

**Universidad Nacional Experimental
de los Llanos Occidentales
“EZEQUIEL ZAMORA”**



**VICERRECTORADO
DE PRODUCCIÓN AGRÍCOLA
ESTADO PORTUGUESA**

**COORDINACIÓN
ÁREA DE POSTGRADO**

**PLAN ESTRATÉGICO ENMARCADO EN EL SINDROME BOREOUT
PARA LA MOTIVACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS QUE LABORAN EN LA
CONTRALORÍA DEL ESTADO PORTUGUESA**

**Autora: Esp. Aidelina Omaña
Tutor: Dr. Ramón E. Azócar A.**

Guanare, Noviembre de 2014



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS “EZEQUIEL ZAMORA”

**PLAN ESTRATÉGICO ENMARCADO EN EL SINDROME BOREOUT PARA
LA MOTIVACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS QUE LABORAN EN LA
CONTRALORÍA DEL ESTADO PORTUGUESA**

Trabajo de Grado presentado como requisito parcial para optar al
Título de Magister Scientiarum en Gerencia General

Autora:
Esp. Aidelina Omaña

Tutor de Contenido:
Dr. Ramón E. Azócar A.

Guanare, Noviembre de 2014



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS “EZEQUIEL ZAMORA”

**PLAN ESTRATÉGICO ENMARCADO EN EL SINDROME BOREOUT PARA
LA MOTIVACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS QUE LABORAN EN LA
CONTRALORÍA DEL ESTADO PORTUGUESA**

Autora:
Esp. Aidelina Omaña

Guanare, Noviembre de 2014

APROBACIÓN DEL TUTOR

Yo, Dr. Ramón Eduardo Azocar, cédula de identidad N° 9.407147, en mi carácter de tutor del Trabajo Grado titulado PLAN ESTRATÉGICO ENMARCADO EN EL SINDROME BOREOUT PARA LA MOTIVACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS QUE LABORAN EN LA CONTRALORÍA DEL ESTADO PORTUGUESA, presentado por la ciudadana Aidelina Josefa Omaña Romero, titular de la Cédula de Identidad N° 14.996.739, para optar al título de Magíster Scientiarum en Gerencia General; considero que reúne las condiciones necesarias para ser defendido y evaluado por el jurado examinador que se designe.

En la ciudad de Guanare, a los 17 días del mes de Septiembre de 2014.

Dr. Ramón Azocar
C.I. 9.407.147
Tutor Académico

DEDICATORIA

A Dios y la Virgen de Coromoto, quienes día a día encomiendo cada uno de mis pasos, y a quienes acudiré en todo momento.

A mi madre, Josefa, quien es mi fuente de motivación, siente mis logros como suyos y me apoya a diario. Te Amo.

A mi padre, Juan, mi ángel en el cielo, desde la lejanía terrenal otra vez celebras un triunfo de tu niña. Te extraño.

A mi mejor obra, mi hijo, Jesús David, segura estoy que me vas a superar y que te veré crecer logrando muchísimas metas, esto que logra tu mami hoy debes sobrepasarlo.

A mi sobrino adorado, Adrián, mi amor grande, siempre estaré a tu lado apoyándote y aupándote, deseo que este logro sea tu ejemplo.

A mis hermanos, Hayde, Angelina y Juan; por su apoyo único que solo un hermano puede dar.

A mis sobrinitos, Javier, Francisco y Ana, supérense cada día que los apoyaremos siempre.

Aidelina

RECONOCIMIENTO

Le doy mil gracias a:

La Contraloría del Estado Portuguesa, órgano de control que me vio nacer y allí he crecido profesionalmente, y a través de su gerencia me ayudó económicamente a sufragar los gastos de esta especialidad.

A mis amigas Elisa y Yoleida juntas comenzamos esta meta y juntas la alcanzamos, gracias por todo el apoyo recibido en cada materia que cursamos, les deseo miles de éxitos.

Al Dr. Ramón Azocar, tutor de contenido del presente trabajo, gracias por sus grandes aportes a esta investigación.

A la UNELLEZ, la mejor casa de estudio con que cuentan los guanareños, gracias porque por segunda vez, abrió sus puertas para ayudarme en mi perfeccionamiento académico.

A todos muchas gracias

Aidelina

ÍNDICE GENERAL

| | pp. |
|--|-------|
| PORADA..... | ii |
| CONTRAPORTADA..... | iii |
| APROBACIÓN DEL TUTOR..... | iv |
| DEDICATORÍA..... | v |
| RECONOCIMIENTOS..... | vi |
| ÍNDICE GENERAL..... | vii |
| ÍNDICE DE CUADROS Y GRÁFICOS..... | ix |
| RESUMEN..... | x |
| INTRODUCCIÓN..... | 1 |
| CAPÍTULOS | 3 |
| I EL PROBLEMA | |
| Planteamiento del Problema..... | 3 |
| Objetivos de la Investigación..... | 6 |
| Justificación e Importancia de la Investigación..... | 6 |
| II MARCO TEÓRICO | |
| Antecedentes de la Investigación..... | 8 |
| Bases Teóricas..... | 10 |
| ➤ Dimensión Planificación..... | 10 |
| ➤ Dimensión Gerencial..... | 18 |
| Bases Legales..... | 26 |
| Sistema de Operacionalización de Variables..... | 33 |
| III MARCO METODOLÓGICO | |
| Naturaleza de la Investigación..... | 36 |
| Diseño de la investigación..... | 37 |
| Población y muestra..... | 38 |
| Técnicas e Instrumento de Recolección de Datos..... | 39 |
| Validez y confiabilidad del Instrumento..... | 40 |
| Procesamiento y Análisis de Datos..... | 42 |
| IV ANÁLISIS DE RESULTADOS | |
| Codificación y Tabulación de los datos..... | 45 |
| Ánalisis estadístico-descriptivo de los datos..... | 45 |
| Conclusiones del Diagnóstico | 52 |
| Fase de Factibilidad..... | 53 |
| V Propuesta del Estudio | |
| Presentación..... | 55 |

| | |
|---|-----------|
| Problematización..... | 58 |
| Diagnóstico Estratégico..... | 60 |
| Objetivos Estratégicos..... | 62 |
| Fundamentación..... | 62 |
| Desarrollo de la Propuesta..... | 66 |
| Conclusión..... | 71 |
| VI CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES | 72 |
| Referencias | 76 |
| Anexos | 80 |
| Anexo 1: Instrumento de Recolección de Información..... | 81 |
| Anexo 2: Validación del Instrumento..... | 84 |
| Anexo 3: Coeficiente Alpha de Cronbach..... | 85 |

ÍNDICE DE CUADROS Y GRÁFICOS

| | pp. |
|--|-----|
| CUADROS | |
| Cuadro N° 1: Operacionalización de la Variable | 35 |
| Cuadro N° 2: Detectar Elementos del Síndrome de Boreout | 45 |
| Cuadro N° 3: Dimensión Planificación..... | 48 |
| Cuadro N° 4: Dimensión Gerencial..... | 51 |
| Cuadro N° 5: Matriz DAFO..... | 59 |
| GRÁFICOS | |
| Gráfico N° 1: Detectar Elementos del Síndrome de Boreout | 47 |
| Gráfico N° 2: Dimensión Planificación | 49 |
| Gráfico N° 3: Dimensión Gerencial | 61 |

**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
“EZEQUIEL ZAMORA”
VICERRECTORADO DE PRODUCCIÓN AGRÍCOLA
COORDINACIÓN DE ÁREA DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA GENERAL**

**PLAN ESTRATÉGICO ENMARCADO EN EL SINDROME BOREOUT PARA
LA MOTIVACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS QUE LABORAN EN LA
CONTRALORÍA DEL ESTADO PORTUGUESA**

Autora: Esp. Aidelina Omaña
Tutor: Dr. Ramón E. Azócar A.

RESUMEN

El presente estudio involucra la motivación laboral, el funcionario y el Síndrome Boreout, que surgió de la necesidad de presentar una propuesta que se adelantó a potenciales situaciones en las cuales, para el caso que ocupa del Boreout, se diera un agotamiento del modelo de funcionariado que hasta el presente está en la Contraloría del Estado Portuguesa. Se efectuó un diagnóstico adecuado del nivel de agotamiento o aburrimiento por lo repetitivo de las tareas pueda estar causando en los funcionarios; luego se delineó una metodología de proyecto factible para ordenar la elaboración de una potencial propuesta; se elaboró un instrumento de recolección de información tipo cuestionario, en la modalidad de la escala Likert que develó que los propios trabajadores de la Contraloría del estado Portuguesa, veían de buena forma la posibilidad de un plan estratégico que viniera a reforzar el clima organizacional y con él la productividad en la organización; se diseñó el plan enmarcado en el conocimiento que se tiene del Síndrome Boreout, aunado a esto, se delinearon estrategias para su confrontación y disminución, de los efectos más significativos. El estudio viene a reforzar la intención de que si bien es cierto el síndrome no está arraigado en los funcionarios en estudio, la presencia de un plan aminora las posibilidades de que a futuro pueda presentarse con esa carga negativa que hace de las organizaciones.

Palabras claves: Planificación Estratégica, Gerencia, Motivación, Síndrome Boreout.

NATIONAL UNIVERSITY EXPERIMENTAL
WESTERN PLAINS
"Ezequiel Zamora"
VICERRECTORADO FARMING
COORDINATION AREA OF GRADUATE
MASTER OF GENERAL MANAGEMENT

**FRAMED IN STRATEGIC PLAN FOR THE COLONY BOREOUT
MOTIVATION OFFICIALS WORKING IN PORTUGUESE STATE
COMPTROLLER**

Author: Esp. Aidelina Omaña
Tutor: Dr. Ramón E. Azócar A.

ABSTRACT

This study involves work motivation, the official and Boreout Syndrome, which arose from the need to present a proposal that was ahead of potential situations in which, for the case of Boreout an exhaustion of the civil service was given which to date is in the Portuguese State Comptroller. Proper diagnosis of the level of exhaustion or boredom at repetitive tasks may be causing the officials in place; then a feasible project methodology is outlined to order the preparation of a potential proposal; an instrument to collect questionnaire-type information, in the form of Likert scale revealed that workers themselves of the Comptroller of the Portuguese state, looked good so the possibility of a strategic plan to come to strengthen the organizational climate and was developed his productivity in the organization; plan framed in the knowledge we have Boreout Syndrome, coupled with this, is designed strategies for confrontation and decline, of the most significant effects were delineated. The study reinforces the intent that although the syndrome is not rooted in the staff study, the presence of a plan lessens the chances of future can occur with negative charge that makes organizations.

Keywords: Strategic Planning, Management, Motivation, Boreout syndrome.