

**Universidad Nacional Experimental
de los Llanos Occidentales
“EZEQUIEL ZAMORA”**



LA UNIVERSIDAD QUE SIEMBRA

**VICERRECTORADO
DE PRODUCCIÓN AGRÍCOLA
ESTADO PORTUGUESA**

**COORDINACIÓN
ÁREA DE POSTGRADO**

**PLAN ESTRATÉGICO PARA LA MODERNIZACIÓN
ESTRUCTURAL DE LOS ENTES DESCENTRALIZADOS
DE LA ALCALDÍA DEL MUNICIPIO SUCRE
DEL ESTADO PORTUGUESA**

**Autor: Mario José Mendoza Monsalve
Tutor: Ramón E. Azócar A.**

Guanare, Marzo 2014

Universidad Nacional Experimental
de los Llanos Occidentales
“EZEQUIEL ZAMORA”



LA UNIVERSIDAD QUE SIEMBRA

Vicerrectorado de Producción Agrícola
Coordinación de Área de Postgrado
Postgrado en Gerencia y Planificación
Institucional

PLAN ESTRATÉGICO PARA LA MODERNIZACIÓN ESTRUCTURAL DE LOS ENTES DESCENTRALIZADOS DE LA ALCALDÍA DEL MUNICIPIO SUCRE DEL ESTADO PORTUGUESA

Requisito parcial para optar al título de

Magíster Scientiarum en Gerencia y Planificación Institucional

AUTOR: Mario J. Mendoza M.

C.I. 13.739.507

TUTOR: Ramón E. Azócar A.

Guanare, Marzo de 2014

APROBACIÓN DEL TUTOR

Yo, RAMON AZOCAR, titular de la cédula de identidad N° 9.407.147, en mi carácter de Tutor del Trabajo de Grado titulado **PLAN ESTRATÉGICO PARA LA MODERNIZACIÓN ESTRUCTURAL DE LOS ENTES DESCENTRALIZADOS DE LA ALCALDÍA DEL MUNICIPIO SUCRE DEL ESTADO PORTUGUESA**, presentado por el ciudadano MARIO MENDOZA, titular de la cédula de Identidad N° 13.739.507, para optar al título de Magíster Scientiarum en Gerencia y Planificación Institucional, por medio de la presente certifico que he leído el Trabajo de Grado y considero que reúne las condiciones necesarias para ser defendido y evaluado por el jurado examinador que se designe.

En la ciudad de Guanare a los 14 días del mes de Marzo del año 2014.

Dr. Ramón E. Azócar A.
C.I. Nro. 9.407.147

DEDICATORIA

A mi Dios, por haberme permitido alcanzar esta meta, dándome vida, salud y sabiduría para lograr mis objetivos, con su infinito amor y su misericordia.

A mis padres Trina y Mario, por su arduo apoyado en todo momento, por sus consejos, sus valores, por la motivación constante que me ha permitido ser una persona de bien y por su amor.

A mi esposa Mariangel, que durante estos años de carrera ha sabido apoyarme para continuar y nunca renunciar, gracias por su amor incondicional, ayuda, paciencia, comprensión, empeño y fuerza.

A mis hijas María José, Mariangela y mi sobrino **Andrés**, que son el motivo y la razón que me han llevado a seguir superándome día a día, para alcanzar mis más apreciados ideales de superación.

A mis hermanos, Carmen, Elsy, Alfredo, Nancy, Argenis y Mary por estar siempre tan cerca de mí y apoyarme en todo momento.

A mis compañeros y amigos, Yohana Lago y Robert Castillo, quienes durante estos años de carrera aprendimos el valor de la amistad.

A la presencia, amistad y acompañamiento del profesor **José García**, quien hoy nos ve desde el cielo.

AGRADECIMIENTOS

A Dios Padre Todopoderoso, Hijo y Espíritu Santo, quienes guían mi camino.

A mi tutor Profesor Ramón E. Azócar A., por todos los conocimientos y apoyo brindado.

A la Alcaldía Bolivariana del Municipio Sucre del Estado Portuguesa por haberme permitido elaborar el proyecto en dicha institución.

A todos los que me apoyaron en el desarrollo de este proyecto de investigación, mis agradecimientos... GRACIAS...

Mario

ÍNDICE GENERAL

	p.p
APROBACIÓN DEL TUTOR.....	iii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTOS.....	v
LISTADO DE FIGURAS	viii
LISTADO DE CUADROS	ix
LISTADO DE GRAFICOS	x
LISTADO DE ANEXOS	xi
RESUMEN.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
 INTRODUCCIÓN.....	 1
 CAPÍTULO	
 I EL PROBLEMA	
1.1 Planteamiento del Problema.....	6
1.2 Objetivos de la Investigación.....	9
1.2.1 Objetivo General.....	9
1.2.2 Objetivos Específicos.....	10
1.3 Justificación.....	10
 II MARCO TEÓRICO	
2.1 Antecedentes de la Investigación.....	12
2.2 Bases Teóricas.....	16
2.3 Bases Legales.....	32
2.4 Sistema de Variables.....	44
 III MARCO METODOLÓGICO	
3.1 Tipo de Investigación.....	45
Metodología para la Fase Diagnóstica	47
Fase I: Diagnóstico.....	47
Fase II: Factibilidad de la Propuesta.....	47
Fase III: Diseño de la Propuesta.....	48
3.2 Población y Muestra.....	48
3.3 Las Técnicas e Instrumento de Recolección de Información.....	49
3.3.1 Instrumento.....	50
3.4 Validez.....	51

3.5	Confiabilidad.....	51
3.6	Técnica y Análisis de Datos.....	52
IV	ANÁLISIS DE FACTIBILIDAD TÉCNICA Y ADMINISTRATIVA	54
	Conclusión.....	62
V	PROPUESTA	
1.	Título.....	65
2.	Presentación.....	65
3.	Diagnóstico Estratégico.....	66
4.	Objetivos Estratégico.....	71
5.	Fundamentación.....	71
6.	Desarrollo de la Propuesta.....	76
7.	Conclusión.....	96
	Conclusiones y Recomendaciones.....	100
	Referencias Bibliográficas.....	105
	Anexos	

LISTADO DE FIGURAS

1	Arbol del Problema.....	69
2	Arbol de Objetivos.....	70
3	Organigrama estructural actual.....	77
4	Organigrama estructural Propuesto.....	78
5	Fases.....	79
6	Estructura de las Mesas de Diagnóstico Participativo.....	81
7	Mapa para la Geo-referenciación de problemas.....	91

LISTADO DE CUADROS

1	Operacionalización de la Variable.....	44
2	Población de la Investigación.....	54
3	Control.....	55
4	Supervisión.....	56
5	Dirección.....	57
6	Planificación.....	58
7	Eficiencia.....	59
8	Eficacia.....	60
9	Plan de Acción.....	76
10	Sectores a Trabajar.....	80
11	Roles y responsabilidades de quienes intervienen en la Asamblea en las Mesas de Diagnóstico Participativo.....	81
12	Logística requerida.....	83
13	Cronograma macro de actividades (por ejemplo).....	83
14	Fase de Ejecución.....	84
15	Instrumento de Diagnóstico.....	88
16	Instrumento de caracterización de problemas.....	90
17	Criterios para la Priorización de los problemas.....	91
18	Instrumento de valoración de las soluciones a los problemas priorizados.....	92
19	Criterios para establecer las alternativas de Solución.....	93
20	Cuestionario rápido para identificar los problemas públicos, sociales y de iniciativa de la comunidad.....	94

LISTADO DE GRAFICOS

1	Control. Distribución porcentual de los resultados obtenidos de los ítems 1 al 5.....	55
2	Supervisión. Distribución porcentual de los resultados obtenidos de los ítems 6 al 10.....	56
3	Supervisión. Distribución porcentual de los resultados obtenidos de los ítems 11 y 12.....	57
4	Planificación. Distribución porcentual de los resultados obtenidos de los ítems 13 al 15.....	58
5	Eficiencia. Distribución porcentual de los resultados obtenidos de los ítems 16 al 19.....	59
6	Eficacia. Distribución porcentual de los resultados obtenidos de los ítems 20 al 22.....	60

ANEXOS

1	Formatos a Utilizar por los Expertos Para Evaluar el Instrumento de Recolección de Información.....	109
2	Instrumento de Recolección de Información.....	115
3	Coeficiente de Alfa de Cronbach (Confiabilidad del Cuestionario).....	117

**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LOS LLANOS
OCCIDENTALES “EZEQUIEL ZAMORA”
VICERRECTORADO DE PRODUCCIÓN ANIMAL
COORDINACIÓN DE ÁREA DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA Y PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL**

**PLAN ESTRATÉGICO PARA LA MODERNIZACIÓN ESTRUCTURAL DE
LA ALCALDIA DEL MUNICIPIO SUCRE DEL ESTADO PORTUGUESA**

**AUTOR: MARIO MENDOZA
TUTOR: RAMÓN E. AZÓCAR A.
AÑO: 2014**

RESUMEN

La presente investigación es una propuesta para solucionar un problema medular que es la adecuación de la estructura orgánica de la Alcaldía de Sucre, a los nuevos lineamientos políticos reflejados en el Plan de la Patria 2013-2019. Esta adecuación parte de tres líneas esenciales: marco ideológico, marco socio-político y marco administrativo-funcional. En una palabra, se trata de una investigación descriptiva de campo, desde la modalidad de Proyecto Factible, partiendo de un diagnóstico de la realidad institucional de la Alcaldía de Sucre, pasando por la determinación de la factibilidad técnica y administrativa para el diseño de una propuesta de modernización estructural, hasta converger, como ciertamente reflejó la factibilidad, en darle forma a un plan estratégico que responda a la necesidad de orientar un proceso de cambios que implicaría no solamente la participación de los sujetos investigados, sino la del colectivo que hace vida en el municipio Sucre y que son los principales receptores de las bondades que esta modernización estructural traerá a la Alcaldía.

Palabras Clave: Plan de la Patria, Clima Organizacional, Participación Ciudadana.

**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
THE WESTERN PLAINS
"EZEQUIEL ZAMORA"
VICE-RECTORATE PRODUCTION
PORTUGUESE STATE FARM
MANAGEMENT AND INSTITUTIONAL MASTER PLAN**

**STRATEGIC PLAN FOR THE MODERNIZATION OF THE HALL OF
STRUCTURAL SUCRE STATE TOWN PORTUGUESE**

AUTOR: Mario Mendoza
TUTOR: Ramón E. Azócar A.
AÑO: 2014

ABSTRACT

This research is a proposal to solve a core problem is the adequacy of the organizational structure of the Municipality of Sucre, new policy guidelines reflected in the Plan of the country from 2013 to 2019. This adaptation is based on three main lines: framework ideological, socio-political and administrative-functional framework. In a word, it is a descriptive research field since Feasible Project mode, based on a diagnosis of the institutional reality of the Mayor of Sucre, through the determination of the technical and administrative feasibility for the design of a proposed structural modernization, to converge, as indeed reflected the feasibility, in shaping a strategic plan that responds to the need to guide a process of change that would not only participation of the subjects investigated, but the group that makes life in the Sucre municipality and are the main recipients of the benefits that this will bring structural modernization for mayor.

Keywords: Homeland Plan, Organizational Climate, Participation.