de Capacitación Administrativo en el área de Gestión y Planificación dirigida a los integrantes de la Consejo Comunal del Barrio Buenos Aires del, Municipio Guanare, Estado Portuguesa”. Durante el diagnóstico se constató que en el consejo comunal no existe ningún tipo de Planificación Administrativa, lo que genera desorganización y descontrol en cada una de las actividades y funciones encomendadas, que en la gran mayoría de los casos son realizadas de acuerdo a las circunstancias y necesidades del momento, sin prever actividades y recursos programados dentro de un marco de planificación a corto, mediano y largo plazo, llevando consigo la improvisación que de una manera u otra afecta el buen ejercicio de sus funciones en satisfacción de las necesidades de la comunidad, siendo necesaria la búsqueda de la solución al problema.

La finalidad de este proyecto estuvo centrada instruir en un 100% a los integrantes del Consejo Comunal del Barrio Buenos Aires en los diferentes procedimientos administrativos específicamente en el de planificación y gestión con la finalidad de aportarles herramientas necesarias que le permitan definir estrategias

para alcanzar el logros de sus proyectos y por ende mejorar su gestión como organización.

En cuanto al aporte que dejó este estudio se puede señalar que permitió que otros consejos comunales cercanos al sector pudiesen también prepararse en lo que respecta a la planificación y gestión mejorando así su forma de trabajo dentro de las comunidades. Relacionando este estudio con la investigación planteada se tiene que el mismo presenta aspectos en cuanto a la forma de gerenciar y gestionar que van a ser manejados durante el desarrollo de misma siendo un soporte importante para esta.

Prieto y Espinoza (2010), presentaron un trabajo de investigación titulado: Lineamientos estratégicos de gestión para mejorar la capacidad operativa de la Alcaldía del Municipio Esteller, Estado Portuguesa. El mismo les permitió obtener el Título de Magíster en Administración Mención Gerencia General en la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora, Vicerrectorado de Producción Agrícola, Coordinación de Área de Post-grado Guanare-Venezuela.

El objetivo general es formular lineamientos estratégicos de gestión para mejorar la capacidad operativa de la alcaldía del Municipio Esteller del estado Portuguesa. Se inserta dentro de un estudio cuantitativo bajo la modalidad de proyecto factible, apoyada una investigación de campo de carácter descriptivo. La población fue tomada en su totalidad por lo cual no se utilizó ningún criterio muestral. El instrumento para la recolección de datos consiste en un cuestionario estructurado con preguntas cerradas validado por el juicio de tres expertos. Además, se utilizó un taller dirigido a diagnosticar la situación actual de la gestión en la Alcaldía.

Los autores llegaron a la conclusión de que el Municipio Esteller evidencia una serie de problemas en materia de gestión aun cuando la organización cuenta con un recurso humano comprometido. De igual forma, es una organización con propósitos no definidos claramente, pero que está dispuesta a definirlos y acatarlos. La principal recomendación es que se tengan presentes los lineamientos estratégicos para la forma de decisiones de la alta gerencia en la Alcaldía del Municipio Esteller, siendo

revisados periódicamente para su actualización de acuerdo a las realidades del Municipio.

El aporte de este estudio se centra en proporcionar a la Alcaldía nuevas líneas estratégicas a nivel de gerencia que conllevaron a fortalecer el trabajo en equipo dentro de la institución, estimulando de esta forma a todo el personal que allí laboran a seguir luchando por mantener y prestar un mejor servicio a las comunidades de Esteller. Del mismo modo se relaciona con el estudio puesto que estableció lineamientos a nivel gerencial para darle solución a la problemática latente dentro de la gerencia de la población objeto de estudio, siendo este el mismo fin de la investigación pero a nivel de Consejo Comunal.

Por su parte, Acuña y Chang (2009), en su trabajo de investigación titulado: Indicadores de gestión para medir el desempeño de los consejos comunales del Municipio Guanare. Les permitió obtener el Título de Magíster en Administración Mención Gerencia General en la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora, Vicerrectorado de Producción Agrícola, Coordinación de Área de Post-grado Guanare-Venezuela.

El propósito del estudio consistió en proponer indicadores de Gestión para medir el desempeño de los consejos comunales bajo la modalidad de proyecto factible apoyado en una investigación de campo de tipo descriptivo. La población estuvo conformada por 122 consejos comunales del municipio Guanare de los cuales se trabajó con una muestra de (30) ítems, el cual fue sometido a la técnica conocida como juicio de expertos.

Concluyeron que los consejos comunales funcionan medianamente bien a pesar que los órganos ejecutivos y contralor realizan funciones de manera poco regulares. Existe una percepción generalizada entre los miembros de los consejos comunales en cuanto a la presencia de al menos seis 06 mecanismos de control, lo cual no significa buena aplicación de los mismos; las auditorías no son muy frecuentes, pero es considerada como otro de los controles implementados en estas organizaciones, las contralorías internas de los consejos comunales, aunque están haciendo seguimiento o monitoreo a las actividades de su consejo, no se calculan

indicadores de gestión de eficacia, eficiencia y economía lo que representa falta de controles en la gestión, como una herramienta de control y evaluación de desempeño.

En este orden de ideas, Barazarte (2009) Presentó un estudio Investigativo titulado “Estrategias para la organización del Consejo Comunal de Mata Verde en la Parroquia San Juan de Guanaguanare, Municipio Guanare Estado Portuguesa. La investigación tuvo como objetivo consolidar la organización del consejo Comunal de Mata Verde, con el fin de que dicho consejo se constituyera legalmente y cumpliera con las fases necesarias para su registro y posterior adecuación.

De igual manera, el estudio se basó en una investigación Acción, apoyada en una investigación de campo de tipo descriptiva. La población estudiada estuvo conformada por el Consejo Comunal de Mata Verde Parroquia San Juan de Guanaguanare. La técnica utilizada fue la entrevista y se aplicó un instrumento tipo cuestionario. Luego de realizado el diagnóstico y analizado el mismo, la autora llegó a la conclusión de que una organización comunitaria como representación del colectivo debe estar debidamente organizada, a la vez que está en la obligación de cumplir con lo establecido en la ley y normarse como institución para beneficio de la comunidad.

Haciendo referencia al aporte de dicha investigación, la misma proporcionó las directrices a los voceros y voceas del consejo comunal objeto de estudio para que se constituyeran como organización y dieran cumplimiento a lo establecido en la Ley de los Consejos Comunales. La misma puede relacionarse con este estudio puesto que direcciona al cumplimiento de las líneas estipuladas por las normativas vigentes en lo que se refiere al cabal cumplimiento de las mismas.

Finalmente, los antecedentes consultados, representan un soporte fundamental para el estudio puesto que se relacionan con este y presentan características similares en algunos aspectos como planificación, organización, gerencia, evaluación y control que serán considerados dentro de este proceso investigativo. Del mismo modo estos sirven de orientación, tanto teórica como metodológica para impulsar el desarrollo de acciones orientadas a educar las comunidades y capacitarlos para fortalecer sus experiencias y gestión en las mismas. En consecuencia, surge la propuesta de diseñar

los lineamientos estratégicos para la optimización de la gestión del Consejo Comunal de Las Tablitas del Municipio Guanare del Estado Portuguesa

Bases Teóricas

La gerencia, es una actividad que ejerce un gerente, y requiere cumplir un proceso sistemático de planificación, organización, dirección y control utilizando de manera coordinada los recursos humanos, físicos y económicos con los que cuenta la organización para el logro de los objetivos propuestos. Por esta razón, quien ejerce esta responsabilidad debe saber asumir tan importante cargo utilizando estrategias que le generen el cumplimiento de las metas propuestas con éxito.

En este mismo orden de ideas, Stewart (1992) define “Gerencia como el proceso de convenir y lograr objetivos organizacionales, esconde tareas y funciones complejas que necesitan realizarse para que eso suceda. Captar la esencia de la gerencia se refiere más a hacer posible que a controlar”. (p. 45). De allí que, en muchos casos la gerencia cumple diversas funciones porque la persona que desempeña el rol gerencial tiene que desenvolverse como administrador, supervisor, delegador, otros. Aquí la dificultad de establecer una definición concreta de ese término.

Para Pérez (2006) los lineamientos estratégicos gerenciales presentan la combinación de varias subestratégicas o recursos para aunar la eficacia diferencial de todas ellas, a la vez que permite direccionar y coordinar los pasos a seguir para alcanzar las metas propuestas...

Cabe destacar, que la gerencia requiere de un proceso minucioso en cuanto a las operaciones a ejecutar en la organización, que permiten mediante la unificación de materiales, recursos esenciales y criterios, alcanzar sus objetivos propuestos a cabalidad. Al cumplir con la primera tarea gerencial que es la planificación, se hace más fácil llevar a cabo el resto del proceso gerencial, de esta manera se torna el trabajo más holgado, preciso y eficaz para quien asume esta responsabilidad.

Por otro lado, la gerencia social significa en la práctica cotidiana enfrentar

singularidades. No es una operación organizacional tubular, sino otra de índole diferente, mucho más fluida, y de composición inter organizacional. Ya que se enfrentan a situaciones muy particulares y subjetivas relacionadas con los mismos problemas sociales de una determinada comunidad.

Para Azócar (2009) la gestión social “es el proceso de acciones y toma de decisiones que se recorre, en el abordaje de un problema, su estudio y comprensión, hasta el diseño y operación de propuestas en la realidad, tanto a nivel político administrativo, cultural, etc” (p.6).

Por consiguiente, la gerencia social se combina para lograr una nueva conceptualización de la responsabilidad de los gerentes sociales, la que enfatiza ampliar las libertades de las personas, generando las condiciones para la inclusión y la equidad social, asegurando procesos que promuevan un ejercicio activo de ciudadanía, y garantizando el impacto de políticas y programas sociales.

En tal sentido privilegia, a la vez, los enfoques y las acciones que provienen de los tres campos, dentro de las cuales merecen destacarse aquellas que fortalecen las capacidades y las oportunidades de los actores tradicionalmente excluidos, los procesos de formación de políticas públicas incluyentes y sostenibles y la generación de resultados de las políticas y programas sociales en el seno de las organizaciones donde se desarrollan. Por otro lado, según expresa Makote y Saavedra (2006) “la gerencia social se apoya en los aportes conceptuales y prácticos que simultáneamente le ofrecen los campos del desarrollo social, la política pública y la gerencia pública” (p.23).

Ahora bien, las estrategias gerenciales: son todas aquellas acciones que el gerente aplicará aunado a la motivación del personal que dirige para mantener un clima armonioso dentro de la organización, así los miembros de la misma se sentirán más motivados por la eficacia de la labor que allí se desempeña, además, sentirán compromiso con la institución, se propondrán metas positivas en pro de la excelencia laboral y esto le permitirá al gerente controlar y evaluar de manera más amplia la labor desempeñada por sus miembros al respecto.

Así, Poggio citado por La Cruz (2012) indica que “existen elementos importantes

que deben ser considerados para las estrategias de gerencia motivacional como son: el liderazgo, el trabajo en equipo y el manejo de conflictos. (p. 17). Por consiguiente, el gerente a través de su gestión debe buscar estrategias para que el clima sea agradable, además debe motivar y estimular al personal para el logro de los objetivos propuestos de manera colectiva.

Al respecto Goncalves (1997) acota que “es un fenómeno que media entre los factores del sistema organizacional y las tendencias motivacionales, que se traducen en un comportamiento que tiene consecuencias sobre la organización, tales como la productividad, comportamiento de las personas”. Por lo que puede considerarse, que el clima este directamente relacionado con el saber hacer del directivo, gerente, jefe o supervisor con los comportamientos de las personas, con la manera de comportarse, dirigir, trabajar y de relacionarse, en suma con la interacción con los trabajadores.

En la misma forma, un gerente debe cumplir múltiples funciones dentro de una organización, y en el ejercicio de su cargo, debe aplicar estrategias que le generen el logro de los objetivos propuestos. Dentro de sus funciones además, debe tener presente la motivación, factor importante para que el personal que encabeza sienta placer por lo que hace, además de propiciar una comunicación abierta y participativa, de esta manera logrará cumplir con mayor efectividad las metas propuestas.

Al respecto, Chiavenato (2008) señala, “alcanzar los objetivos organizacionales mediante la coordinación de los esfuerzos individuales de todos, no es un proceso que pueda dejarse al azar” (p.75). Requiere la realización sistemática de un conjunto de actividades que suelen agruparse en varias funciones administrativas o gerenciales.

En este sentido, Fermín y Rubio (1997) destacan tres grupos de funciones que son esenciales para un efectivo trabajo gerencial:

Entre ellos se encuentra la creación de un grupo de trabajo armónico donde el todo sea la suma de las partes, una entidad productiva que rinda más que la suma de los recursos incorporados a la misma, además de ser proactivo, es decir, armonizar en todas las decisiones, así como ejecutar tareas básicas como: fijar objetivos; derivar metas en cada área de objetivos; organizar tareas; actividades y personas; motivar y comunicar; controlar y evaluar (p.25).

Es importante destacar, que las personas que ejercen cargos gerenciales deben tener la capacidad de estar enterado de todo, trabajar codo a codo con cualquiera para hacer las cosas, tener metas claras, mantener una política de puertas abiertas y contagiar a su personal con la visión de la organización para que estos se adhieran con entusiasmo, además debe tener sociabilidad para relacionarse y comunicarse con las personas. Tener objetivos claros, el cual debe transmitir a los otros trabajadores, porque ellos están para dirigir y coordinar a las personas de tal manera que se logren las metas. Eso implica que deben saber delegar, trabajar en equipo, escuchar a los demás, y hacer participar en la toma de decisiones.

Ahora bien, cuando un gerente lleva un trabajo sistematizado, la primera labor que debería cumplir seria la planificación. Al gerente planificar, tiene la oportunidad de observar cual es el trabajo a realizar y de qué manera lo puede ejecutar, cuales son las estrategias y métodos a utilizar, qué recurso físico, humano y financiero posee para llevar a cabo la acción con eficacia y que le brinde mayores beneficios. Al cumplir este primer paso, existen pocas posibilidades de haber error en el trabajo, ya que se toma en cuenta todos los pro y contra que puedan presentarse.

Por su parte, Chiavenato (2008), lo define como “el punto de partida del proceso administrativo, incluye el establecimiento de objetivos, metas y el diseño de estrategias para alcanzarlos”. (p. 77). Los resultados de esta operación marcan el rumbo de la organización: en esa dirección se encaminan los esfuerzos de sus miembros. Un gerente que no planifique no lleva un trabajo coordinado y sistemático, y esto le generaría resultados nocivos para el curso de sus funciones, creando así, descontrol de las actividades a cumplir, y con ello el incumplimiento del resto de sus labores.

Así pues, para que ocurra una organización adecuada debe haber una comunicación fluida entre los miembros de la organización. Es por ello, que una vez planificada las actividades a realizar, se procede a organizar las acciones a ejecutar, conjuntamente con los recursos con los que se cuenta, dentro de la organización se ejecutan funciones como determinar quiénes son los actores que van a realizar la actividad a cumplir, seleccionar cuales son los recursos necesarios a implementar,

como y donde se llevarían a cabo las mismas. En este orden de ideas, Chiavenato (2008), manifiesta que:

Esta función operacionaliza y da sentido práctico a los planes establecidos. Abarca la conversión de objetivos en actividades concretas, la asignación de actividades y recursos a personas y grupos, el establecimiento de mecanismos de coordinación y autoridad (arreglo estructurales) y la fijación de procedimientos para la toma de decisiones (p. 79).

Del mismo modo, la dirección permite que se activen las acciones a realizar dentro de una organización, esto sucede cuando existe una persona encargada de que se cumplan las actividades, además de vigilar, controlar y estimular al recurso humano para que efectúen a cabalidad la labor encomendada. De aquí en adelante, se toman decisiones en conjunto y se unen los esfuerzos de las diferentes personas designadas para tal fin, de manera que se cumplan los objetivos propuestos.

En este sentido, Chiavenato (2008), define la dirección como “la activación, orientación y mantenimiento del esfuerzo humano para dar cumplimiento a los planes”. (p. 80). En ese mismo orden de ideas se puede incluir la motivación de las personas para la realización de sus labores, la instauración de un liderazgo como guía, la coordinación de los esfuerzos individuales hacia el logro de objetivos comunes y el tratamiento de conflictos, además, de la oportunidad de comunicación abierta y espontánea para dar participación a todos los miembros involucrados a fin de que se sientan tomados en cuenta para el ejecute de las actividades.

Igualmente, control permite evaluar el desenvolvimiento de los actores participantes en las actividades planteadas comparando los logros obtenidos con las perspectivas planteadas en la planificación. Esta fase, va a orientar de manera que si hubo alguna acción que no lleno las expectativas para mejorar o buscar otras estrategias y herramientas o la inclusión de nuevas ideas en otras actividades venideras. En esta fase se evalúa el trabajo realizado. Aquí se verifican si se lograron los objetivos propuestos en fase de planificación.

De esta manera, Chiavenato (2008), manifiesta que la función de control

“busca asegurar que los resultados obtenidos en un determinado momento se ajusten a las exigencias de los planes”. (p. 81). Incluye monitoreo de actividades, comparación de resultados con metas propuestas, corrección de desviaciones y retroalimentación para redefinición de objetivos o estrategias, si fuera necesario.

En la misma forma, la evaluación implica valorar, apreciar, establecer o calcular la importancia de una determinada cosa o asunto. En este sentido pueden mencionarse dos paradigmas de evaluación: el de carácter positivista el cual se basa en una perspectiva cuantitativa y el alternativo que decree de la objetividad de las evaluaciones. Macario citado por Cedeño (2012) define la evaluación de la siguiente manera: “Evaluación es el acto que consiste en emitir un juicio de valor, a partir de un conjunto de informaciones sobre la evolución o los resultados de un proceso con el fin de tomar una decisión” (p.28).

Finalmente se tiene que la evaluación es la determinación sistemática del mérito, el valor y el significado de algo o alguien en función de unos criterios, respecto a un conjunto de normas. Es por ello que esta es usada a menudo para caracterizar y evaluar temas de interés en una amplia gama de las empresas humanas, incluyendo las artes, la educación, la justicia, la salud, las fundaciones y organizaciones sin fines de lucro.

En ese mismo orden de ideas, los consejos comunales se originan partir de la modificación del texto constitucional de 1999, allí se inicia un proceso de transición de una democracia representativa a una democracia participativa, donde las decisiones deben ser tomadas, sin obviar las opiniones del colectivo, así mismo, debe existir una estrecha relación entre las necesidades de las comunidades y los planes que en ella van a ser ejecutadas y con esto se ha venido fortaleciendo el modelo socialista que se pretende impulsar en el país en todos los ámbitos del desarrollo nacional.

De allí pues, se dice que los Consejos Comunales, nacen como la participación popular, que permiten la articulación de todos los sectores, agrupaciones y organizaciones sociales, con el único fin común de mejorar la calidad de vida de la comunidad con una visión colectiva. Según González (2012), define:

Los Consejos Comunales en el marco de la democracia participativa y protagónica, son instancias de participación, articulación e integración entre las diversas organizaciones comunitarias, grupos sociales y los ciudadanos y ciudadanas, que permiten al pueblo organizado ejercer directamente la gestión de las políticas públicas y proyectos orientados a responder a las necesidades y aspiraciones de las comunidades en la construcción de una sociedad de equidad y justicia social (p. 98).

En cuanto a las políticas públicas, son el conjunto de lineamientos o directrices que el Estado implementa para superar los problemas que existen en una realidad social determinada. Se instrumentan a través del gobierno. De ellas se desprenden los planes, programas y proyectos que buscan mejoras en las condiciones de vida de las comunidades. Conocer acerca de esta agrupación humana es necesario para la actual propuesta, puesto que la misma es creada para satisfacer las necesidades prioritarias de varias comunidades.

De igual forma, es importante resaltar la necesidad de afianzar los valores y principios éticos y morales sobre los que deben descansar como sólidas bases los Consejos Comunales estos son: la participación, justicia, equidad, cooperación, corresponsabilidad social, honestidad, rendición de cuentas, transparencia, solidaridad y eficacia. Estos deben ser inquebrantables de manera que sirvan como un impulso para consolidar el logro de los objetivos planteados.

Por otro lado, para el desarrollo de las actividades planificadas y ejecutadas, en cada comunidad, por parte de los consejos comunales y juntas parroquiales, es de suma importancia, ya que los habitantes del entorno se benefician, directa o indirectamente, en la incorporación de los proyectos por ejecutar, o que ya están ejecutadas, puesto que producen efectos, de manera integral, en cuanto a la disminución de los problemas que existan, así como el mejoramiento de las relaciones sociales, culturales, económicas, educativas, dentro y fuera de la comunidad. Así mismo, el beneficio más importante es el aumento progresivo de la calidad de vida de quienes participan en estos programas. Además de reconocer las mejoras en los procesos administrativos, contables y económicos.

Así mismo, el plan estratégico del estado juegan un papel relevante, son instancias de participación, articulación e integración entre las diversas organizaciones comunitarias, grupos sociales y los ciudadanos y ciudadanas, que permiten a la comunidad organizada ejercer directamente la gestión de las políticas públicas y proyectos orientados a responder a las necesidades y aspiraciones de las comunidades en la construcción de una sociedad de equidad y justicia social.

De hecho, esta es una de las diferencias determinantes de los consejos comunales con las Asociaciones de vecinos. El Estado Comunal implementado por el Estado Venezolano legaliza el bajar legalmente a los consejos comunales los recursos necesarios para ejecutar los proyectos presentados por cada comunidad. La organización, funcionamiento y acción de los consejos comunales se rige conforme a los principios de corresponsabilidad, cooperación, solidaridad, transparencia, rendición de cuentas, honestidad, eficacia, eficiencia, responsabilidad social, control social, equidad, justicia e igualdad social y de género.

Finalmente, el Consejo Comunal debe estar registrado ante la comisión local presidencial del poder popular, por lo cual hará entrega de los estatutos y acta constitutiva aprobados por la Asamblea de Ciudadanos y Ciudadanas. Una copia del registro es consignada ante el consejo local de planificación pública correspondiente, a los efectos de lograr la articulación con el sistema nacional de planificación pública. Para Troudy, y otros (2006) los objetivos de los consejos comunales son:

Permiten articular las organizaciones de base presentes en la comunidad. Integrar a la comunidad garantizando su participación en la formulación de propuestas y/o proyectos, a la vez que exista la participación en asambleas de ciudadanos. Por otro lado, es importante viabilizar ideas y propuesta para que la comunidad organizada las presente ante el Consejo Local de planificación Pública. Promoviendo la creación de nuevas organizaciones de base cuando fuere necesario. El consejo comunal debe organizar, planificar y realizar el censo poblacional de la comunidad y mantenerlo actualizado.

A la vez elaborar el árbol de necesidades de la comunidad, para detectar y diagnosticar los problemas comunes a solucionar. De igual manera al elaborar el Plan

comunal de Desarrollo o Plan Único de Trabajo, para crear y desarrollar proyectos de mediano y largo plazo, puede gestionar el auxilio financiero y técnico para la realización de proyectos, a través de entidades de apalancamiento, acompañamiento y préstamo de recursos.

Ejercer la Contraloría Social, en todas las actividades que se desarrollan en la comunidad, especialmente durante el desarrollo de proyectos de inversión. Finalmente, este debe informar permanentemente a la comunidad sobre el control, seguimiento y evaluación de los proyectos comunitarios (p.79).

Así mismo, Lara (2009) establece que los consejos comunales están conformados por:

- La Asamblea Local de Voceros, como órgano decisario.
- El Órgano Ejecutivo que reúne a los voceros representantes de la Asamblea, que son elegidos por dos años, para hacer cumplir la voluntad de la comunidad.
- La Cooperativa de ahorro y Crédito o Unidad de Gestión Financiera que administrará los recursos del Consejo Comunal.
- El Órgano de Control o Unidad de Contraloría Social; y
- Los Comités de Trabajo o Mesa Técnica (p.6).

Un aspecto distintivo por excelencia de la gestión comunitaria frente a la gestión privada está dado por su carácter de representante del interés público, de ahí que mientras las organizaciones prestadoras de servicios administradores de carácter privado tienen como objetivo principal la generación y apropiación particular de las ganancias, en la gestión comunitaria cuando hay ganancia se debe hacer una redistribución social de la misma.

Bajo ese enfoque, Ferrer (2011), establece que:

La gestión comunitaria se encuentra compuesta por una serie de factores complejos. Es decir, que uno de sus ejes centrales es el apoderamiento de las comunidades, que significa que éstas son capaces de administrar, controlar los recursos (técnicos, financieros, de personal), y establecen relaciones horizontales con las agencias gubernamentales y no gubernamentales, que apoyan su trabajo. (p. 215).

En general, la gestión comunitaria puede representarse mediante un esquema en el que intervienen una serie de actores claves, que tienen unos objetivos claramente identificables, que para ser cumplidos requieren el uso de una serie de medios o recursos que generan unos resultados concretos. La gestión comunitaria se consolida en la constitución de una organización, cuyos miembros tienen la representación legítima de la comunidad y defienden sus intereses. Dentro de este orden de ideas, para la actual propuesta es importante integrar a la comunidad para que participe en la elaboración del trabajo comunitario, el cual les otorgará grandes ventajas a los habitantes del sector objeto de estudio.

Para Koontz y Weihrich (2009), indican para el éxito de una organización, a sus gerentes y líderes que deben dirigir a su gente a fin de que: 1) hagan las cosas correctas y 2) hagan las cosas correctamente. La segunda, hacer las cosas correctamente, entra en el campo de la efectividad, y otras habilidades gerenciales. La primera, hacer las cosas correctas, es la estrategia empresarial (o estrategia corporativa o estrategia de negocio o estrategia gerencial).

Por consiguiente, la estrategia corporativa es de gran importancia para cualquier empresa, pequeña o grande. En las grandes empresas, suelen ser los altos niveles gerenciales quienes se ocupan del tema estratégico; sin embargo, a medida que un individuo asciende en la escala, tiene que ir pensando cada día más en forma estratégica.

Así mismo, existen múltiples definiciones de estrategia. Fred (2010) expresa que: “es la compleja red de pensamientos, ideas, experiencias, objetivos, experticia, memorias, percepciones y expectativas que proveen una guía general para tomar acciones específicas en la búsqueda de fines particulares” (p. 5). En tal sentido, Chiavenato (2008), señala que “las estrategias se refieren al comportamiento global de la organización, a la cual abarca como un todo integrado” (p.302). Por lo tanto, la estrategia es holística, sistemática y modular. En ese sentido, planea, dimensiona y asigna los recursos de la organización a las actividades que son básicas para su éxito.

De igual forma, Stoner, Freeman y Gilberth (2010), explican la evolución del concepto de la estrategia de la siguiente manera, “la estrategia es la movilización de

todos los recursos de la empresa en conjunto para tratar de alcanzar objetivos a largo plazo. Por lo tanto, la estrategia abarca la organización como una totalidad. Es un medio para alcanzar objetivos organizacionales". (p.174).

Es importante señalar, que para aplicar estrategias es necesario hacer énfasis en la planificación Estratégica, la cual es una herramienta por excelencia de la Gerencia Estratégica, tal como lo manifiesta Chiavenato (2008)

Ella consiste en la búsqueda de una o más ventajas competitivas de la organización y la formulación y puesta en marcha de estrategias permitiendo crear o preservar sus ventajas, todo esto en función de la Misión y de sus objetivos, del medio ambiente y sus presiones y de los recursos disponibles (p. 305).

Con respecto a esto, Sallenave (2011), afirma que "la planificación estratégica es el proceso por el cual los dirigentes ordenan sus objetivos y sus acciones en el tiempo. No es un dominio de la alta gerencia, sino un proceso de comunicación y de determinación de decisiones en el cual intervienen todos los niveles estratégicos de la empresa" (p. 99). La Planificación Estratégica tiene por finalidad producir cambios profundos en los mercados de la organización y en la cultura interna. De igual manera, Sallenave (ob.cit) señala que dicha planificación:

Aporta una metodología al proceso de diseño estratégico, guían a la dirección en la tarea de diseñar la estrategia. No es sólo una herramienta clave para el directivo implica, necesariamente, un proceso inter-activo de arriba abajo y de abajo arriba en la organización; la dirección general marca metas generales para la empresa (apoyada en la información de mercados recibida, con seguridad, de las unidades inferiores) y establece prioridades; las unidades inferiores determinan planes y presupuestos para el período siguiente Como consecuencia, el establecimiento de un sistema formal de planificación estratégica hace descender la preocupación estratégica a todos los niveles de la organización.

En consideración a lo expuesto, la expresión planificación estratégica es un plan estratégico corporativo, el cual se caracteriza fundamentalmente por coadyuvar a la racionalización de la toma de decisiones, se basa en la eficiencia institucional e

integra la visión de largo plazo (filosofía de gestión), mediano plazo (planes estratégicos funcionales) y corto plazo (planes operativos).

Por otra parte, la participación debe ser considerada una herramienta fundamental de la democracia, que llevada a la práctica, logra una adecuada orientación, convirtiéndose en un medio y un fin. La solidaridad es la base de las relaciones entre los ciudadanos. En la actualidad, la participación es tratada sobre todo desde el punto de vista de las ciencias sociales, políticas y económicas, y en todos los casos, se trata de individuos que participan en grupos o de grupos que lo hacen en otros grupos. Desde las ciencias sociales, se lo ha tratado de definir como el conjunto organizado de acciones tendientes a aumentar el control sobre los recursos, decisiones o beneficios por personas o grupos sociales que tienen niveles de inherencia relativamente menores dentro de la comunidad u organización.

En este mismo orden de ideas, Carrillo y otros (2011) expresan: “la participación comunitaria es un proceso colectivo de investigación, porque para poder planear con seguridad su desarrollo, la comunidad debe conocer su pasado, las causas de su situación actual, sus necesidades y recursos” (p.46).

En consideración a esto, la participación comunitaria es un proceso educativo que debe desarrollar la capacidad intelectual y técnica de la población y generar procesos de transformación social y cultural. Por otro lado, es un proceso de trabajo colectivo mediante el cual los miembros de una comunidad deben intervenir activa y responsablemente en las tareas de organización, planeación y ejecución de sus proyectos de desarrollo. El término de corresponsabilidad es muy utilizado dentro de la participación comunitaria y puede definirse según los autores anteriores “como el nivel compartido de responsabilidad sobre un hecho en particular que tienen diferentes personas o entidades al mismo tiempo” (p.50).

En otros términos, no se trata simplemente de “incentivar” la participación popular de una forma espontánea “hacer obras” o simplemente “aceptar” a los mecanismos de la democracia formal, se trata de integrar a los ciudadanos comunes en un nuevo “espacio público”. Es un mecanismo que permite a los ciudadanos ser más exigentes y más críticos.

Ahora bien, el trabajo en equipo hace referencia a la serie de estrategias, procedimientos y metodologías que utiliza un grupo humano para lograr las metas propuestas. El trabajo en equipo hace referencia a la serie de estrategias, procedimientos y metodologías que utiliza un grupo humano para lograr las metas propuestas. Las personas que integran los equipos de trabajo deben de estar predispostas a anteponer los intereses del grupo a los personales, a valorar y aceptar las competencias de los demás, a ser capaces de poder expresar las propias opiniones a pesar de las trabas que se encuentre por parte del resto de componentes del grupo.

Al respecto, Barazarte (2009) señala “para trabajar en equipo es fundamental promover canales de comunicación, tanto formales como informales, eliminando al mismo tiempo las barreras comunicacionales y fomentando además una adecuada retroalimentación” (p.34). Es decir, debe existir un ambiente de trabajo armónico, que permita y promueva la participación de los integrantes de los equipos, donde se aproveche el desacuerdo para buscar una mejora en el desempeño. Finalmente, el trabajo en equipo significa que las personas que integren el grupo tienen que tener claro los objetivos y metas, han de orientar su trabajo a la consecución de los fines del grupo.

Bases legales

Este estudio tiene sus basamentos legales en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela en sus artículos 62, 70 y 184. En la Ley orgánica de los Consejos Comunales en los artículos 1, 2, 3, 17, 25 y 47. Ley Orgánica de Procedimientos Administrativos (1981), artículos 30 y 299.

Constitución de La República Bolivariana de Venezuela:

Artículo 62: “Todos los ciudadanos y ciudadanas tienen el derecho de participar libremente en los asuntos públicos, directamente o por medio de sus representantes elegidos o elegidas. La participación del pueblo en la formación, ejecución y control de la gestión pública es el medio necesario para lograr el protagonismo que garantice su completo desarrollo, tanto individual como colectivo. Es obligación del Estado y deber de la Sociedad facilitar la generación de las condiciones más favorables para su práctica”.

La Constitución de la República consagra un camino donde identificar nuestros derechos, nuestros deberes y las corresponsabilidades que comparten el Estado y la Sociedad para ejercer la democracia participativa

Artículo 70: Son medios de participación y protagonismo del pueblo en ejercicio de su soberanía, en lo político: la elección de cargos públicos, el referendo, la consulta popular, la revocatoria del mandato, la iniciativa legislativa. Constitucional y constituyente, el cabildo abierto y la asamblea de ciudadanos y ciudadanas cuyas decisiones serán de carácter vinculante, entre otros; y en lo social y económico, las instancias de atención ciudadana, la autosugestión, la cogestión, las cooperativas en todas sus formas incluyendo las de carácter financiero, las cajas de ahorro, la empresa comunitaria y demás formas asociativas guiadas por los valores de la mutua cooperación y la solidaridad.

La ley establecerá las condiciones para el efectivo funcionamiento de los medios de participación previstos en este artículo.

En este artículo se establece los medios de participación a través de los cuales el

pueblo puede tener su papel protagónico dentro de la sociedad en relación a los aspectos político y social como ente activo y promotor de sus derechos y deberes como soberano.

Artículo 184. La ley creará mecanismos abiertos y flexibles para que los Estados y los Municipios descentralicen y transfieran a las comunidades y grupos vecinales organizados los servicios que éstos gestionen previa demostración de su capacidad para prestarlos, promoviendo:

2. La participación de las comunidades y ciudadanos y ciudadanas, a través de las asociaciones vecinales y organizaciones no gubernamentales, en la formulación de propuestas de inversión ante las autoridades estatales y municipales encargadas de la elaboración de los respectivos planes de inversión, así como en la ejecución, evaluación y control de obras, programas sociales y servicios públicos en su jurisdicción.

Este artículo ratifica la importancia de los Concejos Comunales como organización que puede gestionar y ejecutar proyectos debidamente sustentados a los cuales se les dará los recursos necesarios para la inversión de los mismos.

La Ley Orgánica de los Consejos Comunales

Artículo: 1. La presente Ley tiene por objeto regular la constitución, conformación, organización y funcionamiento de los consejos comunales como una instancia de participación para el ejercicio directo de la soberanía popular y su relación con los órganos y entes del Poder Público para la formulación, ejecución, control y evaluación de las políticas públicas, así como los planes y proyectos vinculados al desarrollo comunitario.

Artículo 2. Los consejos comunales, en el marco constitucional de la democracia participativa y protagónica, son instancias de participación, articulación e integración entre los ciudadanos, ciudadanas y las diversas organizaciones comunitarias..., que permiten al pueblo organizado ejercer el gobierno comunitario y la gestión directa de las políticas públicas y proyectos orientados a responder a las necesidades, potencialidades y aspiraciones de las comunidades, en la construcción del nuevo modelo de sociedad socialista de igualdad, equidad y justicia

social.

Artículo 3. La organización, funcionamiento y acción de los consejos comunales se rige por los principios y valores de participación, corresponsabilidad, democracia, identidad nacional, libre debate de las ideas, celeridad, coordinación, cooperación, solidaridad, transparencia, rendición de cuentas, honestidad, bien común, humanismo, territorialidad, colectivismo, eficacia, eficiencia, ética, responsabilidad social, control social,...

Artículo 17. Los consejos comunales constituidos y organizados conforme a la presente Ley, adquieren su personalidad jurídica mediante el registro ante el ministerio del Poder Popular con competencia en materia de participación ciudadana, atendiendo al siguiente procedimiento.

1.-Los y las responsables designados o designadas por la asamblea constitutiva comunitaria presentarán, ante la oficina competente del ministerio del poder popular con competencia en materia de participación ciudadana, en un lapso de quince días posteriores a la constitución y organización del consejo comunal, solicitud de registro, acompañada de copia simple con originales a la vista del acta constitutiva, estatutos, censo demográfico y socioeconómico y el croquis del ámbito geográfico....

Artículo 25. El Colectivo de Coordinación Comunitaria como expresión de articulación de las unidades del consejo comunal, tendrá las siguientes funciones:

- Realizar seguimiento de las decisiones aprobadas en la Asamblea de Ciudadanos y Ciudadanas.
- Coordinar la elaboración, ejecución y evaluación del Plan Comunitario de Desarrollo Integral articulado con los planes de desarrollo municipal y estadal de conformidad con las líneas generales del Proyecto Nacional Simón Bolívar.
- Conocer, previa ejecución, la gestión de la Unidad Financiera del consejo comunal.
- Presentar propuestas aprobadas por la Asamblea de Ciudadanos y Ciudadanas, para la formulación de políticas públicas.
- Garantizar información permanente y oportuna sobre las actuaciones de las unidades del consejo comunal a la Asamblea de Ciudadanos y Ciudadanas.
- Convocar para los asuntos de interés común a las demás unidades del consejo comunal. Coordinar la aplicación del ciclo comunal para la elaboración del plan comunitario de desarrollo integral.

- Coordinar con la Milicia Bolivariana lo referente a la defensa integral de la Nación.
- Coordinar acciones estratégicas que impulsen el modelo socioproyectivo comunitario y redes socioproyectivas vinculadas al plan comunitario de desarrollo integral.
- Promover la formación y capacitación comunitaria en los voceros o voceras del consejo comunal y en la comunidad en general.
- Elaborar propuesta de informe sobre la solicitud de transferencia de servicios y presentarlo ante la Asamblea de Ciudadanos y Ciudadanas. - Coordinar acciones con los distintos comités que integran la Unidad Ejecutiva en sus relaciones con los órganos y entes de la Administración Pública para el cumplimiento de sus fines. –
- Elaborar los estatutos del consejo comunal. Las demás que establezca la presente Ley

Artículo 47. Los consejos comunales recibirán de manera directa los siguientes recursos financieros y no financieros:

1. Los que sean transferidos por la República, los estados y los municipios.
2. Los que provengan de lo dispuesto en la Ley que crea el Fondo Intergubernamental para la Descentralización y la Ley de Asignaciones Económicas Especiales Derivadas de Minas e Hidrocarburos.
3. Los que provengan de la administración de los servicios públicos que les sean transferidos por el Estado.
4. Los generados por su actividad propia, incluido el producto del manejo financiero de todos sus recursos.
5. Los recursos provenientes de donaciones, de acuerdo con lo establecido en el ordenamiento jurídico.
6. Cualquier otro generado de actividad financiera que permita la Constitución de la República y la ley.

La Ley Orgánica de los Consejos Comunales es el documento que regula a estas organizaciones de índole comunitarias en ella se establece todos los parámetros que son sustentados por la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela con respecto a ellos. En los artículos presentados se plantea que los Consejos Comunales son considerados estancias de participación protagónica con soberanía popular que se rigen por principios y valores en función de la base socio-política fundamentada en el socialismo. De igual manera, se especifican las funciones que como órgano comunitario de articulación deben cumplir para que de esta manera exista un mejor desempeño dentro de las comunidades. Por consiguiente, el Consejo

Comunal manejará recursos financieros que son los expresados en unidades monetarias propios o asignados, orientados a desarrollar las políticas, programas y proyectos comunitarios establecidos en el Plan Comunitario de Desarrollo Integral establecido para las comunidades.

Ley Orgánica de Procedimientos Administrativos (1981)

Artículo 30: “La actividad Administrativa se desarrollará con arreglo a principios de economía, eficacia, celeridad e imparcialidad”. Las autoridades superiores de cada organismo velaran por el cumplimiento de estos preceptos cuando deban resolver cuestiones relativas a las normas de procedimiento”.

Lo señalado, refleja claramente que la eficacia y eficiencia en la actividad administrativa está dada por la experiencia que adquieran las personas para llevar a cabo adecuadamente los Procesos Administrativos, de allí que, las personas que integran el Consejo Comunal de las Tablitas del municipio Guanare estado Portuguesa, deben estar preparadas en esta materia para cumplir a cabalidad con los preceptos establecidos en la ley.

Artículo 299. El régimen socioeconómico de la República Bolivariana de Venezuela se fundamenta en los principios de justicia social, democracia, eficiencia, libre competencia, protección del ambiente, productividad y solidaridad, a los fines de asegurar el desarrollo humano integral y una existencia digna y provechosa para la colectividad...

El artículo antes señalado expone de manera sencilla el fortalecimiento y el manejo de las riquezas de la nación, es de importancia la relevancia que tiene en los consejos comunales para el desarrollo de las comunidades, puesto que estos tienen la gran responsabilidad de manejar de la mejor manera los recursos que el estado mediante las Alcaldías le proporcione, logrando la productividad solidaria para su comunidad.

Sistema de Variables

De acuerdo con Sabino (2000), se entiende por “Variable a cualquier característica o cualidad de la realidad que es susceptible de asumir diferentes valores, es decir, que puede variar, aunque para un objeto determinado que se considere pueda tener un valor fijo”(P.52). La definición conceptual de variables según Hernández, Fernández y Baptista (2007), constituyen la “adecuación de la definición conceptual a los requerimientos prácticos de la investigación” (p.99).

En cuanto a la definición operacional, McGuigan citado por Tamayo y Tamayo (2001) establece: “una definición operacional de un concepto, consiste en un enunciado de las operaciones necesarias para producir el fenómeno”. (p.88). La Operacionalización de variables según Arias (ob.cit), es el proceso mediante el cual se transforma la variable de conceptos abstractos a términos concretos, observables medible, es decir, dimensiones e indicadores.

A continuación se presenta el cuadro de operacionalizacion de variable:

Objetivo General: Proponer los lineamientos estratégicos para la optimización de la gestión del Consejo Comunal de la comunidad Las Tablitas, del Municipio Guanare del Estado Portuguesa.

Objetivo Específico	Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensión	Indicadores	Ítems
Diseñar los lineamientos estratégicos para la optimización de la Gestión del Consejo Comunal de Las Tablitas del Municipio Guanare del Estado Portuguesa	Lineamientos Estratégicos Gestión Comunitaria	Presentan la combinación de varias subestratégicas o recursos para aunar la eficacia diferencial de todas ellas, a la vez que permite direccionar y coordinar los pasos a seguir para alcanzar las metas propuestas (Pérez 2006). Es aquella compuesta por una serie de factores complejos. Es decir, que uno de sus ejes centrales es el apoderamiento de las comunidades, que significa que éstas son capaces de administrar, controlar los recursos (técnicos, financieros, de personal), y establecen relaciones horizontales con las agencias gubernamentales y no gubernamentales, que apoyan su trabajo. (Ferrer, 2011)	Son aquellos lineamientos trazados por un gerente para alcanzar los objetivos planteados dentro de la empresa o institución, en donde se determina el proceso de acciones y toma de decisiones (Temponi, 2015). Se refiere al uso de métodos, habilidades y estrategias a través a de las cuales los individuos puedan dirigir eficazmente acciones hacia el logro de objetivos para bien común dentro de una localidad (Temponi 2015) .	Gerencia Funciones Gerenciales Gestión Comunitaria	Gerencia Social. Estrategias Gerenciales. Planificación. Organización. Dirección. Control. Evaluación. Participación Comunitaria. Corresponsabilidad. Trabajo en Equipo.	1,2 3,4 5,6 7 8 9 10 11,12 13,14 15,16

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

Balestrini (2009), señala como “fin esencial del marco metodológico, el de situar en el lenguaje de investigación, los métodos e instrumentos que se emplearán en la investigación planteada” (p.126). Desde este punto de vista, se dice que se debe explicar todo lo concerniente a la ubicación del tipo de estudio y el diseño de investigación; así como también su universo o población; su muestra; los instrumentos y técnicas de recolección de datos; la medición; hasta la codificación, análisis y presentación de los datos. Así pues, se proporcionará la información detallada de cómo se realizará la investigación.

En este sentido, es preciso que el investigador de a conocer una visión general y sintetizada de los aspectos más resaltantes del estudio que se desarrolla, donde se precise la relación que guardan entre sí dichos aspectos, la relación de los mismos con los resultados obtenidos y su vinculación con el problema estudiado, además de hacer referencia a los conocimientos que puedan resultar de éste y su posibilidad de situarlos dentro del contexto de la misma, los cuales deben responder a los criterios de fiabilidad, objetividad y validez interna.

Naturaleza de la Investigación

Según su naturaleza la investigación es de corte cuantitativo, fundamentado en el método hipotético deductivo, el cual Hernández, Fernández y Batista (2007) definen la investigación cuantitativa como “aquella que dedica a recoger, procesar y analizar datos cuantitativos o numéricos sobre variables previamente determinadas” (p.54). Del mismo modo Cauas (2006) señala que:

La investigación cuantitativa se dedica a recoger, procesar y analizar datos cuantitativos o numéricos sobre variables previamente determinadas. Esto ya hace darle una connotación que va más allá de un mero listado de datos organizados como resultado; pues estos datos que se muestran en el informe final, están en total consonancia con las variables que se declararon desde el principio y los resultados obtenidos van a brindar una realidad específica a la que estos están sujetos. Para que exista metodología cuantitativa se requiere que entre los elementos del problema de investigación exista una relación cuya naturaleza sea representable por algún modelo numérico ya sea lineal, exponencial o similar (p.75).

Por medio de este enfoque, se busca llevar un proceso investigativo donde se expliquen los sucesos tal cual se presentan en la realidad, estableciendo comparaciones y determinando las posibles relaciones causales entre los elementos. De igual manera se aplicará la lógica o razonamiento deductivo partiendo del análisis de la teoría que sustenta la investigación.

Diseño de Investigación

El estudio se apoya en un diseño de Campo No Experimental a la cual Arias (2006) se refiere:

La investigación de campo es aquella que consiste en la recolección de todos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos (datos primarios), sin manipular o controlar variables alguna, es decir, el investigador obtiene la información pero no altera las condiciones existentes. De allí su carater de investigación no experimental (p.31).

De igual manera la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2011), “es el análisis sistemático de problemas en la realidad, con el propósito bien sea de describirlos, interpretarlos, entender su naturaleza y factores constituyentes y explicar las causas y efecto” (p.05). En este sentido es pertinente señalar que la investigación se desarrolla dentro de dicho esquema, para solucionar un problema latente en el

medio administrativo.

Al respecto, Ávila (2006) la define como: “el proceso sistemático riguroso y racional de recolección, tratamiento, análisis y presentación de datos, basado en un estrategia de recolección directa de la realidad de las informaciones necesarias para la investigación” (p.39).

De igual forma, la investigación no surge de una línea cerrada de estudio, sino que es libre y orientada hacia objetivos definidos por los investigadores, dirigida hacia la línea de investigación Sociedad y Comunidad, la cual incluye estudios sobre la investigación social, sus paradigmas teóricos, argumentos epistemológicos y estrategias metodológicas. Aspectos conceptuales metodológicos y de fondo temático para acometer procesos de planificación (planeamiento, ejecución y evaluación) y/o gestión que conllevan a la superación de condiciones indeseables en cuanto al crecimiento económico y el bienestar social de la comunidad humana y el medio donde ésta se desempeña.

En el caso del estudio que se lleva a cabo acerca de Lineamientos Estratégicos para optimización de la Gestión del Concejo Comunal Las Tablitas del municipio Guanare del estado Portuguesa, la investigación de campo de tipo descriptiva permitirá hacer una revisión y descripción detallada de los diversos factores que influyen en la problemática detectada a fin de realizar un diagnóstico preciso y puntual de la situación real de la comunidad y poder, de esta manera, establecer las líneas de acción pertinentes a la propuesta que se plantea, como una alternativa para dar solución a dicha problemática.

Tipo de Investigación

La investigación se enmarca dentro de la modalidad de proyecto factible, que de acuerdo a la Universidad Pedagógica Libertador (2011), “Consiste en la investigación, elaboración y desarrollo de una propuesta de un modelo operativo viable para solucionar problema requerimiento o necesidad de organizaciones o grupos sociales, puede referirse a la formulación de políticas, programas, tecnología,

métodos o procesos” (p.7).

El proyecto factible implica tres fases: Fase I detección de la necesidad o Diagnóstico Fase II Estudio de la Factibilidad y III Fase Diseño de la Propuesta. Esta investigación tiene como objetivo: Proponer Lineamientos Estratégicos aplicables a la Gestión del Concejo Comunal Las Tablitas del municipio Guanare.

Población

Balestrini (2009), define población como: “Un conjunto finito o infinito de personas, casos o elementos que presentan características comunes.” (p.123). En este mismo orden de ideas Ramírez citado por Finol y Camacho (2006) define que: “la población comprende un conjunto limitado por el ámbito del estudio realizado, es decir, es la que forma parte del universo” (p.62). Para los efectos de esta investigación la población objeto de estudio estará conformada por los veintiséis (26) voceros y voceras, del Barrio Las Tablitas del Municipio Guanare del Estado Portuguesa.

Muestra

Según Hernández, Fernández y Baptista (2007), la muestra “es un subgrupo de la población del cual se recolectan los datos y deben ser representativo de dicha población. (p. 236). Para esta investigación las unidades de análisis están conformadas por los integrantes del Consejo Comunal de Las Tablitas, el cual está constituido por veintiséis (26) integrantes para la muestra total a considerar.

Hurtado (2009), expresa que para la selección de la muestra es necesario utilizar la técnica del muestreo (p. 33). Bajo este enfoque, el muestreo es la actividad por la cual se toman ciertas muestras de una población de elementos de los cuales se va a tomar ciertos criterios de decisión, el muestreo es importante porque a través de él se puede hacer análisis de situaciones de una empresa o de algún campo de la sociedad.

En concordancia con lo antes expuesto, se evidencia que la población es finita, por lo tanto no se emplea criterio muestral alguno, tal como lo establece Ander Egg citado por Balestrini (2009), respecto a la población finita “es la totalidad de un conjunto de elementos, seres, objetos que se deseen investigar” (P.124). Por tanto este estudio fue circunscrito a un caso en particular donde no existen muestra, puesto que la misma es muy pequeña.

Técnica e Instrumento de Recolección de Datos

Según Hurtado (ob. cit.), las técnicas “se refieren principalmente a las formas o maneras que son utilizadas para recopilar los datos e información que son interesantes en la investigación” (p. 35). Para la recolección de información en la presente investigación se utilizará la técnica de la encuesta, que definida por Kazmier y Díaz (2010), “Es el proceso de recopilar datos pidiendo a personas que proporcionen información. Los datos pueden obtenerse con métodos como: la entrevista personal o telefónica, o a través de un cuestionario escrito.” (p. 2).

En ese orden de ideas, el instrumento seleccionado es el cuestionario que definido por Hurtado (ob.cit), “Es un instrumento que agrupa una serie de preguntas relativas a un evento o temática particular, sobre la cual el investigador desea obtener información” (p. 9). Dicho instrumento, se diseñó para ser empleado, en base a los objetivos de esta investigación. El mismo quedó estructurado en diez y seis (16) preguntas con alternativas de respuestas: Siempre (S), Casi Siempre (CS), Algunas Veces (AV) o Nunca (N), hechas con la intención de recoger los conocimientos que tiene los funcionarios sobre las variables del estudio y con la finalidad de elaborar las conclusiones y recomendaciones pertinentes.

Validez

La validez de acuerdo con Sabino (2001), se refiere “al grado en que un instrumento realmente mida la (s) variable (s) que se quieren medir” (p.123). Existen

diversos tipos de validez, a saber: de Contenido, Criterio y Constructo. La validación del instrumento se realizó mediante el juicio de tres (3) expertos, los cuales analizaron y determinaron la coherencia, la pertinencia, claridad de redacción y ubicación de los ítems, para con los objetivos específicos de la investigación. Según el autor del presente estudio, el criterio de validez concierne a la exactitud de la información, por lo que se revisaron las observaciones realizadas por los expertos, llegando a la elaboración final del instrumento de acuerdo a las sugerencias de los mismos.

Confiabilidad

La Confiabilidad de un instrumento según Sellitz (2001), “Es la certeza o seguridad para medir una variable dentro de un instrumento” (p.124). Por lo que el autor ratifica que la confiabilidad del instrumento de medición se refiere a que su aplicación repetida al mismo sujeto u objeto produce iguales resultados. Por tanto, la confiabilidad es una instancia básica para validar el instrumento evaluador del estudio, por ello asumiéndola como, según Hurtado (2006), las refiere “condiciones que permanecen en los rangos estudiados” (p.36).

Para determinar la confiabilidad del instrumento se aplicó una prueba piloto a sujetos con características similares a los de la población seleccionada, a los datos obtenidos de dicha prueba se le aplicó el coeficiente de Alfa de Cronbach, para determinar el índice de estabilidad interna del instrumento cuyo resultado fue de 0,88, lo cual indica que la consistencia de las preguntas es moderadamente alta, veloces e induce que el instrumento si mide lo que se propone, por lo tanto se procedió a aplicar a la muestra elegida. La fórmula aplicada fue la siguiente:

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left(\frac{1 - \sum Si^2}{St^2} \right)$$

donde:

α = Coeficiente de confiabilidad

K = N° de ítems

$\sum Si^2$ = sumatorias de varianzas por cada ítems.

$$\sum St^2 = \text{Varianza de porcentajes totales}$$

CUADRO 2. SIGNIFICADO DE LOS VALORES DE COEFICIENTE

Valores del Coeficiente	Valores de correlación Grado de Relación
0,00 a 0,20	Insignificante (Muy poca)
0,20 a 0,40	Baja (Muy débil)
0,40 a 0,70	Moderada (Significante)
0,70 a 0,90	Alta (Fuerte)
0,90 a 1,00	Muy Alta (Casi perfecta)

Fuente: Hernández. S. et. Al (1998).

Técnica y Análisis de los Datos

El análisis de los datos se realizará a través de la estadística descriptiva, considerando su frecuencia absoluta tal como lo expone Hernández, Fernández y Baptista (2009), la estadística descriptiva "permite describir los datos que han sido o serán recolectados en la investigación" (p. 243).

Una vez recolectada la información, se procederá a considerar los datos obtenidos en la aplicación del instrumento a la muestra seleccionada, se establecerá desde el aspecto analítico y cualitativo, donde se reflejarán a través de cuadros y gráficos la información tabulada en forma manual de dichos datos. El empleo del instrumento se aplicará a los voceros y voceras que integran el Consejo Comunal Las Tablitas de Guanare del estado Portuguesa.

CUADRO 3. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	AÑOS/MESES															
	2013					2014					2015					
	M	A	M	J	J	A	J	J	S	O	N	D	E	F	M	A
Asesoría Metodológica																
Formulación del Problema y justificación																
Elaboración de Objetivos de la Investigación																
Revisión de teorías preliminares																
Estructuración de las Bases teóricas																
Elaboración del marco metodológico de la investigación																
Entrega Anteproyecto de Tesis																
Elaboración de instrumento de medición de datos																
Aplicación de prueba piloto																
Aplicación de instrumento a la muestra de estudio																
Análisis de resultado																
Elaboración de Conclusión y Recomendaciones																
Redacción y entrega del trabajo final																

Fuente: Temponi, (2015)

CAPÍTULO IV

ANALISIS DE LOS RESULTADOS

Análisis de los resultados

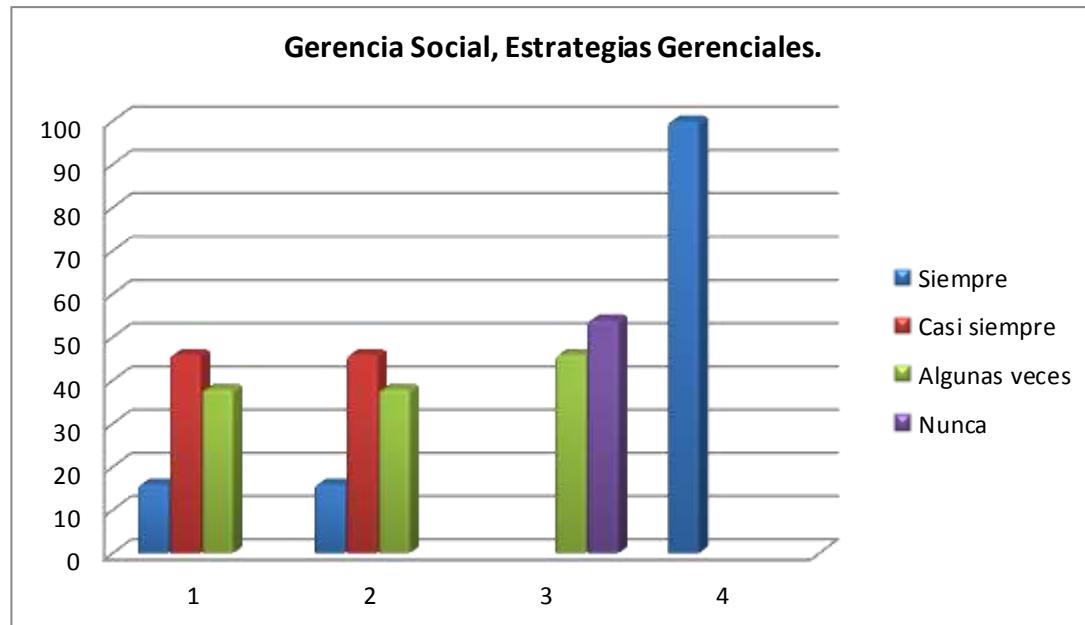
A continuación se analizan e interpretan los datos recabados a través del instrumento diseñado para la investigación. Con la aplicación del mismo a la muestra seleccionada, permitió medir cada una de las dimensiones. Para facilitar el análisis estadístico de los datos, se utilizaron cuadros que representan tablas de frecuencia (f) y porcentaje (%), junto a sus respectivas gráficas en diagramas de barras (Histogramas) para una mejor visualización, con el objeto de resumir y comparar las observaciones que se han evidenciado en relación a las dimensiones estudiadas, asimismo son analizados e interpretados para cumplir con los objetivos planteados.

De esta manera, el procesamiento y análisis de la información se realizó a través de una descripción minuciosa de todos los indicadores que están presentes en la operacionalización de las variables. Los resultados se presentaron y analizaron a través de la estadística descriptiva, Ávila (2006) señala al respecto, “el investigador busca, describen sus datos, posteriormente hace el análisis estadístico para relacionar sus variables” (p.70). Esta técnica permitió la organización de los resultados en cuadros y gráficos de acuerdo a la frecuencia absoluta y porcentual de las dimensiones, con el objeto de tener una visión tanto parcial como global del hecho estudiado, de manera que facilite el diseño de la propuesta.

Seguidamente se presenta los resultados, análisis e interpretación de la información del cuestionario aplicado a los miembros del Consejo Comunal las Tablitas del municipio Guanare del estado Portuguesa.

Cuadro 4.**Dimensión:** Gerencia**Indicadores:** Gerencia Social, Estrategias Gerenciales.

Ítems	Siempre		Casi Siempre		Algunas veces		Nunca		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
1	4	16%	12	46%	10	38%			26	100%
2	4	16%	12	46%	10	38%			26	100%
3					12	46%	14	54%	26	100%
4	26	100%							26	100%

Fuente: Instrumento aplicado por Temponi (2014)**Fuente:** Instrumento aplicado por Temponi (2014)

En el cuadro 4, se reflejan los resultados obtenidos en cuanto a la dimensión gerencia correspondiente a los ítems del 1 al 4. En el ítems 1 16% asegura que siempre ha tenido conocimiento sobre gerencia social, 46% dice que casi siempre tiene ese conocimiento y 38% señala que algunas veces adquirió conocimiento sobre el tema. En lo que respecta al ítems 2, un 16% se considera un gestor social competente, 46% casi siempre se ha considerado un gestor y 38% algunas veces así lo ha considerado.

Haciendo referencia al ítems 3, 46% dice que algunas veces aplica estrategias gerenciales para mejorar su función dentro del consejo comunal y 54% asegura que nunca las ha aplicado. Por último, en el ítems 4, el 100% de los encuestados dice que siempre ha creído importante fortalecer los conocimientos sobre estrategias gerenciales para ejercer una mejor gestión como Consejo Comunal.

Analizando esta dimensión, se puede deducir que los miembros del consejo comunal ameritan fortalecerse como gestores o gerentes sociales, para así poder desempeñarse idóneamente en su labor comunitaria. Considerando esto se puede señalar lo expresado por Stewart (1992) sobre gerencia la cual define “como el proceso de convenir y lograr objetivos organizacionales, esconde tareas y funciones complejas que necesitan realizarse para que eso suceda” (p.45). De allí que, en muchos casos la gerencia cumple diversas funciones porque la persona que desempeña el rol gerencial tiene que desenvolverse como administrador, supervisor, delegador, otros. Es por ello que muchas veces se le dificultad a algunos miembros del consejo comunal asumir ese rol.

Por otro lado, para que se dé el cumplimiento de funciones según lo que establece la ley de los consejos comunales los miembros de estos deben poseer los conocimientos necesarios para poder llevar las riendas de una vocería, conocer también sobre las políticas públicas y demás aspectos que le garantice emprender con éxito su labor, es allí donde este cumple con la función de gestor social competente. Al respecto, Makote y Saavedra (2006) expresan “la gerencia social se apoya en los aportes conceptuales y prácticos que simultáneamente le ofrecen los campos del desarrollo social, la política pública y la gerencia pública” (p.23).

Cuadro 5.

Dimensión: Funciones Gerenciales

Indicadores: Planificación, Organización, Dirección, Control y Evaluación.

Ítems	Siempre		Casi Siempre		Algunas veces		Nunca		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
5			8	31%	12	46%	6	23%	26	100%
6			8	31%	12	46%	6	23%	26	100%
7					8	31%	18	69%	26	100%
8			6	23%	12	46%	8	31%	26	100%
9	6	23%	12	46%	8	31%			26	100%
10			6	23%	12	46%	8	31%	26	100%

Fuente: Instrumento aplicado por Temponi (2014)



Fuente: Instrumento aplicado por Temponi (2014)

Los datos que se presentan a continuación, son el resultado obtenido en cuanto a la dimensión funciones gerenciales correspondiente a los ítems del 5 al 10 del cuestionario aplicado. En el ítems 5, el 31% de los miembros encuestados expresan que casi siempre El consejo comunal realiza una planificación general de las actividades que desarrolla, 46% dice que algunas veces se realiza dicha planificación y 23% afirma que nunca se lleva a cabo la misma. En el ítems 6, 31% asegura que casi siempre la comunidad participa en la planificación de las actividades del Consejo Comunal, un 46% expresa que algunas veces la comunidad tiene participación en la planificación y 23% dice que nunca hay participación de la comunidad.

Por otro lado el ítems 7, arrojó que 31% de los miembros del consejo comunal señala que algunas veces al organizar las actividades del Consejo Comunal se toman en consideración las ideas de todos los miembros y el 69% restante afirma que nunca se toman en cuenta sus ideas o propuestas. Ítems 8, 23% de los encuestados dicen que los líderes del consejo comunal casi siempre han dirigido idóneamente el mismo, el 46% señala que solo algunas veces han demostrado tener dirección del consejo comunal de manera idónea. Y el 31% restante expresa que nunca ha habido tal dirección.

En lo que respecta a la pregunta 9, el 23% de los miembros encuestados señalan que siempre la unidad de contraloría social del consejo comunal cumple con la función de llevar el control en cuanto a las actividades planificadas, 46% dice que casi siempre esta unidad cumple la función de control y 31% precisa que solo algunas veces cumplen con tal función. Así en el ítems 10, 23% afirma que casi siempre Consejo Comunal en las reuniones internas se realiza evaluaciones que conlleven a mejorar las debilidades, 46% considera que algunas veces se hace ese tipo de evaluación y 31% expresa que nunca se evalúan durante las reuniones internas.

Concluyendo con esta dimensión se puede decir, que se deben fortalecer las debilidades presentes en el consejo comunal en cuanto a la aplicación de las funciones básicas de la administración: planificación, organización, dirección, control y evaluación. Por consiguiente los miembros del consejo comunal deben cumplir múltiples funciones dentro de una organización, y aplicar estrategias que le generen el

logro de los objetivos propuestos. Al respecto, Chiavenato (2008) señala, “alcanzar los objetivos organizacionales mediante la coordinación de los esfuerzos individuales de todos, no es un proceso que pueda dejarse al azar” (p.75). Con esto el autor resalta la importancia de trabajar en conjunto y llevar a la práctica las funciones fundamentales al cumplir con el rol de gerente social.

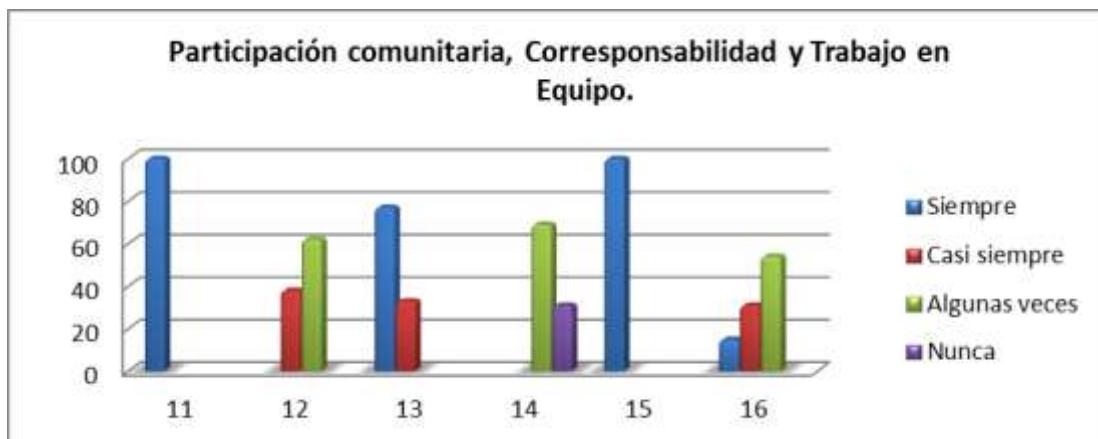
Cuadro 6.

Dimensión: Gestión Comunitaria.

Indicadores: Participación comunitaria, Corresponsabilidad y Trabajo en Equipo.

Ítems	Siempre		Casi Siempre		Algunas veces		Nunca		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
11	26	100%							26	100%
12			10	38%	16	62%			26	100%
13	20	77%	6	23%					26	100%
14					18	69%	8	31%	26	100%
15	26	100%							26	100%
16	4	15%	8	31%	14	54%			26	100%

Fuente: Instrumento aplicado por Temponi (2014)



Fuente: Instrumento aplicado por Temponi (2014)

Finalmente el cuadro 6 refleja los resultados obtenidos con respecto a la dimensión gestión comunitaria, donde se detallan los ítems del 11 al 16. En el ítem 11 el 100% de la muestra señaló que siempre consideran importante la participación de la comunidad en las actividades planificadas para el desarrollo de la misma. Considera importante la participación de la comunidad en las actividades planificadas para el desarrollo de la misma. En relación al ítem 12, 38% de los encuestados dicen que casi siempre durante las asambleas de ciudadanos y ciudadanas la comunidad participa activamente y 62% aseguran que solo participan algunas veces.

Haciendo mención a la pregunta 13, el 77% Considera que siempre es importante el principio de corresponsabilidad dentro del trabajo comunitario y 23% restante afirma que algunas veces es importante este principio. En el ítem 14, un 69% de los encuestados dicen que algunas veces existe corresponsabilidad entre los miembros del consejo Comunal y 31% resalta que nunca hay tal corresponsabilidad. En el ítem 15, 100% de los miembros encuestados afirman que siempre creen que el trabajo en equipo fortalece la labor comunitaria del Consejo Comunal. En lo que respecta al último ítem,

el cual refiere si los líderes del consejo comunal propician el trabajo en equipo como herramienta de apoyo en el trabajo comunitario 15% señala que siempre se propicia el trabajo en equipo, 31% asegura que casi siempre los líderes propician el trabajo en equipo y 54% expresa que solo lo propician algunas veces.

Finalizando con el análisis de la dimensión gestión comunitaria, es oportuno recordar lo expresado por Ferrer (2011) “La gestión comunitaria se encuentra compuesta por una serie de factores complejos. Es decir, que uno de sus ejes centrales es el apoderamiento de las comunidades, que significa que éstas son capaces de administrar, controlar los recursos...” con este señalamiento el autor hace saber que dentro de las comunidades es necesario que surjan líderes activos, capaces de asumir responsabilidades de manera compartida, comprometidos a la labor social y al trabajo en equipo. De igual manera se quiere que mediante la gestión comunitaria se le dé la participación a los habitantes de las comunidades, pues ellos los eligieron sus líderes para que los representaran ante los órganos competentes y es por ello que las opiniones de estas deben ser consideradas ante cualquier cosa.

II FASE FACTIBILIDAD DE LA PROPUESTA

Metodología Establecida para la Factibilidad de la Propuesta

Para determinar la factibilidad de la propuesta, se utilizó la técnica de posibles usuarios. Dicha técnica consiste en presentar a cada usuario los Lineamientos Estratégicos para la optimización de la Gestión del Consejo Comunal las Tablitas. Luego de recabada la información se procedió a analizarla de forma cualitativa y cuantitativa.

Planificación del Proceso para la Evaluación de la Factibilidad

Para desarrollar la planificación del proceso fue necesario diseñar un instrumento que permitió evaluar la propuesta. Dicho instrumento fue elaborado tomando en cuenta los siguientes aspectos: Recursos: Materiales y humanos, presupuesto, costos operativos y aportes.

El instrumento fue estructurado en 6 ítems con respuestas policotómicas. El mismo fue acompañado por los lineamientos propuestos para que cada usuario emitiera su respuesta sobre la vialidad de ejecución de dicho plan. (Ver anexo C).

Proceso Cumplido para la Evaluación de la Factibilidad

Luego de recabar la información a través del instrumento elaborado para determinar la factibilidad de la propuesta, se procedió a realizar el análisis de la Evaluación de la factibilidad. El instrumento fue aplicado a 8 miembros del Consejo Comunal usuarios quienes dieron su punto de vista sobre lo factible de la propuesta. La información obtenida arrojó el siguiente resultado.

Cuadro 7. Evaluación de la Factibilidad de la Propuesta

Indicadores	Ítems	Categorías					
		Completamente de acuerdo		De acuerdo		En desacuerdo	
		F	%	F	%	F	%
Acción Comunitaria	1	8	100%				
	2	8	100%				
	3	8	100%				
Costos Operativos	4	7	88%	1	12%		
	5	8	100%				
Aportes	6	8	100%				

Fuente: Temponi (2014).

Como se puede observar en el cuadro anterior el 100% de los usuarios manifiestan estar completamente de acuerdo en que la propuesta presenta una justificación y propósito bien definido, el 100% está completamente de acuerdo en que la propuesta constituye un beneficio significativo para la actualización de los miembros del consejo comunal, igualmente el 100% está completamente de acuerdo que los lineamientos Estratégicos para la optimización de la Gestión del Consejo Comunal Las Tablitas constituirá una herramienta para el buen funcionamiento del consejo comunal.

Asimismo, el 88% asegura estar completamente de acuerdo en que la propuesta, no presenta un costo de inversión elevado por lo que la operatividad es perfectamente factible. En cuanto la pregunta referente a si la propuesta permitirá que los miembros del Consejo Comunal las Tablitas obtengan nuevos conocimientos y

fortalezcan los que poseen en cuanto a gestión comunitaria el 100% de los usuarios dicen estar completamente de acuerdo.

Por último, el 100% de los usuarios está totalmente de acuerdo en que los aportes que ofrece la propuesta están a beneficio de la optimización de la gestión del Consejo Comunal las Tablitas, ratificando así que la propuesta puede ser ejecutable socialmente. Con estos resultados se puede evidenciar que la propuesta al ser ejecutada correctamente y tendrá un impacto político – social.

Al analizar los resultados de la factibilidad del estudio se evidenció que posee un alto grado de factibilidad por cuanto los usuarios encuestados en su mayoría opinaron que están completamente de acuerdo con los ítems formulados con respecto a la acción comunitaria, costos operativos y aportes que representan los beneficios significativos de la misma. Por lo anteriormente dicho, se concluye que la propuesta es altamente factible.

Conclusiones de la Factibilidad de la Propuesta

Partiendo de los datos obtenidos durante el análisis de la Evaluación de la factibilidad se puede concluir lo siguiente:

- Desde el punto de vista político-social se puede ejecutar perfectamente la propuesta debido a que la misma está enmarcada dentro de las políticas de los consejos comunales dirigidas a brindar lineamientos a los miembros de estos para la optimización de la Gestión, como una alternativa que orienta al desarrollo de las actividades comunitarias de manera significativa, motivadora e interesante para los que participan en él. Asimismo, la utilización de la propuesta permitirá a los líderes comunitarios aprovechar al máximo todas las experiencias vividas y demostrar su potencial como verdaderos gestores sociales.

Desde el punto de vista económico, será ejecutable la propuesta, ya que los costos que genera su puesta en práctica son inferiores o iguales a 2500 Bolívares en comparación a los beneficios que traerá su puesta en marcha. Los recursos que se utilizarán serán aprovechados al máximo y darán lo mejor de sí para que lineamientos

Estratégicos para la optimización de la Gestión del Consejo Comunal las tablitas sea un éxito al ser implementados.

En consecuencia, la presente propuesta se plantea como una alternativa de solución factible en respuesta a las necesidades de los miembros del consejo comunal en cuanto a lineamientos estratégicos para la optimización de su gestión, de manera que permita elevar el trabajo social-comunitario y poder atender las exigencias de la comunidad a la cual sirven.

CAPÍTULO V

LA PROPUESTA

Título

LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS PARA LA OPTIMIZACIÓN DE LA GESTIÓN DEL CONSEJO COMUNAL LAS TABLITAS, DEL MUNICIPIO GUANARE DEL ESTADO PORTUGUESA

Presentación

La propuesta que a continuación se presenta es el resultado de una investigación diagnóstica que se realizó con la finalidad de presentar lineamientos estratégicos aplicables para la optimización de la gestión del consejo comunal las tablitas como alternativa de solución a la problemática que vienen confrontando en cuanto al incumplimiento de las funciones que deben desarrollar para llevar una dirección adecuada durante su gestión y el desconocimiento de lineamientos a seguir al momento de gerenciar los recursos previamente transferidos por el Gobierno.

Por consiguiente, la propuesta está enmarcada en el desarrollo de acciones que permiten a los y las voceras de dicho Consejo Comunal tener una herramienta de gestión comunitaria que determina los medios estratégicos que fortalecerán la interacción del quehacer comunitario y por ende su gestión. En este sentido, el diseño de lineamientos estratégicos, será presentado dentro del ámbito comunitario, con el fin de promover el desarrollo del compromiso social de luchar y manejar todos los recursos obtenidos para contribuir al desarrollo de su comunidad de la manera más idónea.

Justificación

Los lineamientos estratégicos, en general, son considerados una herramienta para lograr las metas de una organización. Estos pueden consistir en actividades que busquen el desarrollo de competencias y valores en una comunidad o aspectos legales que deben ser puestos en práctica como forma de garantizar el cumplimiento de las leyes vigentes. En este sentido, dichos lineamientos pueden ser extremadamente diversos en sus especificaciones según la aplicabilidad y destinatario. Ellos pueden estar dirigidos a grupos comunitarios, dependencias gubernamentales, organizaciones sociales, clubes deportivos, casa hogares, museos, zoológicos, entre muchos otros.

Partiendo de lo antes expuesto, la propuesta se justifica debido a que surge como una herramienta que permite promover las líneas de acción estratégica dirigidas hacia los voceros y voceras del Consejo Comunal las tablitas, con el fin único de optimizar su gestión comunitaria y las capacidades del consejo comunal en cuanto a: trabajo en equipo, lograr de un liderazgo eficiente y democrático impulsando el desarrollo social y económico de su comunidad.

En este sentido, se busca desarrollar las acciones enmarcadas en los principios de corresponsabilidad, protagonismo y participación ciudadana en la gestión pública comunitaria, que sustentan el poder del pueblo organizado, el cual tienen como premisa conllevar a la sociedad al manejo de los problemas o necesidades comunitarias donde se facilite la toma de decisiones, se planifique y se desarrollen estrategias para mejorar las debilidades de dicha comunidad.

Del mismo modo, los lineamientos propuestos beneficiarán a toda la comunidad, debido a que se aspira que se logren todas las metas planteadas en el Consejo Comunal para así seguir demostrando una buena gestión social ante los entes gubernamentales.

**LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS PARA LA OPTIMIZACIÓN
DE LA GESTIÓN DEL CONSEJO COMUNAL LAS TABLITAS**

Introducción

En la gerencia de procesos, los dirigentes comunitarios deberían tener la capacidad de integrar en una misma acción los aspectos más importantes para que se desarrolle un trabajo comunitario idóneo dentro de los cuales se pueden destacar: Participación, Compromiso, Corresponsabilidad y Trabajo en Equipo. Desde esta óptica con base a lo anterior, se describen tres perspectivas para que exista optimización de la gestión del Consejo Comunal de la comunidad Las Tablitas, desde el enfoque de las competencias, teniendo como referente las experiencias significativas en la organización comunitaria:

- 1-Perspectiva estratégica como líder y gerente,
- 2-Perspectiva metodológica comunitaria; y
- 3-Perspectiva operativa como trabajador social.

Por consiguiente se proponer los siguientes lineamientos estratégicos gerenciales:

1.-Lineamientos estratégicos para fortalecer los Procedimientos Administrativos basados en las dimensiones: planeación y administración, manejo de recursos, trabajo en equipo:

Dimensión Planeación y Administración

Toda Planificación debe estar orientada a establecer un modelo gerencial basado en resultados, y al mismo tiempo generar las condiciones para el desarrollo de una administración eficaz y eficiente, centrada en la productividad, el compromiso y la satisfacción de las necesidades de la ciudadanía. En este sentido, es necesario que el consejo comunal presente un proyecto organizativo, donde se manifieste los objetivos o finalidades, propósitos, metas y fines políticos, sociales y culturales que

fundamenten la importancia de su creación a través del trabajo en equipo.

Al mismo tiempo que los voceros y voceras asuman directamente la gestión de las políticas y proyectos, orientados a responder las necesidades y aspiraciones de las comunidades en la construcción de una sociedad de equidad y justicia social. Es decir, el consejo comunal como instancia social que asume el ejercicio real del poder popular cumpliendo con las normativas presentes en las leyes que lo regulan.

Dimensión manejo de recursos

Los consejos comunales entran en una fase de avanzada popular, convirtiéndose en instancias de participación, articulación, integración entre los ciudadanos, ciudadanas y las diversas organizaciones presentes en la comunidad, por lo tanto cumplen un papel significativo en cuanto a la gestión de los recursos necesarios para desarrollar las diferentes obras en la comunidad. Es por ello, que el presupuesto participativo es una herramienta de democracia participativa o directa que permite a la ciudadanía incidir o tomar decisiones referentes a los presupuestos públicos, tanto a nivel estadal como a nivel autónomo o local.

En Venezuela la Ley Orgánica del Poder Público Municipal establece en su Artículo 271 que: “El presupuesto participativo es el resultado de la utilización de los procesos mediante los cuales los ciudadanos y ciudadanas del Municipio proponen, deliberan y deciden en la formulación, ejecución, control y evaluación del presupuesto de inversión anual municipal”.

En consecuencia, se pretende que el consejo comunal tome interés en el Presupuesto Participativo como herramienta para el manejo de recursos. A través de ésta, los/las voceras comprenderán las funciones del Estado, sus límites y también pasaran a decidir con efectivo conocimiento para darle solución a los problemas. Se crea, de esta forma, un espacio abierto a través del cual surgen condiciones para la formación de un nuevo tipo de ciudadano: un ciudadano activo, participante, crítico, que se diferencia del ciudadano tradicional, el cual sólo se afirma a través de demandas aisladas o que ejerce su ciudadanía sólo a través de revueltas aisladas e

impotentes.

Dimensión trabajo en equipo

Dentro de toda organización surge la necesidad de promover los valores de solidaridad, respeto por la vida, cooperativismo y trabajo en equipo, los cuales pueden ser utilizados en sus relaciones interpersonales dentro y fuera de la comunidad. Para alcanzar el objetivo común, los miembros del Consejo Comunal deben integrarse y organizarse de manera que cada miembro conozca sus funciones y su papel dentro del mismo.

Para trabajar en equipo es fundamental promover canales de comunicación, tanto formales como informales, eliminando al mismo tiempo las barreras comunicacionales y fomentando además una adecuada retroalimentación. Debe existir un ambiente de trabajo armónico, que permita promover la participación de los integrantes de los equipos, donde se aproveche el desacuerdo para buscar una mejora en el desempeño

2.-Carácter participativo-corresponsable como principios promotores de la gestión comunitaria:

El Estado Venezolano, refleja en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), que se concibe a la participación Comunitaria como uno de los ejes fundamentales para la consecución de los procesos de desarrollo económico y social, por lo cual, se ha gestado una orientación hacia la autogestión por medio de la participación ciudadana, a través de los Consejos Comunales. Al respecto Lara (2009) argumenta que: "...los Consejos Comunales son una forma de organización vecinal para el ejercicio del derecho de participación comunitaria" (p.45).

En este sentido dentro de estas organizaciones debe existir el nivel compartido de responsabilidad (corresponsabilidad), articulación e integración con la finalidad de trabajar por un bien común. En consideración a esto los consejos comunales tienen el

gran desafío de llevar adelante el desarrollo de su comunidad, siendo en este caso los principales gestores del proceso.

Por consiguiente, este lineamiento se fundamenta en cuanto a que la participación ciudadana es propuesta como un mecanismo de modernización y democratización; considerándose que las actividades de vinculación de los ciudadanos a las tareas de planificación, ejecución y otros, constituyen realmente procesos participativos. Así mismo se requiere que los consejos comunales cumplan con la función investigadores de tal manera que puedan identificar las necesidades y buscar la solución de problemas, a partir de la formulación e instrumentación de programas, proyectos, estrategias y actividades vinculadas con las políticas y planes de la nación que persiguen el desarrollo endógeno sostenible para la emancipación.

3.- Principios de liderazgo de los voceros y voceras en la gestión administrativa y comunitaria de su competencia:

Es necesario que todos los voceros y voceras del Consejo Comunal cumplan con ciertos principios para así demostrar su competitividad dentro del ámbito social creando confianza entre aquellos que los eligieron como sus representantes:

- a.- Tener interés social y considerarse gestor.
- b.- Presentar sus ideas y disponer de sus propios recursos para cumplir con las funciones.
- c.- La participación debe ser democrática a su interior.
- d.- Ser líder con la capacidad de promover y contribuir de manera integral, participativa, protagónica y articulada, dentro de la comunidad. Debe ser una persona que demuestre un liderazgo participativo que estimule la integración de la comunidad, se preocupe igualmente por el trabajo, los miembros del consejo comunal y utilice la consulta para practicar el liderazgo.
- e.- Mantener una filosofía de gestión y cultura organizacional: esto implica que los consejos comunales deben tener su propia cultura organizacional, fijando los

valores fundamentales de la misma, estableciendo las responsabilidades individuales poniendo en práctica los principios de participación y corresponsabilidad.

f.-Cumplir con las políticas del Consejo Comunal: esto conlleva al establecimiento de normas que regirán el actuar de las personas dentro del consejo comunal.

g.-Mantener el rol del gerente: dentro de las organizaciones comunitarias se requiere gestores líderes democráticos, pero con autoridad moral, respeto y credibilidad.

h.- Mediar entre los miembros del consejo comunal para establecer metas y lograrlas, de manera tal que se alcancen los objetivos propuestos de forma efectiva.

4.-Estrategias para la participación masiva de la comunidad en las diferentes actividades programadas por el Consejo Comunal:

Para los consejos comunales es importante contar con el apoyo de la comunidad, por tanto se requiere considerar ciertas estrategias que garanticen la participación masiva de la misma:

a.- Ser verdaderos líderes comunitarios que inspiren confianza y respeto dentro de la comunidad.

b.-Establecer una comunicación asertiva con los habitantes de la comunidad, respetando sus ideas y opiniones.

c.-Convertir la Asamblea de Ciudadanos y Ciudadanas en un espacio para reflexión, trabajo en equipo y tomas de decisiones.

d.-Valorar la colaboración prestada por algunos habitantes de la comunidad a fin de que se motiven a seguir apoyando la gestión del consejo comunal.

e.-Ser transparentes durante la gestión y mantener informados a los habitantes de la comunidad sobre las inversiones o proyectos que se desarrollan.

5.-Evaluar los objetivos propuestos y los logros alcanzados por el Consejo Comunal:

La evaluación es la determinación sistemática del mérito, el valor y el significado de algo o alguien en función de unos criterios, respecto a un conjunto de normas. Es por ello que esta es usada a menudo para caracterizar y evaluar temas de interés en una amplia gama de las empresas humanas, incluyendo las artes, la educación, la justicia, la salud, las fundaciones y organizaciones sin fines de lucro. Al respecto Macario (2003) define la evaluación de la siguiente manera: “la evaluación es el acto que consiste en emitir un juicio de valor, a partir de un conjunto de informaciones sobre la evolución o los resultados de un proceso con el fin de tomar una decisión” (p.28).

En ese sentido, la evaluación es una actividad gerencial externa y/o interna que analiza las relaciones de los procesos y recursos con los resultados e impactos, cuyo fines, dependerán del objeto de ésta, pero en términos generales tiene que ver con la generación de información para la toma de decisiones, como conocimiento para la acción. Entonces, la gestión implica una serie de cualidades y requerimientos personales del gerente entre ellas las principales funciones como son: planeación, dirección, organización y control, las cuales contribuyen a determinar diversas formas de acción y estrategias que permitan mantener la calidad en la organización a la vez del cumplimiento de los objetivos propuesto.

Por consiguiente dentro de toda organización es necesario realizar esta fase la cual permitirá revisar y emitir juicios de opiniones en cuanto al trabajo que se está desarrollando. Es por ello, que este lineamiento pretende orientar el trabajo de los miembros del consejo comunal, a valorar sus acciones, analizando cada una de sus actividades u objetivos, con el fin de establecer criterios que permitan mejorar las debilidades y evitar cometer errores durante la gestión comunitaria.

CAPÍTULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusión

Tomando en cuenta los resultados obtenidos durante la investigación y relacionándolos con los objetivos de la misma se detectó lo siguiente:

En relación al primer objetivo “*Diagnosticar la situación actual en cuanto los lineamientos estratégicos para la optimización de la gestión del Consejo Comunal las Tablitas, del Municipio Guanare del Estado Portuguesa*” se concluye:

-El consejo comunal de las tablitas posee debilidades marcadas en cuanto al conocimiento de leyes, normativas para el funcionamiento y estructura organizativa como ente comunitario, por lo que se hace necesario establecer lineamientos estratégicos para optimizar la gestión del mismo.

-Se debe mejorar la estructura organizativa de dicho consejo comunal puesto que no cumple con la organización definida en la ley que los regula, siendo esta una debilidad que se debe mejorar de inmediato.

-Se requiere de líderes dispuestos al cambio y abiertos a la aceptación de ideas para que así exista más relación con la comunidad a la cual representa.

-Se hace necesario que los miembros de las diferentes vocerías del órgano comunitario reciban talleres, foros, charlas, cursos u otras actividades que le faciliten a estos adquirir los conocimientos necesarios para fortalecer su labor en la comunidad, de tal manera, que se consolide un como un líder conocedor de leyes y normativas sobre los consejos comunales.

En cuanto al segundo objetivo “*Determinar la Factibilidad Técnica, Financiera y de Mercado de proponer los lineamientos estratégicos para la optimización de la gestión del Consejo Comunal las Tablitas del Municipio Guanare del Estado Portuguesa*”, se concluyó:

El estudio presentado es totalmente factible desde el punto de vista Técnico, financiero y de mercado, puesto que para la aplicación del mismo no se requiere de gastos elevados a la vez que se cuentan con los recursos necesarios para dar a conocer los lineamientos propuestos.

Finalmente haciendo referencia al objetivo tres, “*Diseñar los lineamientos estratégicos para la optimización de la gestión del Consejo Comunal las Tablitas del Municipio Guanare del Estado Portuguesa*”, se llegó a la siguiente conclusión:

-Es necesario que exista un consejo comunal que cumpla con las normativas y las leyes, por lo cual este ente debe consolidarse totalmente y buscar ayuda para convertirse en un consejo comunal exitoso en cuanto a su gestión y desempeño dentro de la comunidad de las tablitas.

Los lineamientos estratégicos diseñados son el resultado de un análisis minucioso de la problemática planteada, por lo que constituyen una herramienta poderosa para los líderes del consejo comunal las Tablitas quienes a través de estos podrán consolidar los conocimientos a nivel de normativas y llevarlos a la práctica durante el desarrollo de su gestión comunitaria.

Recomendaciones

Partiendo de las conclusiones realizadas se presentan las siguientes recomendaci ..

-Implementar los lineamientos propuestos en la propuesta, con el fin de mejorar las funciones gerenciales en su entorno comunitario.

-Que todos los miembros del Consejo Comunal participen activamente en la

promoción e implementación de los lineamientos estratégicos gerenciales, con el propósito de alcanzar la efectividad y calidad de del trabajo social como gestores comunitarios.

-Que se le permita a la comunidad participar activamente en los procesos de planificación y organización promovidos por los líderes, con el fin de alcanzar la optimización de la gestión como Consejo Comunal estrechando lazos de solidaridad, responsabilidades compartidas y lo que es muy importante que exista trabajo en equipo y respeto por las ideas de los demás.

-Es importante como consejo comunal seguir preparándose en materia de gestión comunitaria de tal manera que el trabajo se desarrolle exitosamente resaltando la calidad del mismo en pro y beneficio de la comunidad.

-Consolidarse como un equipo de trabajo fundamentado en el cooperativismo y la integración grupal, con el firme propósito de contribuir al desarrollo organizacional y un excelente clima de trabajo como gestores sociales.

BIBLIOGRAFÍA

- Acuña y Chang (2009) Indicadores de gestión para medir el desempeño de los consejos comunales del Municipio Guanare. Tesis de Grado. IUTEP. Ganare.
- Arias, F. 2006. El Proyecto de Investigación. Introducción a la Metodología Científica. Editorial Episteme. Caracas.
- Ávila, H (2006). Introducción a la Metodología. Editorial Trillas. México.
- Balestrini, M. (2009). Como se elabora el proyecto de investigación. (5ta Ed.). Caracas: Consultores Asociados B.L.P.
- Barazarte (2009). Estrategias para la organización del Consejo Comunal de Mata Verde en la Parroquia San Juan de Guanaguanare, Municipio Guanare Estado Portuguesa. Tesis de Grado. IUTEP. Guanare.
- Bavaresco de Prieto, A. (2009). Proceso Metodológico de la Investigación (Como hacer un Diseño de Investigación). Maracaibo: Editorial de la Universidad del Zulia.
- Blanco, C. (2009). Consejos Comunales como Forma de Autogestión. Caracas: Inces, publicaciones.
- Borja, Z. (2010). Visión Autogestionaria de la Comunidades. Revista Venezolana de Economía y Ciencias Sociales, vol. 15, n° 8, Caracas.
- Cauas, P (2006). Elementos para la elaboración y ejecución de un proyecto de investigación. Investigación en Ciencias Sociales. Editorial La Muralla.
- Cedeño, H (2012), Gestión Financiera del Programa de Alimentación Escolar de la Zona Educativa Portuguesa. Tesis de Grado. UNELLEZ Guanare.
- Carrillo y Otros (2011). Programa de Capacitación Administrativo en el área de Gestión y Planificación dirigida a los integrantes de la Consejo Comunal del Barrio Buenos Aires del, Municipio Guanare, Estado Portuguesa. Proyecto Comunitario. UPTP J J Montilla.

- Chávez (2001). Técnicas de Investigación Social. Colección: Colección Guidance, G 5. Buenos Aires: Humanitas.
- Chiavenato. I. (2008). Introducción a La Teoría General de la Administración. Quinta Edición. Bogotá: Mc. Graw Hill Interamericana.
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999). Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela. N° 5.453 (Extraordinario).
- De Lama, R. (2009). Autogestión, manejarse a uno mismo para dirigir la Empresa. Perú: Universidad de San Martín de Porres.
- Drucker, p. (2009). La Gerencia en la Sociedad Futura. California: Claremont.
- Ferrer, R. (2011). Participación Ciudadana: dilemas y perspectivas para la democratización de los Estados latinoamericanos, CLAD. Caracas: Nueva Sociedad.
- Finol, M y Camacho R. (2006). Metodología de la investigación. Ediciones LUZ. Universidad del Zulia.
- González, P. (2012). Los Consejos Comunales, nueva visión sobre resolver conflictos. Caracas.
- Hernández, C.; Fernández, C. y Baptista P. (2009). Metodología de la investigación. México: Mc Graw-Hill Interamericana.
- Hurtado Hurtado de Barrera, J. (2010). Metodología de la Investigación Holística. 2da. Edición. Caracas: Instituto Universitario de Tecnología Caripito Servicios y Proyecciones para América Latina.
- Kazmier, L. y Díaz, A. (2009). Estadística aplicada a la Metodología de la investigación holística. (3ra Ed.). Serie. Schaum. México: Mc Graw Hill.
- Koontz Harold y Weihrich Heinz (2009). Administración Moderna. México: McGraw-Hill Interamericana.
- La Cruz (2012), Estrategias Gerenciales para Fortalecer el Clima Organizacional en el Hospital de Guanare Estado Portuguesa. Tesis de grado, UNELLEZ Guanare
- Ley Orgánica de los Consejos Comunales, publicada en Gaceta Oficial N° 5.806

(extraordinaria) de fecha 10 de abril de 2006. Gaceta Oficial N° 39.335 de la República Bolivariana de Venezuela. Publicada el 28 de Diciembre de 2009.

Ley Orgánica de Procedimientos Administrativos (1981).

Marves, A. (2012). “Adecuación a la Ley Orgánica de los Consejos Comunales, de esta figura comunitaria en el Barrio El Estadium Quebrada de La Virgen, municipio Guanare, estado Portuguesa, en el marco de la realidad sociopolítica de Venezuela” Trabajo de Grado. UNELLEZ Guanare.

Mintzberg, H. y Brian, J. (2009). El Proceso Estratégico. México: Prentice may Hispanoamericana.

Prieto y Espinoza (2010). Lineamientos estratégicos de gestión para mejorar la capacidad operativa de la Alcaldía del Municipio Esteller, Estado Portuguesa. UNELLEZ Biscucuy.

Quiroga, Quevedo y Chiriboga (2011). Hacia el cambio mediante a Autogestión. Caracas: Colecciones Ceden.

Sabino, C. (2001). Metodología de la investigación. Caracas, UCV. Ediciones de la Facultad de Humanidades y Educación.

Sallenave, J. (2011). La Gerencia Integral. Bogotá: Grupo Norma.

Selltiz, C. (2001). Métodos de Investigación en las Relaciones Sociales. Madrid, Ed. Rialp, S.A.

Serna, H. (2010).). Gerencia Estratégica. (3ra Ed.) Bogotá: 3R Editores.

Stoner, Freeman y Gilberth (2010). Administración. (6ta Ed.). México: Editorial Prentice may.

Universidad Pedagógica Libertador (2011). Manual de Trabajo de Grado de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales. Caracas, cuarta Edición.

ANEXOS

**ANEXO A
INSTRUMENTO PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS**

**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
EZEQUIEL ZAMORA**



La Universidad Que Siembra

**Vicerrectorado de Producción Agrícola
Estado Portuguesa
Coordinación de Área de Postgrado
Postgrado de Gerencia Pública**

Estimado Sr(a):

El presente instrumento tiene como finalidad obtener información requerida para llevar a cabo un trabajo de investigación titulado: LINEAMIENTOS ESTRATEGICOS PARA LA OPTIMIZACIÓN DE LA GESTION DEL CONCEJO COMUNAL LAS TABLITAS DEL MUNICIPIO GUANARE DEL ESTADO PORTUGUESA.

Las respuestas que usted emita, serán de suma importancia por lo que se estima la mayor objetividad. Los datos suministrados se utilizarán como estudio científico, por lo tanto el cuestionario es anónimo y sólo será utilizado por la investigadora.

El instrumento está conformado por 16 ítems de preguntas policotómicas con 4 alternativas de respuestas (siempre, casi siempre, algunas veces y nunca).

Gracias por su colaboración.

Abog. Yulimar Temponi

**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
EZEQUIEL ZAMORA**



La Universidad Que Siembra

**Vicerrectorado de Producción Agrícola
Estado Portuguesa
Coordinación de Área de Postgrado
Postgrado de Gerencia Pública**

INSTRUMENTO

Preguntas /Ítems	Alternativas de Respuestas			
	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
1-.Tiene conocimiento sobre Gerencia Social.				
2-.Se considera un Gestor Social competente.				
3-.Como miembro del Consejo Comunal aplica estrategias gerenciales para mejorar su función dentro del mismo.				
4-.Cree importante fortalecer los conocimientos sobre estrategias gerenciales para ejercer una mejor gestión como Consejo Comunal.				
5-.El consejo Comunal realiza una planificación general de las actividades que desarrolla.				
6-.Participa la comunidad en la planificación de las actividades del Consejo Comunal				
7-.Al momento de organizar las actividades del Consejo Comunal se consideran las ideas de todos los miembros del mismo.				
8-.Existe una dirección idónea por parte de los Líderes del Consejo Comunal.				
9- La unidad de Contraloría Social del consejo Comunal cumple con la función de control en cuanto a las actividades planificadas.				
10-.Durante las reuniones internas del Consejo Comunal se realizan evaluaciones que conlleven a mejorar las debilidades como organización comunitaria.				
11-.Considera importante la participación de la comunidad en las actividades planificadas para el desarrollo de la misma.				
12-.Durante las Asambleas de ciudadanos y ciudadanas la comunidad participa activamente.				
13-.Considera importante el principio de corresponsabilidad dentro del trabajo comunitario.				
14-.Existe corresponsabilidad entre los miembros del consejo Comunal.				

15-.Cree que el trabajo en equipo fortalece la labor comunitaria del Consejo Comunal.				
16-.Los líderes del Consejo comunal propician el trabajo en equipo como herramienta de apoyo en el trabajo comunitario.				

ANEXO B
FORMATOS PARA LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
EZEQUIEL ZAMORA**



La Universidad Que Siembra

**Vicerrectorado de Producción Agrícola
Estado Portuguesa
Coordinación de Área de Postgrado
Postgrado de Gerencia Pública**

FORMATO PARA EVALUAR EL INSTRUMENTO

Nombre del Especialista: _____

C.I. _____

Profesión: _____ Fecha: _____

Ítems	Coherencia			Pertinencia			Claridad en la redacción		
	A	R	I	A	R	I	A	R	I
1									
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									
11									
12									
13									
14									
15									
16									

A: Adecuado

R: Regular

I: Inadecuado

Observaciones: _____

_____ Firma

C.I. _____

**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
EZEQUIEL ZAMORA**



La Universidad Que Siembra

**Vicerrectorado de Producción Agrícola
Estado Portuguesa
Coordinación de Área de Postgrado
Postgrado de Gerencia Pública**

ACTA DE VALIDACION

Yo, _____, titular de la cedula de identidad nº V-_____, por medio de la presente certifico que he leído y revisado el instrumento diseñado por la Abog. Yulimar Temponi, el cual se utilizará para la recolección de datos informativos en su trabajo de investigación titulado: LINEAMIENTOS ESTRATEGICOS PARA LA OPTIMIZACIÓN DE LA GESTION DEL CONCEJO COMUNAL LAS TABLITAS DEL MUNICIPIO GUANARE DEL ESTADO PORTUGUESA.

El cual considero: _____ para el propósito manifiesto de la investigación.

Observaciones: _____

En Guanare a los _____ días del mes _____ del año 201__.

Firma del Especialista

C.I. _____

ANEXO C
INSTRUMENTO PARA EVALUAR LA PROPUESTA

**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
EZEQUIEL ZAMORA**



La Universidad Que Siembra

**Vicerrectorado de Producción Agrícola
Estado Portuguesa
Coordinación de Área de Postgrado
Postgrado de Gerencia Pública**

INSTRUMENTO DE EVALUACION

**LINEAMIENTOS ESTRATEGICOS PARA LA OPTIMIZACIÓN DE LA
GESTION DEL CONCEJO COMUNAL LAS TABLITAS DEL MUNICIPIO
GUANARE DEL ESTADO PORTUGUESA**

- 1) Presenta la propuesta una justificación y propósito bien definido.

Completamente de acuerdo	De Acuerdo	En Desacuerdo

- 2) Constituye la propuesta un beneficio significativo para la actualización de los miembros del Consejo Comunal.

Completamente de acuerdo	De Acuerdo	En Desacuerdo

- 3) Los lineamientos Estratégicos para la optimización de la Gestión del Consejo Comunal Las Tablitas constituirá una herramienta para el buen funcionamiento del consejo comunal

Completamente de acuerdo	De Acuerdo	En Desacuerdo

- 4) La propuesta no representa un costo de inversión elevado y puede ejecutarse sin mayores gastos económicos.

Completamente de acuerdo	De Acuerdo	En Desacuerdo

--	--	--

5) La propuesta permitirá que los miembros del consejo Comunal las Tablitas obtengan nuevos conocimientos y fortalezcan los que poseen en cuanto a gestión comunitaria.

Completamente de acuerdo	De Acuerdo	En Desacuerdo

6) Los aportes que ofrece la Propuesta están a beneficio de optimizar la gestión del Consejo Comunal las Tablitas.

Completamente de acuerdo	De Acuerdo	En Desacuerdo

ANEXO D
COEFICIENTE AFLHA DE CONBANCH

COEFICIENTE ALFA DE CONBANCH

	Ítems	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	Total
SUJETOS	1	2	2	1	4	3	3	2	2	4	2	4	3	4	2	4	3	45
	2	2	2	1	4	2	2	1	2	3	2	4	2	3	1	4	4	39
	3	3	3	1	4	1	1	2	2	2	1	4	3	4	2	4	2	39
	4	3	3	1	4	3	3	1	3	4	2	4	3	3	1	4	3	45
	5	2	2	1	4	3	3	1	2	3	1	4	2	3	2	4	2	39
	6	2	2	1	4	1	1	2	1	4	1	4	3	4	1	4	2	37
	7	2	2	1	4	2	2	2	3	4	3	4	2	4	2	4	3	43
	8	2	2	1	4	1	1	2	3	3	2	4	3	4	2	4	3	41
	9	3	3	1	4	3	3	1	2	3	3	4	2	4	2	4	4	45
	10	3	3	2	4	1	1	1	1	2	1	4	2	4	2	4	2	36
	11	3	3	2	4	3	3	2	2	4	2	4	2	4	2	4	2	46
	12	3	3	2	4	3	3	2	2	3	2	4	2	4	2	4	2	45
	13	3	3	1	4	3	3	1	3	2	1	4	3	4	2	4	3	44
	14	3	3	1	4	2	2	1	2	3	1	4	2	3	2	4	3	40
	15	3	3	1	4	2	2	2	1	3	2	4	2	4	2	4	4	42
	16	2	2	2	4	2	2	1	3	3	3	4	3	4	2	4	4	45
	17	2	2	1	4	3	3	1	2	4	1	4	2	3	2	4	2	40
	18	2	2	1	4	1	1	1	1	2	2	4	3	4	2	4	2	36
	19	2	2	2	4	2	2	1	3	3	3	4	2	4	2	4	2	42
	20	4	4	2	4	2	2	1	2	2	1	4	2	4	2	4	3	43
	21	4	4	2	4	2	2	1	1	3	2	4	3	4	2	4	3	44
	22	3	3	2	4	2	2	1	2	2	3	4	2	4	1	4	2	41
	23	3	3	2	4	1	1	1	1	3	2	4	2	4	1	4	2	38
	24	3	3	2	4	2	2	1	2	2	2	4	2	3	1	4	2	39
	25	4	4	2	4	2	2	1	1	3	3	4	3	4	1	4	2	44
	26	4	4	2	4	2	2	1	1	2	2	4	2	4	1	4	2	40
Sumatoria	62	62	38	10	54	54	34	50	72	56	104	62	98	42	104	58	1077	

				4													
Promedio	4,5	4,5	2,3	6,5	3,3	3,3	2,1	3,1	4,8	3,1	6,5	3,8	5,6	2,7	6,5	4,1	76,3
Desviación	0,2	0,2	0,1	0,4	0,2	0,2	0,1	0,1	0,3	0,1	0,4	0,2	0,3	0,1	0,4	0,2	3,5
Varianza	0,04	0,04	0,04	0,0 6	0,04	0,04	0,04	0,04	0,06	0,04	0,06	0,04	0,05	0,04	0,06	0,04	0,73

$$A = \frac{K}{K-1} \cdot \frac{1 - \sum S_i^2}{\sum S_i^2} \text{ donde: } \alpha = 0,75$$

	RESUMEN DE LOS RESULTADOS		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1	NUNCA				14		6	6	18	8		8				8		
2	ALGUNAS VECES	10	10	12		12	12	8	12	8	12		16		18		14	
3	CASI SIEMPRE	12	12			8	8		6	12	6		10	6			8	
4	SIEMPRE	4	4		26					6		26		20		26	4	
	TOTAL	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	

Significado de los Valores de Coeficiente	
Valores del Coeficiente	Valores de correlación Grado de Relación
0,00 a 0,20	Insignificante (Muy poca)
0,20 a 0,40	Baja (Muy débil)
0,40 a 0,70	Moderada (Significante)
<u>0,70 a 0,90</u>	<u>Alta (Fuerte)</u>
0,90 a 1,00	Muy Alta (Casi perfecta)